

年 報  
2 0 2 0

中國  
軟國際



**Chinasoft International Limited**  
**中軟國際有限公司\***

於開曼群島註冊成立之有限公司  
股份代號: 0354

\* 僅供識別

# 1 目錄

公司資料	2
主席報告	3
業務概述	7
管理層討論與分析	31
企業管治報告	43
董事會報告	61
環境、社會及管治報告	74
董事及高級管理人員履歷	93
獨立核數師報告	99
綜合損益及其他全面收益表	105
綜合財務狀況表	107
綜合權益變動表	109
綜合現金流量表	110
綜合財務報表附註	112
財務摘要	214

**董事會**

**執行董事**

陳宇紅博士(主席及首席執行官)  
唐振明博士

**非執行董事**

張亞勤博士  
高良玉先生  
Gaviella Schuster女士

**獨立非執行董事**

曾之杰先生  
賴觀榮博士  
巫麗蘭教授

**薪酬委員會**

賴觀榮博士(主席)  
陳宇紅博士  
曾之杰先生  
巫麗蘭教授

**審核委員會**

巫麗蘭教授(主席)  
曾之杰先生  
賴觀榮博士

**提名委員會**

賴觀榮博士(主席)  
陳宇紅博士  
曾之杰先生  
巫麗蘭教授

**公司秘書**

梁良齊女士

**授權代表**

陳宇紅博士  
梁良齊女士

**核數師**

德勤•關黃陳方會計師行

**網址**

www.chinasofti.com

**股票編號**

香港聯交所股票編號：0354

**註冊辦事處**

Cricket Square  
Hutchins Drive, P.O. Box 2681  
Grand Cayman, KY1-1111  
Cayman Islands

**主要股份過戶登記處**

Suntera (Cayman) Limited  
Suite 3204, Unit 2A, Block 3,  
Building D, P.O. Box 1586,  
Gardenia Court, Camana Bay,  
Grand Cayman, KY1-1100,  
Cayman Islands

**香港股份過戶登記處**

香港中央證券登記有限公司  
香港  
灣仔  
皇后大道東183號  
合和中心46樓

**主要往來銀行**

中國銀行(香港)有限公司  
滙豐銀行(中國)有限公司  
花旗銀行(中國)有限公司  
中國工商銀行股份有限公司  
中國建設銀行股份有限公司  
招商銀行股份有限公司

**總辦事處及中國主要營業地點**

中國北京市海淀區  
科學院南路2號  
融科資訊中心C座  
北翼12層  
(郵編：100190)

**香港主要營業地點**

香港  
皇后大道中183號  
中遠大廈46樓4607-4608室

### 3 主席報告

尊敬的各位投資者：

百年變局疊加世紀疫情，鏖戰2020，中軟國際歷經多重考驗，展現出頑強蓬勃的生命力。艱難方顯勇毅，磨礪始得玉成。報告期內，公司收入、利潤再創新高，蟬聯Gartner全球IT服務市場份額TOP100！2020年是公司成立以來第三個十年的開端，也是公司的戰略元年。在投資者、客戶、合作夥伴等鼎力支持下，我們以公司戰略規劃(SP301)作為新開端的建設藍圖，以2023年實現銷售收入300億為目標，奮力前行。

國家「十四五」規劃數字經濟濃墨重彩，數字新基建、信創佈局、政企數字化轉型等領域持續升溫，華為鴻蒙和鯤鵬新生態崛起，創新浪潮湧動，帶來更多數字經濟發展紅利。2020年，公司業務梯次發力，致力於構建有質量、有價值、有意義的業務組合發展陣型：

#### 一、 雲智能業務聚焦上雲、管雲、雲原生，IP、生態雙輪驅動，做客戶數字化共創夥伴

報告期內，公司構建覆蓋全生命周期的雲服務能力，全年實現了雲智能業務收入的高速增長，在打造非綫性增長極上又上升了一個新的台階。

報告期內，公司的雲智能業務沿著「上雲、管雲、雲原生」的發展路徑，縱向提升轉化率，橫向擴充行業，拓寬「懂雲、懂行、雲聯創」發展通道。作為華為雲同舟共濟合作夥伴，公司以絕對優勢榮獲雲生態業績第一名，實現四年20倍的跨越式增長，在全國佈局15個華為雲能力中心，支撐華為雲業務，同時構建智慧城市、智慧園區、數字化辦公、DevOps平台、混合雲管理等解決方案，助力政企客戶數字化轉型。報告期內，公司成為騰訊雲官方指定的區域授權服務中心，將公司實施服務能力作為標準產品引入到騰訊雲千帆中台，並拓展在政務和教育行業的合作。

報告期內，公司成功取得雲服務相關全部牌照，自研的「一站式」雲經紀平台「華夏雲網」(Cloud Broker平台)持續迭代升級。公司連續兩年穩居IDC中國雲管理服務市場TOP3，持續擴大市場佔有率，期內公司發佈「CloudEasy」雲管理平台的SaaS版本。公司的雲服務已突破三甲醫院客戶、汽車行業頭部客戶，進入通信、證券、政府、零售、交通、能源等行業客戶。公司的雲解決方案在園區、辦公、金融、零售、交通、教育等多個領域取得快速增長，並在多個解決方案應用場景試點5G、AI技術。

報告期內，公司在海外市場也取得突破性進展。公司的商業生態雲平台實現首個海外運營商客戶交付並成功驗收，數字化辦公雲解決方案在東南亞、中東、北非等海外市場完成初步佈局。

報告期內，公司與華為的戰略合作持續強化，成功獲得華為GP(全球合作夥伴)身份。「2020年華為全連接(Huawei Connect, HC)大會」上華為輪值董事長對雙方的同舟共濟戰略合作給予高度肯定。公司積極參與華為HiLink、HiCar、鯤鵬等生態建設，成為首家與華為簽署「HUAWEI HiLink生態方案服務合作協議」的合作夥伴，並榮獲「HUAWEI HiLink卓越合作夥伴生態使能服務」大獎；圍繞鯤鵬、Gauss、WeLink、智慧屏等與華為建立了多種產品合作模式，成功突破政企、金融和製造等關鍵行業客戶。

## 二、 夯實基石業務，服務產品化，構築長期競爭優勢

服務於華為和主要關鍵大客戶(KA)「控風險」，做其彈性人力資源配置的主力軍，圍繞「供應商發展計劃」(Supplier Development, SD)持續構建和完善能力，大幅提升軟件與技術服務供應商績效是公司2020年1號文提出的基石業務的發展要點。報告期內，公司的華為業務逆勢增長，位列華為軟件與技術服務供應商績效測評排名第一，取得份額、質量和效率的絕對領先，向成為華為戰略供應商更進一步。同時，公司以服務於華為SD的經驗服務其他大客戶，並加快KA客戶開發和潛在KA客戶培育，在BAT、平安、中國移動等大客戶的份額和位勢持續提升，與金融、電信、智能終端、汽車等潛力行業及國企客戶的合作均實現突破。在知識管理、軟工能力沉澱和系統化支撐方面，公司推出集諮詢診斷、流程管理、IT工具和交付服務為一體的軟件工廠，全面升級傳統IT服務，開拓更具質量和規模的市場空間，構築數字鐵軍堅實基礎及長期競爭優勢。此外，公司推動流程型組織建設，以及MTL、LTC等多個系統體系的建設，持續提升業務質量和效率。

## 5 主席報告

### 三、 解放號雲集打磨垂直場景產品及服務，面向定制軟件領域全面發力

報告期內，解放號為以政數局為代表的客戶服務繼續深化，面向定制軟件領域全面發力，圍繞垂直場景迭代出一系列的觸點產品與服務。解放號通過平台、產品、服務的高效銜接，已經構建出一個完整的抵達鏈路和供需服務閉環，並面向業務場景通過「平台+生態」精耕細作，沉澱平台數智化產品和運營實踐。解放號雲集碼智護航全國城市站上線，服務覆蓋70個主要城市，一線城市覆蓋率達89%。目前解放號累計與23城政府簽署平台戰略合作協議，持續服務政府用戶700家，累計交付2,800個項目、交易2,300個項目。解放號已經成為數字政府建設、區域數字經濟發展、產業數字化轉型升級的最佳助手，並以To G方式推動華為鯤鵬產業雲在重慶的落地。

面對疫情，公司勇擔社會責任，第一時間向武漢捐款，攜手行業同仁為疫情防治提供數字化服務，為滿足客戶需求、推動復工復產做出積極貢獻。公司解放號啟動「神兵計劃」為武漢及全國定點醫院提供技術援助，推出「不見面評標模式」，解決客戶交易需求並保障評審活動的合規安全性，與華為WeLink聯合打造方艙醫院病患收治信息化管理系統，極大地提升了方艙醫院在病患收治信息管理環節的效率。公司數據服務團隊在「蘇城碼」、「渝康碼」等數字化戰疫工具開發中提供有力支撐。公司CloudEasy提供免費雲管理服務及智慧園區防疫軟件，並支持高校開展在綫教學，深獲教育部好評。

各位投資者，2021年至2023年是公司雲智能轉型的關鍵期，公司將致力於持續提升雲智能業務佔比。雲智能業務作為公司第二增長曲綫，將匹配華為雲的高速增長，我們的目標是成為全球領先的雲服務供應商。

公司將聚焦電信運營商等超級整合者，致力於成為頭部客戶的生態營銷、聯創合作夥伴，以FFW(For KA、From KA、With KA)戰略的成功保障基礎業務；升級IT外包服務，從傳統IT服務轉向軟件工廠；拓展雲智能解決方案，把握解決方案雲化、數字化、智能化趨勢；佈局信創市場，聚焦華為面向IoT的操作系統業務發展，借此實現彎道超車。

在市場聚焦的基礎上，公司將積極提供卓越的諮詢服務，建立數字化轉型服務的牽引機制，打造中軟國際「數字化轉型專家」的品牌形象。通過建設完善的流程體系、技術與知識管理體系，為客戶提供全面、科學的數字化轉型諮詢服務，牽引外包業務能力以「軟件工廠」、「數字工廠」形式輸出，通過超級整合者變現，形成新規模市場空間。

公司持續深化與華為同舟共濟的戰略合作關係。在蓬勃興起的AIoT市場，公司定位為其面向IoT操作系統生態中全棧式使能業務領跑者。建設一體化的商業設計、解決方案、專家和交付體系，持續牽引一綫旁站式洞察，沉澱能力及升級服務目錄、開發解決方案，支撐業務創新、驗證新業務設計。依據華為生態發展策略，重點拓展珠三角和長三角，推進三大聯合拓展渠道（銷售團隊、華為聯合拓展團隊、解放號鴻聯聯創營）抵達行業客戶。銷售團隊從中長尾客戶開始突破，逐步深入到其餘頭部客戶，與華為形成上下游合力，共同繁榮生態業務。

各位投資者，在我們執行SP301於2021年的關鍵任務之時，第二輪戰略規劃SP302的工作也已經啓動。我們相信，公司SP310如期規劃之際，就是我們邁過1,000億收入大關之時。相信「相信」的力量，做世界的中軟國際。兢兢業業，久久為功，我們必將穩步地達成我們自己的目標！

陳宇紅

2021年春

## 7 業務概述

### 1. 公司業務綜述

公司成立於2000年，是大型綜合性軟件與信息服務商，為全球客戶提供「端到端」IT服務，在雲計算、人工智能、大數據、物聯網、區塊鏈、5G等新技術的數字化應用方面具有豐富的諮詢、設計、實施和服務經驗，全面助力客戶的數字化轉型。自2003年上市以來，公司始終致力於成為世界級信息技術服務領袖企業，業務增速持續領跑國內的軟件服務業，位列工信部2020年軟件和信息技術服務綜合競爭力百強企業的第13名（純軟服務位勢連續數年保持行業第一），憑借超過百億的服務性收入成功躋身Gartner全球IT服務市場份額排名TOP 100。公司及其旗下分支機構擁有共計千餘項軟件著作權和專利，服務多家全球500強企業的頭部客戶和眾多具備高成長潛力的中長尾客戶，客戶遍布金融、互聯網、通信、高科技、政府、汽車、公共事業等行業，業務範圍除中國本土以外，還遍布亞太、北美、歐洲、拉美等地區。

- **技術和專業服務集團(TPG)**

TPG面向大客戶、大行業和政府提供軟件與技術服務、數字化運營服務、雲智能服務和解決方案，堅持諮詢驅動，以自主研發的軟件平台為基礎，通過成熟的項目管理技能和人力資源能力，沉澱行業解決方案，培養大批行業專家和技術專家，在雲、物聯網、大數據、人工智能、移動互聯網、區塊鏈等方向具備深厚的技術應用積累，是客戶數字化轉型的重要合作伙伴，主要大客戶有華為、滙豐、平安、交通銀行、建設銀行、友邦保險、騰訊、阿裡、百度、微軟、中國移動、中國電信等，並在金融、電信及通信供應商、高科技、政府、汽車、公共事業等行業具有較高知名度。

TPG為金融、通信、互聯網、高科技等行業的客戶提供軟件與技術服務業務，全力打造軟件工廠的新型交付模式升級服務能力，全面、系統、有針對性地為客戶提供包括IT應用開發與維護服務、IT測試服務、基礎設施管理服務、產品研發與服務、數字諮詢與實施服務、系統集成服務、服務外包等在內的多項軟件與技術服務，滿足客戶的信息化、數字化、智能化需求，得到客戶的高度認可。



TPG借助大客戶數字化轉型的契機和發展機遇，打造數字化運營能力，加持語音助手、智能字符識別、自然語言處理、RPA等創新技術，建設BPO「數字工廠」，拓展人工智能基礎數據服務、內容審核、業務流程外包(BPO)、客服等數字化運營業務，服務客戶遍布中國、日本和美國等國家。

近年來，TPG抓住客戶數字化轉型升級的發展機遇，充分利用在現有行業積累的優勢，迅速發力數字化轉型，積累了大量數字化轉型實踐經驗，逐步打造端到端的「上雲、管雲、雲原生」能力，構建自有的「CloudEasy」雲管理平台、「華夏雲網」雲經紀平台等雲平台。公司的雲服務能力從北美子公司Catapult成熟的微軟Azure雲服務開始延伸，後成功復制到華為雲、騰訊雲等多個主流雲平台，為客戶提供一站式上雲服務，涵蓋雲諮詢、雲遷移、雲運維管理、雲應用開發與集成等雲服務能力。其中，雲管理服務已成功躋身IDC中國第三方雲管理服務市場TOP3。

TPG多年來持續投入研發，深耕行業解決方案，在數字化轉型的大趨勢下，基於現有產品和解決方案的優勢逐步與雲接軌，在金融、交通、零售、園區等行業成功實現產品和解決方案雲化，同時還拓展多個新的應用行業和場景。

公司已有的雲產品及行業解決方案主要包括：

- 產品：雲管理平台、雲經紀平台、企業雲盤、雲店O2O平台；
- 金融：智能機器人、智慧保理、互聯網智慧信貸、車險定價系統、債券評級系統、客戶畫像系統、監管報送平台、監管業務中台；
- 交通：軌道交通票務雲、智慧港口；
- 零售：智慧門店；
- 園區：智慧園區、數字化辦公；
- 政府：審計和監督管理、社會保險與福利管理、國有資產管理等；
- 通用：數據中台、數據治理等。

## 9 業務概述

其中，支付與清算系統、銀行卡系統等解決方案在IDC銀行市場連續多年排名領先，審計解決方案在IDC審計市場連續多年排名第一。此外，軌交自動售檢票清算中心(ACC)系統等多個解決方案也連續多年市場佔有率第一。

- **互聯網IT服務集團(IIG)**

IIG聚力獨立軟件開發商(ISV)生態，以JointForce解放號為主要載體，構建軟件產業互聯網平台，匯聚雲上軟件園的ISV生態並整合公司「Z計劃」人力外包能力，為政府和企業提供數字化服務，助力政企實現數字化建設。

解放號雲集為政企客戶碼智護航，圍繞智慧採購(碼智採)、智慧監理(碼智監)、智慧管理(碼智管)三大核心能力，推出軟件產業互聯網平台，打造基於數據+智能的平台化過程軟件諮詢服務。其中，碼智採基於軟件採購和發包平台，實現軟件項目在線化交易，碼智監通過軟工項目度量和評估標準體系提高軟件價值評估，碼智管通過「線上+線下」模式為數字化建設提供全周期交付管理。

解放號雲上軟件園致力於構建ISV生態匯聚和服務新模式，融入大數據和知識圖譜技術，對全國優質的ISV進行精準刻畫與能力沉澱，輸出項目交付能力和軟件工程能力，形成生態運營服務體系及軟件產業資源能力供給平台。

解放號「Z計劃」人力外包專區以SaaS和共享服務形式，輸出公司的招聘全流程管控、人力資源管理和外包業務管理能力，利用大數據智能及知識圖譜技術為政企轉型市場提供更快、更準、更可靠的專業互聯網人力外包服務。

## 2. 公司戰略

在加速到來的數字化轉型浪潮中，面對不確定性增加的外部環境和經濟下行壓力加大的不利條件，公司保持戰略定力，抓住轉型發展契機，完善管理和運作，制定長足的大客戶發展策略，持續夯實以軟件技術專業服務為主的基石業務，致力於將基石業務產品化，並實現高質量的擴張，同時全面拓展牽引公司第二增長曲線的雲智能業務，立足國內，布局全球，堅持「一張藍圖繪到底」。

- **以FFW發展策略為導向培育大客戶，致力於成為客戶的戰略級合作伙伴**

公司基於20年軟件與技術服務經驗積累大批長期合作的大客戶，重新審視大客戶(Key Account/KA)的定義，借助「供應商發展計劃」(Supplier Development, SD)管理華為、騰訊、中國移動、平安等重點大客戶業務，制定FFW(For KA、From KA、With KA)的大客戶發展策略，將公司面向客戶的角色劃分為供應商、優選供應商、戰略供應商和戰略合作伙伴四個發展階段，作為公司與KA客戶的長期發展合作導向，旨在為客戶提供技術專業服務(For KA)、沉澱技術能力和解決方案(From KA)、成為客戶的戰略級合作伙伴(With KA)，公司以與騰訊雲千帆計劃作為合作的起點，逐步開啟With KA的旅程。

- **基石業務服務產品化，實現業務的高質量擴張**

軟件與技術服務是公司的基石業務，公司將大力推進軟件工廠的標準化建設，通過軟件工廠、數字工廠和能力外包，實現基石業務的服務產品化，升級傳統IT服務，提升公司的服務質量和服務價值，形成差異化競爭優勢。公司通過諮詢牽引，結合軟件工程能力和管理能力，以軟件工場的模式做深做大已有客戶的同時，持續拓展新的客戶群體，縱向深入金融、電信、互聯網、高科技和汽車等領域。

## 11 業務概述

- **聚焦「上雲、管雲、雲原生」策略，打造全棧式雲智能服務的全新增長極**

在全球數字化轉型的浪潮中，公司進一步明確「雲優先」戰略，借助技術積累和客戶資源優勢，持續發力雲業務，圍繞「上雲、管雲、雲原生」構建端到端的雲服務能力，以數字化諮詢為牽引，打造平台和工具，攜手生態，豐富數字世界的雲化解決方案，推動千行百業的雲上智能之旅，立志成為客戶數字化轉型的首要問計對象和最可信賴的共創伙伴。目前公司已經成功構建覆蓋全生命周期的雲服務能力，通過「華夏雲網」雲經紀平台及雲遷移能力幫助企業上雲，通過「CloudEasy」雲管理平台一鍵納管華為雲、阿里雲等雲環境，實現企業多雲管理，通過DevOps、微服務、容器等雲原生技術和工具加持，持續構建雲原生服務能力，向價值鏈的頂端延伸，此外公司還依靠多年的行業經驗，為銀行、保險、證券、零售、交通等行業客戶提供雲上解決方案。

- **解放號聚合資源，賦能政企，打造軟件開發領域的產業互聯網平台**

解放號面向定制軟件領域全面發力，在JointForce的基礎上打造軟件產業互聯網平台，通過廣域連接、數智賦能和融合創新為產業帶來改變，通過幫助政府數據普查、數據資源目錄梳理，繪制城市全域數字圖譜，構建場景數字化。解放號已經成為後疫情時代數字政府建設、區域數字經濟發展、產業數字化轉型升級的最佳助手，並以ToG、ToB的方式推動鯤鵬等華為生態在各地落地生根，成為共建區域融合創新生態的關鍵力量。「以軟件產業互聯網來支撐構建其它產業互聯網，用軟件產業的生態來促進其它產業生態的繁榮」。

- **借「一帶一路」東風，堅守全球布局**

「一帶一路」沿線國家幾乎都提出了本國的國家級數字化計劃，並以此整合、帶動和推進各國的城市化進程，數字「一帶一路」是輸出「數字中國」的綜合解決方案的巨大商機。公司現長期擁有華為、滙豐、微軟、友邦保險等大型跨國企業，已經為全球32個國家的客戶提供信息技術服務，積累了大量為國際客戶服務的經驗。借數字「一帶一路」東風，公司結合與華為的產品合作和行業合作，將持續布局海外，在現有的中國、美國、日本、印度、新加坡、馬來西亞等全球戰略中心的基礎上，繼續深入合作，以雲驅動數字化轉型服務鞏固全球全服務基本布局，立志做世界的中軟國際，建立全球IT的中國影響力。

### 3. 主要成就

#### 3.1 雲智能服務與解決方案

##### 雲服務

報告期內，公司堅定「上雲、管雲、雲原生」的定位，構建服務+平台的雙輪驅動業務形態，致力成為國內Top1的雲經紀服務商。公司構建雲管理、雲專業服務和雲原生業務三角形，提升客戶轉化率，增強客戶黏性，通過雲原生技術使能客戶數字化轉型，為客戶提供一站式的「上雲」和「雲上」服務。

報告期內，公司基於與華為雲的「同舟共濟」戰略合作，成功獲得華為GP(全球合作伙伴)身份並繼續和華為建立更深入的合作，目前已在全國布局15個華為雲能力中心，支撐華為雲業務，還建設智慧城市、智慧園區、數字化辦公、DevOps平台、混合雲管理等解決方案，助力政企客戶數字化轉型。公司成功切入騰訊雲SaaS的戰略機會，以騰訊雲千帆計劃為雙方深度合作的錨點，拓展在政務、零售、教育行業的合作。

- **雲經紀、雲遷移服務：**公司成功取得全部雲服務相關牌照，自研的「一站式」雲經紀平台「華夏雲網」(Cloud Broker平台)持續迭代升級，除雲資源之外，「華夏雲網」還疊加自有雲管理服務和解決方案，有效地提升業務拓展效率和客戶滿意度，此外「華夏雲網」為公司在南京、廈門等產業雲運營項目提供支撐，極大地提高了服務和管理效率。在海外布局上，商業生態雲平台首個海外運營商客戶交付並成功驗收。在行業客戶方面，「華夏雲網」突破三甲醫院客戶，為國內多家三甲醫院提供業務系統上雲服務，為抗疫保駕護航。報告期內，公司成為騰訊雲官方指定的區域授權服務中心，並將公司的實施服務能力作為標準產品引入到騰訊雲千帆中台。在政務領域將解放號政採平台引入到騰訊政務解決方案；在教育領域，借助在線教育解決方案和雲服務，聯合騰訊雲推出新業務(例如：對話機器人、IM、雲函數、點播服務、教育OMO產品等)，成功拓展教育行業頭部客戶；此外在能力認證方面，騰訊雲技術工程師、騰訊雲音視頻工程師、數據庫CSP認證實現突破，並在全國騰訊雲音視頻TRTC SDK開發者大賽中獲得優秀獎。報告期內，公司成為中移動蘇州研究院雲遷移合作伙伴，支持多個核心系統的整體遷移工作，為移動雲提供端到端的雲遷移諮詢、方案設計、雲集成實施等

## 13 業務概述

專業化服務。此外，公司還持續構建圍繞AWS、微軟Azure、谷歌雲(GCP)構建雲服務能力，公司成功簽約滙豐銀行核心系統雲遷移及微服務改造項目，並協助滙豐打造基於AWS的零售雲平台；公司用自研的自動化工具幫助友邦保險完成實驗性遷移，未來將把友邦的後台系統、核心系統及前端應用逐步遷移至Azure。

- **雲管理、雲運營服務：**自有品牌「CloudEasy」成為首批貼近客戶的數字化轉型推手，公司連續兩年穩居IDC中國雲管理服務市場TOP 3，市場佔有率持續增長，服務競爭力凸顯。報告期內，公司新發布「CloudEasy」雲管理平台的SaaS版本，支持雲管理、雲運營、雲運維、雲監控、雲安全及企業管理、用戶管理等功能，一鍵納管華為雲、阿里雲等雲環境，助力客戶以最小成本獲得最大化的雲上服務管理能力，其中多雲管理平台混合雲版本突破汽車行業頭部客戶；此外，華為雲嚴選發布的雲災備服務為通信、證券行業大客戶提供從容災諮詢、容災實施到容災演練的全生命周期服務。報告期內，公司的產業雲發展進入多元化階段，新增兩個產業雲基地，從軟開雲基地擴展到鯤鵬產業園、AI產業園、工業互聯網創新中心等，產業雲運營簽單金額和促雲收入均取得高速增長。報告期內，公司在海外依托美國子公司Catapult繼續拓展微軟雲業務，安全實施服務Spyglass、Azure管理服務等訂閱式服務收入大幅提升，對數字辦公產品Fuse進行改造升級以滿足市場對遠程辦公的需求，同時迎合微軟戰略，與合作伙伴Valo聯合推出M365解決方案。公司獲得微軟14項金牌能力認證、3項銀牌能力認證，成功入圍微軟2020 Data Analytics Partner of the Year、美國Partner of the Year for Azure DevOps以及美國Top Microsoft M365 partner，並在Modernization of Web Application to Azure、Windows Server&SQL Server Migration to Azure以及Teamwork Deployment三個領域榮升Advanced Specialization。

- **雲原生服務**：公司大力推行DevOps專家諮詢服務，投資自研工具鏈，助力政企客戶構建數字化轉型的內生能力。在行業方面，雲原生已持續突破政府、零售、交通、能源等行業客戶，完成龍崗政數局軟件開發管理平台的項目交付，並與客戶共同完成整體解決方案的發布。在海外，公司基於積累的容器和微服務技術能力，通過「微服務+雲服務」成功向滙豐銀行交付解決方案。公司還成功簽約百威中國Power Platform項目，突破零售行業標桿客戶，協助百威完成全球的Power Platform的推廣，提升百威的生產能效，公司將逐步構建微軟Power Platform能力，完成Power Apps金牌合作伙伴認證，並基於Power Platform孵化出針對醫療行業及零售行業的解決方案。

### 大數據

公司在大數據和人工智能領域，引入DataOps、Data Hub等業界先進架構理念，探索研發升級，致力於實現工具化、自動化和智能化的政企數字化轉型。報告期內，公司突破數字化諮詢標桿客戶，完成從諮詢、實施建設到持續運營的數字化轉型規劃閉環，深耕金融行業，在政務、地產、鐵路、環保等戰略和新興領域擴大布局。

報告期內，公司大數據業務保持金融行業的既有位勢，持續向數字化和高價值業務拓展。在銀行領域，公司結合互聯網金融雲、實時計算、數據資源目錄等技術，為客戶設計並建設數據中台，包括為某城市商業銀行搭建數據服務中台，實現數據協同並提升業務應用和決策效率；為兩家大型商業銀行的新核心數據實施改造，以數據諮詢切入，通過統一數據產品目錄、指標標準體系建設和數據資產盤點，逐步完善數據平台服務體系；協助某大型地方銀行實現零售戰略轉型。此外，公司基於互聯網金融雲產品，為某省級農信社搭建基礎數據平台，開創金融雲產品在金融行業實施的先例，整合行內數據、夯實數據價值應用。在保險領域，公司拓展數據中台、智能風控、智能分析、數據展示、智能運維等業務。公司基於微服務技術為某產險公司搭建數據中台，其中數據採集平台的部分，通過統一代碼入口、架構、數據視圖，為客戶實現數據共享；公司研發大數據智能車險定價產品，成功中標兩家大型保險公司項目，同時在業內率先開展數

## 15 業務概述

據報送業務。在證券領域，公司保持數據平台及系統建設龍頭地位，完成某大型證券機構雲化數據中台規劃項目；參與資管行業大數據平台的研發，使用開源大數據技術構建企業級大數據平台。此外，公司與華為、星環、阿里雲保持緊密合作關係，為核心機構提供解決方案。

報告期內，政務與公共行業方面，公司在數字化政府領域布局長三角、珠三角、京津冀區域的多個重點城市，助力政府大數據局推動大數據產業管控平台及持續運營機制建設，提升政務數字化和產業數字化創新的管理能力，並構建數字化政務伴隨式服務創新模式、政務數據治理和數據共享服務能力，以及科學的政務數據管理成熟度評價體系等。公司大數據業務在公安領域持續穩定發展，在華東某市公安局數據資源能力共享平台項目中，通過建設數據開發分析中心、算法服務中心、數據資產中心、服務管理中心、運行監控中心、數據資源共享平台門戶、數據運維服務等功能模塊，為多個智慧警務應用提供安全、標準、全量、高效的數據服務，推進整體數據質量提升，豐富跨警種數據共享機制，提升緊急事件應對能力。在市政環保領域，公司順利完成北控水務集團管理數字化規劃項目交付。公司通過企業戰略解讀、業務能力梳理，並結合國內外先進數字化理念和實踐經驗，為客戶規劃五年數字化轉型藍圖，從數字化應用、數據架構、數據模型、數據治理、技術架構等方面制定實施路線圖，獲得客戶高度認可，成為北控水務集團在數字化轉型領域的重要合作伙伴。

報告期內，公司大數據業務在大交通領域持續拓展。公司保持機場智能數據中心建設的領導地位，在標桿機場和機場集團客戶的基礎上深度挖掘項目潛力，拓展新客戶機會。公司成功中標並順利交付西部機場集團數據服務平台項目，通過平台打通數據堵點、降低數據使用成本、提升數據價值；公司順利開展北京大興機場智能數據中心二期項目建設，並為客戶提供常態化數據運營服務，為疫情期間首都交通門戶的安全、有序運轉提供有力保障。此外，上海機場集團數據中心和武漢天河機場項目上線後均穩定運行。在鐵路領域，公司與某路局集團簽署戰略合作協議，採用區塊鏈和大數據技術，構建供應鏈金融平台和業務數據中台，並持續開展鐵路行業各專業板塊大數據應用系統建設，包括工電供大數據分析、客運智能輔助決策、數據



資產管理和數據中台等項目，實現客戶內部業務數據全貫通，推動企業數字化轉型和業務變革創新。

報告期內，公司地產主數據方案向產業園區地產領域拓展，成功簽約萬達地產數據治理和數據中台、紫光海關主數據、北京科技園建設(集團)主數據等項目。公司為龍頭企業萬達地產構建經營支撐平台相關的主數據系統、數據服務平台、數據治理系統、動態貨值管理系統、經營數據看板等項目，通過業務系統應用的實施和數據標準體系、數據服務能力的構建，打通各業務板塊數據，實現核心經營指標數據的精確計算和精準決策。

報告期內，公司成功拓展多家大型政企客戶。公司全面參與中鐵建基礎平台建設，包括大數據平台、雲管理平台、指揮控制IOC等，幫助客戶整體提升信息化管理水平和數據決策能力。公司攜手中國核工業集團建設國資國企在線監管平台，推動核工業數字化轉型，平台已經按照國資委要求完成指標梳理，成果將作為數據基礎構建「中核智能大數據平台」。

## 雲智能解決方案

- **金融銀行**

報告期內，公司金融與銀行業務穩步提升，新增內外資銀行、民營銀行、非銀行金融機構、海外金融機構等40家客戶，同時不斷推進技術創新，為客戶提供技術賦能、模式創新和業務升級。

## 17 業務概述

報告期內，在國有大型銀行及全國股份制銀行方面，公司為多家客戶提供數字化轉型的專業化服務，包括：涉及操作系統、雲平台、數據庫、中間件的國產化替代，自研技術平台、運維管理平台、數據中台建設，以及自動化研發、敏捷開發和系統升級驗證等。在區域商業銀行方面，提供系統分布式改造、雲化重構、雲管平台、技術中台及業務中台的規劃和實施。

報告期內，公司和多家銀行系科技公司展開深入合作，在業務創新、行業雲研發、雲架構規劃、同業推廣方面實現了金融科技輸出。在大型金融集團和非銀金融機構方向，公司與金融地產、生物醫藥、家電制造、基建建設等多家行業集團財務公司開展授信融資類項目合作，並在華為雲平台、雲架構設計開發、應用雲化遷移等方面提供服務。

報告期內，公司對市場熱點持續投入研發，積極進行業務創新，完成了多個應用產品升級和技術平台打造。一方面，傳統優勢解決方案在授信融資、支付清算、信用卡、風險管理等領域向分布式和智能化演進，實現了人工智能、金融雲服務、大數據等在應用場景中的落地；另一方面，在大數據領域，公司和多家股份制銀行展開深入合作，涉及數據中台、營銷和風控類的模型挖掘、模型運營分析、聯邦建模、數據庫國產化遷移改造等。同時，在智能機器人領域，公司基於華為雲提供SaaS化服務，並實現跨行業應用。此外，公司基於華為鯤鵬平台和高斯數據庫平台完成智能客服、數據資產管理、實時反欺詐、智能實時風控、新一代票據管理、票交所直聯交易等產品的國產化適配，進入華為解決方案產品目錄。此外，公司在供應鏈金融綜合解決方案領域保持領先，積極謀求金融領域供應鏈跨行業應用，基於區塊鏈的企業級供應鏈綜合服務平台已在國有大型企業試點；金融卡基產品圍繞市場持續創新，在人臉支付、跨境支付、繳費平台、二維碼行業應用、標記化、分賬產品、收單平台、銀聯及外卡前置等方面完成產品升級，並憑借在金融卡基的產品及能力優勢，積極參與多家國有大行及城商行的數字貨幣建設。

報告期內，公司與歐美、日韓、東南亞、澳洲等數十家外資銀行客戶保持長期合作，覆蓋境內90%以上的外資客戶市場，此外公司還在TIPS、電票及票交所解決方案、網聯支付、銀企直連、征信上報、監管風控等領域開展新項目合作。在海外客戶拓展方面，公司的精準營銷、智能風控、數據平台替換等優勢解決方案在馬來西亞知名銀行落地實施，並在東南亞多家客戶推廣公司智慧營銷應用產品與華為大數據平台的整體方案。

- **保險證券**

報告期內，公司保險業務穩健增長，繼續深耕行業頭部客戶的同時，緊跟產業結構優化及智能核心建設步伐，在電銷大腦、車險定價、智能保全、數據中台、IFRS17、APaaS等領域研發解決方案，並在數家大型保險機構成功部署。

報告期內，中再集團保險數據管控平台成功上線，為客戶數據管控工作提供了基礎平台支撐和數據管理工具，解決了客戶各系統中元數據不集中、數據模型不規範、數據標準不統一等痛點問題，有效提升了數據的準確性、一致性和完整性，在再保險行業中樹立了標桿。智能定價產品在中華聯合財險車險定價決策分析系統、國壽財車險定價輔助決策系統等項目中的成功應用，進一步夯實了公司在智能車險定價方面的解決方案能力。此外，公司在IFRS 17領域組建財務精算團隊並與普華永道、埃森哲等知名諮詢廠商建立合作關係，形成包括數據中台、IFRS17在內的多項解決方案；同時，公司加強與阿里雲、眾安科技等合作伙伴綁定，啟動2020年太保IFRS17壽險精算準備金遷移項目和太保壽險IDS系統-IFRS配套項目，標誌著IFRS17在太保正式展開落地實踐，成為引領IFRS17領域的風向標。

報告期內，公司在智能保險領域進一步推進，公司研發的智能理賠平台通過規則引擎、AI引擎、風控引擎，結合知識庫平台及作業平台，打造基於費用明細的全自動理賠作業解決方案。此外在移動化創新領域，面向保險增員各類招募場景和角色需要的APaaS-慧增員產品已經研發完成，正式進入市場推廣階段。

## 19 業務概述

報告期內，公司證券業務持續在數據、核心系統方面保持領先優勢，由傳統優勢業務向資本市場監測、監控及服務機構延伸。在監管機構方面，公司負責實施的中證監測中央數據庫的子項目是基於證監會行業模型和標準的第一個落地項目，立足數據治理需要，通過開展中間層建設實現原始數據按業務主題進行歸並和標準化處理，消除數據歧義和口徑混亂，促進跨部門信息資源共享，提高數據使用效率，為促進資本市場數據分析工作向精細化方向轉變、服務監管轉型、支持資本市場全流程監管和跨市場監管奠定基礎。在金融基礎設施客戶方面，公司繼續保持數據平台及相關系統建設的龍頭地位，中標上海期貨交易所期貨大數據監管科技、全國股轉公司數據基礎設施、全國股轉公司BPM系統、全國股轉信息服務平台等項目；同時還與星環科技合作中標上期所大數據輿情項目，與阿里雲大數據合作中標上海清算所大數據平台項目。此外，公司順利完成某大型證券機構雲化數據中台規劃，並成功上線中債登新一代數據倉庫和倉內集市、全國股轉公司統一門戶等項目。同時，公司積極進行業務創新和產品升級，形成面向資管行業的、可雲部署的大數據債券評級系統與營銷管理平台等解決方案。

- **零售**

報告期內，公司大力發展新零售業務，基於華為AI ModelArts研發並推出智慧門店、業務中台、數據中台等數字化解決方案，以及雲店O2O平台產品，產品成功上架華為嚴選商城，涉及智能巡店、雲POS、客流分析、商品識別、虛擬貨架、精準營銷等功能特性，幫助零售企業創新業務模式和營銷手段，強化門店陣地優勢。公司的新零售產品布局白酒、食品、商超等零售頭部企業，把「數字化營銷」作為推動零售企業數字化轉型的推手，為五糧液、金徽酒打造「產品數字化、渠道數字化、營銷數字化、數據資產數據化」，為三隻松鼠打造業務中台，支撐多場景前端應用，為物美、常客隆等商超成功實施門店智慧化改造。

- **交通**

報告期內，公司交通業務逐漸形成軌道、機場、港口三線齊發的業務布局，在雲化、智能化解決方案取得重大突破。公司在軌交領域將雲計算、大數據、AI等新興技術與行業業務深度融合，重點打造的全棧式自動售檢票雲服務產品，在長沙、濟南、洛陽、金華成功落地。在軌交票務清分系統市場繼續保持全國份額第一，覆蓋長春、濟南、青島、蘭州、重慶、南昌、廈門、洛陽、金華—義烏—東陽等客戶。公司民航業務在既有局方、機場、航司客戶的基礎上，與西北空管局和三產西北電子公司分別簽署戰略合作協議，拓展中航協等新客戶。以此為契機，公司積極推進空管數字化轉型業務，落地西北空管局智慧塔台項目，在空管領域實現了業務突破，完成從局方、機場、航司到空管的全覆蓋。公司對智慧港口電商、港口無紙化、智慧港口物流、多式聯運等解決方案進行推廣，在深耕寧波舟山港、北部灣港、青島港等標桿客戶基礎上，拓展山東省港口集團、天津港集團等新客戶。

- **政府及企業**

報告期內，公司基於雲底座的智慧園區解決方案業務進一步擴展市場份額，是華為合作伙伴中首家與華為聯合開發5G+智慧園區服務解決方案的廠商。公司發布智慧園區6+1應用基線版，針對泛政府的展館、大國企、高教以及制造物流、地產等企業的行業痛點，結合公司數字資產管理、多雲運維服務能力、微服務架構和軟件開發能力，打造帶有行業屬性的智慧園區綜合解決方案，在高教、地產、制造流通、場館、機場等園區均有成功交付經驗，智慧園區基線應用已通過華為園區cube的集成認證。在生態方面，公司已聯合機器人、停車管理、餐飲、門禁等方向的80餘家生態伙伴共同研發解決方案，入選華為認證及集成服務伙伴。此外，公司全面升級企業數字化辦公雲解決方案，持續增強解放雲盤SaaS產品的能力，同時在多個渠道進行推廣。公司與華為合作打造「雲速雲盤」新品牌，作為華為自營品牌，上線一個月內簽單金額突破百萬。在私有雲版本部署上，持續交付國內重點客戶。在海外布局方面，公司的數字化辦公雲解決方案在東南亞、中東、北非等區域完成重點運營商客戶和銀行客戶的交付。

## 21 業務概述

報告期內，公司審計業務維持市場領跑地位，在國家審計市場持續增長的同時，深耕銀行審計和企業審計，成功轉型為「平台產品+業務實施」的交付模式，開啟與中國移動和平安的戰略合作。在國家審計領域，公司順利簽約陝西、廣東、上海、湛江、山東等省市級審計項目，成功拓展北京市朝陽區、北京市西城區、江蘇省宿遷市宿城區等區縣級審計局項目，公司承接的江西省、青海和常德審計項目已順利通過驗收。在金融審計領域，公司簽約華興銀行、太倉農商行、寧波通商行等審計項目。在金融風控領域，公司為銀行和證券公司提供市場操作風險系統及運維服務，順利簽單華泰證券、華融湘江項目，開展山西農信、雲南農信操作風險項目，上線華泰證券、長沙銀行市場風險項目。在企業審計領域，成功拓展中國鐵建大客戶，順利簽約華能審計優化、東風汽車審計優化、京東方二期、海康威視等項目，還幫助中國電子科技集團完成大監管體系的規劃。此外，通過項目的沉澱和市場的持續打磨，公司成功研發部門預算全覆蓋系統、區縣審計分析平台、銀行非現場審計分析平台、企業審計管理平台等產品。

報告期內，公司作為農業農村部全國畜牧業綜合信息平台總集成商和核心應用開發商，已完成全國範圍內統一推廣應用工作，其中種畜禽生產經營許可證、種豬、種牛、青貯飼料、牧繁農育五大系統已全部上線；通過在畜牧業核心數據領域的深入研究和自主研發，獲得「種畜禽經營許可證監管及大數據分析平台產品著作權」；公司承建的農業農村統計填報平台新推出雲化版本，具備移動端數據採集能力，可實現縣、市、省、國家4級報送、審核、匯總，通過SaaS租戶架構實現國家與省級用戶報送模式邏輯隔離，目前平台已在農業農村部農業植保、畜牧等業務板塊開始應用，已完成山西、新疆、雲南、河南、吉林等省的植保統計填報培訓工作，獲得各級用戶的一致認可。

報告期內，公司承接的雲南生態環境企業政務服務平台一期工程已上線，實現各業務系統數據歸檔、數據動態管理、身份認證以及政務服務業務辦理的全流程跟蹤管理，可同時接入省自建系統和國家統建系統。此外，公司依托雲南排污許可監管和固定污染源監管項目的經驗，沉澱生成大數據分析

平台解決方案，已獲得「排污許可監管及大數據分析平台著作權」。公司還簽訂雲南省環評與排污許可監管平台服務項目，構建以排污許可為核心建立統一的固定污染源「一證式」管理平台，對固定污染源實施從污染預防到污染治理和排放控制的全過程監管和多污染物協同控制。

報告期內，公司社保業務穩步推進。目前公司已完成全國各地人社部異地轉移系統平台的接入，與國家公共服務平台對接，並取消紙質業務辦理，實現網上申請業務轉移、養老保險轉移電子化，推進跨省通業務範圍。公司承接建設的全國待遇資格認證系統完成升級，項目利用人臉識別技術實現異地協助認證，且已對接境外認證系統，實現境外待遇領取人資格認證業務，此外公司還利用大數據分析技術，拉通公安、就醫、出行、司法外部數據進行綜合數據分析，減少養老金冒領事件，降低養老金損失。公司承接建設的金保工程基金監管系統建設，幫助各地方核實查處大量違法違規問題，有力維護基金安全，目前基金監管系統二期擴建項目開發已完成，將在上海、山東、湖北、貴州4個省市開展試點。此外，公司還拓展承建西南地區鐵路集團等大型國企的社保信息系統。

### 3.2 產業互聯網平台——解放號

報告期內，解放號面向定制軟件領域全面發力，升級軟件產業互聯網平台，圍繞垂直場景迭代出一系列觸點產品與服務，通過平台、產品、服務間的高效銜接，構建出完整的抵達鏈路和供需服務閉環。平台累計聚集47.4萬程序員，註冊供應商6.3萬家，需求金額76.8億，已完成4.8萬家企業精準畫像。

報告期內，解放號平台進行升級，大數據中台沉澱30萬家企業及行業專家的刻畫信息，企業包括採購單位、服務商等，刻畫維度從22個提升到40個；產業互聯網平台升級後研發效率提升30%，智能匹配與推薦引擎精準度提升35%，訂單轉化率提升10%；業務中台升級後系統迭代效率提升35%，管理效率提升30%，人員成本降低40%，用戶活躍度提升40%，網站跳出率降低50%。

## 23 業務概述

報告期內，解放號雲集碼智護航全國城市站上線，服務覆蓋70個主要城市，累計與23城政府簽署平台戰略合作協議。碼智採業務在南京、西安、武漢、成都、濟南等地積極開展，建立全國信息化政府採購知識圖譜能力，以大數據服務形式促進政府採購績效的提升；碼智監業務在北京、南京、西安、重慶、武漢、蘭州等重點城市推廣，形成軟件工程數字監理管理標準體系，並衍生出履約驗收管理、數字監理服務、全生命周期管理諮詢服務等多套價值服務體系，與採購服務構建服務閉環；碼智管業務與17個城市的大數據局建立合作，通過平台+運營的合作模式，為區域數字政府建設項目提供線上化的項目統籌管控、項目交付管理、專業項目諮詢等服務。

報告期內，解放號雲上軟件園新拓4個園區，累計為17個城市的軟件園區服務，推出雲上軟件園2.0小程序，企業進行在線智能匹配，獲取申報政策，幫助企業在申報過程中更快速、更精準，提升企業政策申報的效率與成功率，助力科技中小企業快速成長。

報告期內，解放號「Z計劃」業務產品服務能力進行升級，構建IT人才知識圖譜的能力，人才匹配更精準；解放號園區實現區域布局，重點覆蓋14個重點城市。截止目前，Z計劃累計入駐千餘家供應商，累計發包6億人民幣。

報告期內，公司依托解放號的全國城市布局，與華為鯤鵬合作成功簽約重慶鯤鵬產業雲項目，成立鯤鵬應用系統轉化平台、解決方案孵化平台。此外，解放號榮獲政府採購信息報和政府採購信息網聯合頒布的「全國政府採購創新服務雲平台」大獎，獲得中國軟件行業協會頒布的「2020創新雲服務平台」，入圍中國電子信息行業聯合會「疫情防控解決方案項目」。

### 3.3 數字化運營

報告期內，公司面向數字化轉型企業，以技術創新為驅動力，大力發展包括人工智能基礎數據服務、內容審核、客服、業務流程外包(BPO)等數字化運營業務，依托馬鞍山的BPO「數字工廠」，數字化運營業務實現快速增長，並在海外市場實現擴張與突破。



報告期內，公司人工智能基礎數據服務加持AI+RPA智能技術提質增效，持續健全服務目錄，實現業務快速增長。服務目錄已覆蓋計算機視覺、智能語音、自然語言處理、自動駕駛等多個方向及其子品類的服務，其中智能字符識別(ICR)服務上線騰訊雲SaaS市場。公司的數據採標作業系統進一步升級，新的知識圖譜模塊和智能化數據預處理模塊使效率進一步提升，並針對客戶需求實現定制化服務。公司業務開拓了科技巨頭、傳統家電、智能家居、智能終端等多個領域，與華為、百度、阿里、騰訊、康佳、虹軟等客戶的合作不斷擴大，並憑借高質量交付成為虹軟的最大離岸交付供應商。在海外，公司上線海外版智能語音採標模塊，並成功中標微軟BingMap、多語種數據圖片採集、瑞士方言語音採標等項目。

報告期內，公司在內容審核領域堅持研發並不斷應用創新工具，促進精細化生產和效能提升，在業務層面拓展包括合規審核、安全類審核、採集人工審核、內容質量審核等服務能力，鞏固大連、馬鞍山、成都等多地域交付能力。公司打造集任務作業、品控質檢、自動化校驗、流程管理等功能為一體的認證審核系統，上線培訓考試系統，助力業務團隊提升團隊作業能力。報告期內，公司還實現了與騰訊看點、美團、酷狗音樂等多個企業的合作，其中美團合規審核業務SLA持續排名供應商第一。此外，公司客服業務不斷拓展，覆蓋美團外賣電話銷售、外呼質檢審核、直播在線客服等業務領域。

報告期內，公司在日本的智能業務流程外包(BPO)業務持續拓展，通過ICR、RPA等數字化技術，創造新的業務價值，維持市場競爭力，確保對日BPO業務的可持續發展。公司智能BPO業務覆蓋智能財務審核、自動登錄、審核和督促等業務領域，不斷拓展ICR技術在各類業務中的應用，同時通過ICR+RPA的方式實現創新突破，持續對ICR現有底層構築和識別算法升級改造。此外，公司成功拓展能源公共事業領域的關西電力和流通領域的ZIP兩大客戶，實現對日BPO在金融保險、商品制造、商品流通、教育出版、能源公共事業、建築、通信IT情報信息多行業布局，並開拓北海道、岡山等地業務布局。

## 25 業務概述

### 3.4 軟件與技術服務

報告期內，公司整合與華為、滙豐等大客戶長期合作積累的專業服務能力和管理能力，打造集諮詢診斷、流程管理、IT工具和交付服務為一體的軟件工廠，全面升級傳統IT服務，面向客戶提供包括設計、開發、測試、運維等的軟件與技術服務，深入擴大在金融、電信、互聯網、高科技等已有縱向行業客戶基礎上，成功突破汽車行業客戶。

#### 金融

報告期內，在全球經濟形勢面臨嚴峻挑戰的情況下，公司的滙豐業務實現逆勢增長。公司持續輸出技術解決方案與高質量服務，助力滙豐集團應對在中國境內的合規性要求，完成大灣區的布局，並對疫情產生的需求和變化進行快速響應。報告期內，公司承接滙豐銀行中國境內交易數據中心建設項目，以實現中國區域交易數據本地化存儲；公司成立BBDM、GBA、E-commerce團隊，助力滙豐銀行在大灣區的業務布局；完成滙豐銀行數據上雲及數據服務平台建設，增強滙豐業務對疫情的快速反應能力，實現風控數據業務大幅增長。在香港，協助滙豐實現HK Mobile X 3.0的成功上線，同時將滙豐個人銀行升級至3.0版本；在澳門，協助滙豐上線手機端APP，助力滙豐成為澳門地區首個實現手機支付及二維碼支付的銀行；在馬來西亞，協助上線滙豐馬來西亞個人銀行支付分期功能，完成老舊系統遷移。

報告期內，公司持續助力恆生銀行的數字化轉型。成功上線恆生新商業銀行遠程開戶項目，大幅縮短企業客戶的開戶時間；成功上線cash payout項目，支持香港政府的「現金發放計劃」，使得移動銀行、網上銀行等數字渠道的覆蓋率達到90%。

報告期內，公司平安系業務快速增長，在銀行、壹賬通、保險等領域全面發力，新開拓9家客戶。在零售銀行領域，公司基於客戶Open Bank的「能力開放」目標打造平台，已接入上百個API接口，覆蓋賬戶、理財、支付、保證金等產品能力；公司在智能OMO服務體系下全面推進智慧運營3.0，協助平安打造優質的運營體系。在金融壹賬通業務領域，中標智慧經分、智慧決策平台二期、項目管理平台優化、財務盈虧系統優化、工時填報手機端化等多個項目。其中，公司基於智慧經分項目打造解決方案，為後續的市場拓展提供重要

支撐。在保險領域，公司成功交付平安產險項目，與平安產險簽署《安責險》解決方案協議，為拓展同行業的業務輸出打下基礎，公司在醫保科技、智慧醫療、智慧教育、智慧法律、智慧企業等領域中標的項目均順利實施。此外，公司與平安醫療集團簽署合作協議，實現公司在醫保科技領域從0到1的突破。

### 電信

報告期內，公司深耕電信運營商、主設備商、泛設備商、ODM廠商等客戶，為其提供無線、網絡、端側、數通、企業設備業務技術服務，構築核心能力，實現技術能力合作升級，同時與之成為生態合作伙伴，實現合作共贏。其中，公司在中國移動、中國電信兩大客戶業務實現穩健、高質量的增長，保持核心供應商優勢，不斷開拓項目合作類型擴大業務份額。

報告期內，憑借政企業務和新業務兩大增長動能，公司的中國移動業務規模快速增長。在政企業務方面，公司在中移雲能力中心、多個產業研究院、政企分公司、物聯網等持續擴大中標份額。公司成功成為中移雲能力中心雲遷移合作領域首批供應商，並入圍合作框架；在上海產業研究院中標第一份額，並成為其TOP1供應商；中標中國移動的中智慧工地項目，實現政企解決方案業務突破；同時，承接中國移動的工業互聯網及安監雲、區域工業雲等多個項目，建立起工業互聯網領域的交付能力。在新業務方面，公司以咪咕公司為核心，持續提升客戶滿意度及業務份額，除繼續中標第一份額外，新增咪咕善跑等運營支撐類項目，並成為咪咕互娛TOP1供應商。報告期內，公司的中國電信業務規模穩健增長，公司在天翼電子商務、中國電信雲計算、中國電信電子渠道中心、中國電信集成、甘肅萬維的業務份額持續擴大；在電信終端公司中標第一份額，在中電鴻信、天翼物聯網等中標多個項目。公司保持在天翼電子商務、中國電信集成、中國電信電子渠道中心的第一大供應商優勢，並與江蘇電信簽訂戰略合作協議。此外，公司在烽火、鼎橋通信、大唐等客戶的業務穩健增長，多個重點客戶持續保持份額第一優勢，並圍繞5G設備產業鏈完成多個重要客戶業務布局。其中，公司深度參與鼎橋通信在5G+AIoT多項重量級新品研發，成為鼎橋生態全面合作伙伴；同時，公司為烽火中標的運營商5G業務以及大唐中標的智能網聯車路協同項目和運營商5G基站業務提供技術服務，在5G業務領域取得新的突破。

## 27 業務概述

### 互聯網

報告期內，公司持續深耕互聯網行業，加速騰訊、阿里、百度等大客戶滲透，在保持領先位勢的同時，不斷拓展字節跳動、網易、美團、京東等知名互聯網企業客戶，深入探索客戶業務場景，積累數字運營服務等優秀實踐，並致力於與客戶的長期生態合作，推動互聯網企業業務升級及運營模式變革。

報告期內，公司持續加強與騰訊合作的深度和廣度，力爭擴大領先優勢，並不斷提升服務能力與客戶共同創新價值，升級戰略合作模式。公司在騰訊互動娛樂事業群(IEG)繼續保持供應商份額TOP1，並成為其美術設計崗位專供供應商。公司與騰訊平台與內容事業群(PCG)新增合作模式，提高管理效能。

報告期內，公司在阿里和百度的業務持續穩定增長，在阿里ITO和BPO業務領域均獲得供應商綜合測評第一名，並在阿里雲GTS金融、高德地圖等新興領域開拓了合作機會；公司的百度業務升級在報告期內升級為百度A級供應商，並成功進入百度、愛奇藝BPO供應商短名單。

報告期內，公司成功拓展字節跳動、京東、網易業務，並實現高速增長。公司與字節跳動旗下101工作室簽訂了全品類遊戲業務合作，全年先後觸達三大業務板塊(頭條系、互娛系、新業務系)，成功進入核心供應商行列，覆蓋大中華區既有板塊所有需求，為2021年業務規模的翻倍增長打下堅實基礎。公司在京東已經全面開啟包括京東零售、京東物流、京東數科、京東雲在內四大板塊的業務合作，先後達成雲遷移服務、APP建設等多個合作項目；公司在網易的業務覆蓋網易遊戲、網易研究院等。在區域布局上，上述業務覆蓋北京、上海、深圳、廣州等多個重點城市。

### 高科技

報告期內，公司微軟業務穩步增長，新拓展與微軟Gaming業務及基礎數據業務的合作機會。公司通過高質量的自動化測試和本地化交付，與微軟Gaming業務達成合作，贏得微軟Minecraft遊戲業務FY21項目簽單；通過復制公司互聯網數據標注業務的能力，首次突破與微軟數據採集標注項目的合作。此外，在微軟雲業務上，成功中標微軟Azure Spring Cloud平台的戰略性研發項目並落地Azure印度運營項目。

報告期內，公司通過RPA解決方案幫助制造企業提升流程自動化能力，成功簽約TCL電子流程自動化項目，為客戶提供RPA卓越中心的規劃和實施服務，並在客戶內部進行流程自動化推廣，拓寬客戶海外渠道的同時，大大提升了財務部門的工作效率。

報告期內，公司在智能終端領域的業務進一步突破，與海爾、科大訊飛、OPPO、小米、聞泰的深入合作。公司成功成為海爾十大優選供應商之一，在科大訊飛供應商考核位列第二，公司還在OPPO拓展互聯網、COO系統、安第斯系統等新業務領域，業務規模快速提升，此外還與ODM頭部廠商客戶聞泰簽署戰略合作協議。

報告期內，公司在物流領域的業務穩步發展。公司業務橫跨快運、冷鏈、同城、國際等物流領域的20餘家順豐系公司，包括順豐同城、順陸快運、豐圖科技等，實現深圳、武漢、重慶等多地域交付。除順豐外，公司還成功拓展準時達、豐圖科技、深圳市遞四方、京東物流等多家物流領域的新客戶。

報告期內，公司央企科技公司業務實現突破，成功中標中石油的運維和開發測試技術服務項目，同時成為中冶建築研究院運維和開發項目獨家供應商。

## 29 業務概述

報告期內，公司在地產行業的業務不斷取得突破。在地產ERP定制及實施業務領域，公司是明源雲業務的領先服務商，並與金蝶達成戰略合作，成為其雲蒼穹生態的金牌合作伙伴；在智慧地產領域，公司成功中標銘誠綠谷、陽光健康等多家園區運營項目；在建築設計領域，公司繼續深化與華東院的合作，開拓成都院、上海院的合作；此外公司還成功拓展萬達、保利地產、中冶建築研究總院等行業頭部客戶。

報告期內，公司在教育領域取得突破。公司完成全國教師犯罪記錄查詢平台的初步建設，教師在線職稱評審業務拓展到了全國10個省份，助力教育主管部門提前實現「最多跑一次」改革。

### 汽車

報告期內，公司開始布局汽車業務。公司與中國一汽正式簽署戰略合作協議，雙方在數字化轉型諮詢、數字化業務場景創新、政企市場產品推廣合作、軟件工程化管理體系賦能、人才資源服務保障、培養智能網聯汽車領域創新復合型人才等六大方面開展戰略合作，與一汽紅旗、一汽大眾、一汽解放、一汽奔騰、一汽控股等一汽集團子公司合作開展軟件研發業務。此外，公司還順利與一汽集團旗下子公司啟明信息技術股份有限公司達成合作，圍繞質量管理體系設計、流程管理體系設計、集成產品開發流程架構及開發主流程設計、產品開發團隊和外包管理體系設計等方面，為其提供行業領先的「軟件工廠」管理諮詢服務，助力一汽集團實現研發管理數字化。

### 3.5 華為

報告期內，公司華為業務持續穩步增長，助力華為HiLink、HiCar等創新生態，為繁榮生態持續貢獻力量。公司在2020年成為首家與華為簽署「HiLink生態方案服務合作協議」的合作伙伴，並榮獲HUAWEI HiLink「卓越合作伙伴生態使能服務」大獎。公司自研的HiLink接入模組助力數十家智能家居、運動健康等領域廠商接入HiLink生態，未來將致力於成為全方位的生態使能服務商。

報告期內，公司在華為研發外包供應商績效測評排名中位列第一，取得份額、質量和效率的絕對領先，向成為華為戰略供應商更進一步。公司還圍繞鯤鵬、高斯、WeLink、智慧屏等建立了多種產品合作模式，在政企、金融和制造等關鍵行業成功突破並交付多個項目。同時，在海外疫情受到極大影響的情況下，公司Co-sell業務依然實現了馬來西亞電信新項目的簽約及交付。

報告期內，公司在知識管理、軟工能力沉澱和系統化支撐方面，快速推進軟件工廠的標準化建設，通過軟件工場模式的高效、高質量交付，優化提升公司的生產效率，形成華為傳統業務的差異化競爭優勢。此外，公司通過軟件工程能力和產品的諮詢服務牽引，將軟件工場的模式在華為及類華為企業中高效推廣落地，實現能力快速橫向復制，全面量化建設成果，努力構建數字鐵軍堅實基礎。

報告期內，公司完成SD2.0首次驗收認證，得到客戶專家認可。公司還協助華為與國家信息安全中心聯合發布《等保2.0合規性實施指南》，可信考試通過率100%。

## 31 管理層討論與分析

於二零二零年，本集團業務逆勢增長，收入同比增長達到17.1%，服務性收入同比增長達到18.3%，年度溢利同比增長25.3%，本集團擁有人應佔溢利同比增長26.5%，每股基本盈利同比增長23.3%。

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	較去年 同期增長 (減少)%
收入	14,101,239	12,041,895	17.1%
服務性收入	13,762,185	11,636,730	18.3%
年度溢利	948,113	756,686	25.3%
本集團擁有人應佔溢利	954,928	754,888	26.5%
每股基本盈利(人民幣分)	37.86	30.71	23.3%

### 主要運營數據

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	較去年 同期增長 (減少)%
收入	14,101,239	12,041,895	17.1%
服務性收入	13,762,185	11,636,730	18.3%
銷售及服務成本	(9,982,755)	(8,458,802)	18.0%
毛利	4,118,484	3,583,093	14.9%
其他收入	312,821	177,811	75.9%
終止確認以攤銷成本計量的金融資產損失	(1,201)	(4,544)	(73.6%)
於信貸虧損模型下的減值虧損，扣除撥回	(161,384)	(74,812)	115.7%
商譽減值虧損	(21,857)	(35,760)	(38.9%)
使用權益法入賬投資之減值虧損	(15,878)	-	不適用
其他收益或虧損	(14,902)	849	(1,855.2%)
銷售及分銷成本	(729,409)	(617,554)	18.1%
行政開支	(1,301,981)	(1,195,874)	8.9%
研發成本	(930,169)	(808,949)	15.0%
其他支出	(43,786)	(58,929)	(25.7%)
財務費用	(151,458)	(166,045)	(8.8%)
使用權益法入賬之應佔投資業績	(24,435)	(328)	7,349.7%
除稅前溢利	1,034,845	798,958	29.5%
所得稅開支	(86,732)	(42,272)	105.2%
年度溢利	948,113	756,686	25.3%
本集團擁有人應佔溢利	954,928	754,888	26.5%
每股基本盈利(分)	37.86	30.71	23.3%



## 總體概述

二零二零年是極不平凡的一年，面對新冠肺炎疫情的嚴重衝擊和複雜嚴峻的外部環境挑戰，本集團堅定信心，堅持疫情防控和健康運營兩不誤，保持戰略定力，抓住數字化轉型機遇，實現了業務持續穩定發展，收入和利潤再創上市新高。公司制定長足的大客戶發展策略，持續夯實以技術專業服務和解決方案為主的基石業務，致力於將基石業務產品化，並實現高質量的擴張，同時全面拓展牽引公司的第二增長曲線的雲智能業務，立足國內，佈局全球，堅持「一張藍圖繪到底」。公司蟬聯Gartner全球IT服務市場份額百強，彰顯中國IT服務龍頭企業的價值和擔當。

報告期內，公司堅定「上雲、管雲、雲原生」的定位，構建「服務+平台」的雙輪驅動業務形態，致力成為國內Top1的雲服務商。公司成功取得全部雲服務相關牌照，自研的「一站式」雲經紀平台「華夏雲網」(Cloud Broker平台)持續迭代升級。公司成功切入騰訊雲SaaS的戰略機會，將公司實施服務能力作為標準產品引入到騰訊雲千帆中台。公司連續兩年穩居IDC中國雲管理服務市場TOP3，市佔率持續增長。期內公司發佈「CloudEasy」雲管理平台的SaaS版本，一鍵納管多雲環境。公司大力推行DevOps專家諮詢服務，雲原生服務持續拓展海內外市場，突破政府、零售、交通、能源等行業客戶。公司在大數據和人工智能領域，引入DataOps、Data Hub等業界先進架構理念，不斷進行產品和服務的研發升級，致力於實現工具化、自動化和智能化的政企數字化轉型。公司突破數字化諮詢標桿客戶，繼續深耕有行業優勢的金融、政府與公共、大交通行業，同時持續在地產、政企和環保等領域擴大佈局。

報告期內，公司的雲智能解決方案業務在金融、零售、交通、政府及企業等多個領域取得快速增長。公司金融與銀行業務穩步提升，新增內外資銀行、民營銀行、非銀行金融機構、海外金融機構等40家客戶，為客戶提供技術賦能、模式創新和業務升級。公司保險業務穩健增長，繼續深耕行業頭部客戶的同時，緊跟產業結構優化及智能核心建設步伐，在電銷大腦、車險定價、智能保全、數據中台、IFRS17、APaaS等領域研發解決方案，並在數家大型保險機構成功部署。公司證券業務持續在數據、核心系統方面保持領先優勢，由傳統優勢業務向資本市場監測、監控及服務機構延伸。公司大力發展新零售業務，基於華為AI ModelArts研發並推出智慧門店、業務中台、數據中台等數字化解決方案，幫助零售企業創新業務模式和營銷手段，強化門店陣地優勢。公司交通業務逐漸形成軌道、機場、港口三線齊發的業務佈局，在雲化、智能化解決方案取得重大突破。公司基於雲底座的智慧園區解決方案業務進一步擴展市場份額，是華為合作夥伴中首家與華為聯合開發5G+智慧園區服務解決方案的廠商，公司期內發佈智慧園區應用，在全國完成多個項目交付。

## 33 管理層討論與分析

報告期內，解放號升級軟件產業互聯網平台，圍繞垂直場景迭代升級，形成完整的抵達鏈路和供需服務閉環。平台累計聚集47.4萬程序員，註冊供應商6.3萬家，需求金額76.8億人民幣，已完成4.8萬家企業精準畫像。解放號雲集碼智護航全國城市站上線，服務覆蓋70個主要城市，累計與23城政府簽署平台戰略合作協議。解放號雲上軟件園新拓4個園區，累計為17個城市的軟件園區服務。解放號「Z計劃」升級業務產品服務能力，累計入駐千餘家供應商，累計發包6億人民幣。解放號已經成為後疫情時代數字政府建設、區域數字經濟發展、產業數字化轉型升級的最佳助手，並以ToG、ToB的方式推動鯤鵬等華為生態在各地落地生根，成為共建區域融合創新生態的關鍵力量。

報告期內，公司大力發展包括人工智能基礎數據服務、內容審核、客服、業務流程外包(BPO)等數字化運營業務，依托馬鞍山的BPO「數字工廠」，數字化運營業務實現快速增長，並在海外市場實現擴張與突破。公司人工智能基礎數據服務加持AI+RPA智能技術提質增效，開拓了傳統家電、智能家居、智能終端等多個領域。在內容審核領域實現了與騰訊看點、美團、酷狗音樂等多個企業的合作，其中美團合規審核業務SLA持續排名供應商第一。

報告期內，公司整合與華為、滙豐等大客戶長期合作積累的專業服務能力和管理能力，打造集諮詢診斷、流程管理、IT工具和交付服務為一體的軟件工廠，全面升級傳統IT服務，面向客戶提供包括設計、開發、測試、運維等軟件與技術服務，在深入擴大金融、電信、互聯網、高科技等已有行業客戶基礎上，成功突破汽車行業客戶。

報告期內，公司華為業務持續增長，助力華為HiLink、HiCar等創新生態。公司成為首家與華為簽署「HiLink生態方案服務合作協議」的合作夥伴，並榮獲HUAWEI HiLink「卓越合作夥伴生態使能服務」大獎。報告期內，公司在華為研發外包供應商績效測評排名中位列第一，取得份額、質量和效率的絕對領先。公司圍繞鯤鵬、高斯、WeLink、智慧屏等建立了多種產品合作模式，在政企、金融和製造等關鍵行業成功突破並交付多個項目。公司完成SD2.0首次驗收認證，得到客戶專家認可。

報告期內，公司的滙豐業務實現逆勢增長。公司承接滙豐銀行中國境內交易數據中心建設項目，實現中國區域交易數據本地化存儲。公司成立BBDM、GBA、E-commence團隊，助力滙豐銀行在大灣區的業務佈局。公司完成滙豐銀行數據上雲及數據服務平台建設，實現風控數據業務大幅增長。報告期內，公司平安系業務快速增長，在銀行、保險、金融科技等領域全面發力，新開拓9家客戶。在零售銀行領域，公司基於客戶Open Bank的「能力開放」目標打造平台，已接入上百個API接口，覆蓋賬戶管理、理財、支付、保證金等產品能力。在金融壹賬通業務領域，中標系列重大項目。在保險和醫保科技領域，公司成功交付平安產險項目，與平安醫療集團簽署合作協議，實現公司在醫保科技領域從0到1的突破。

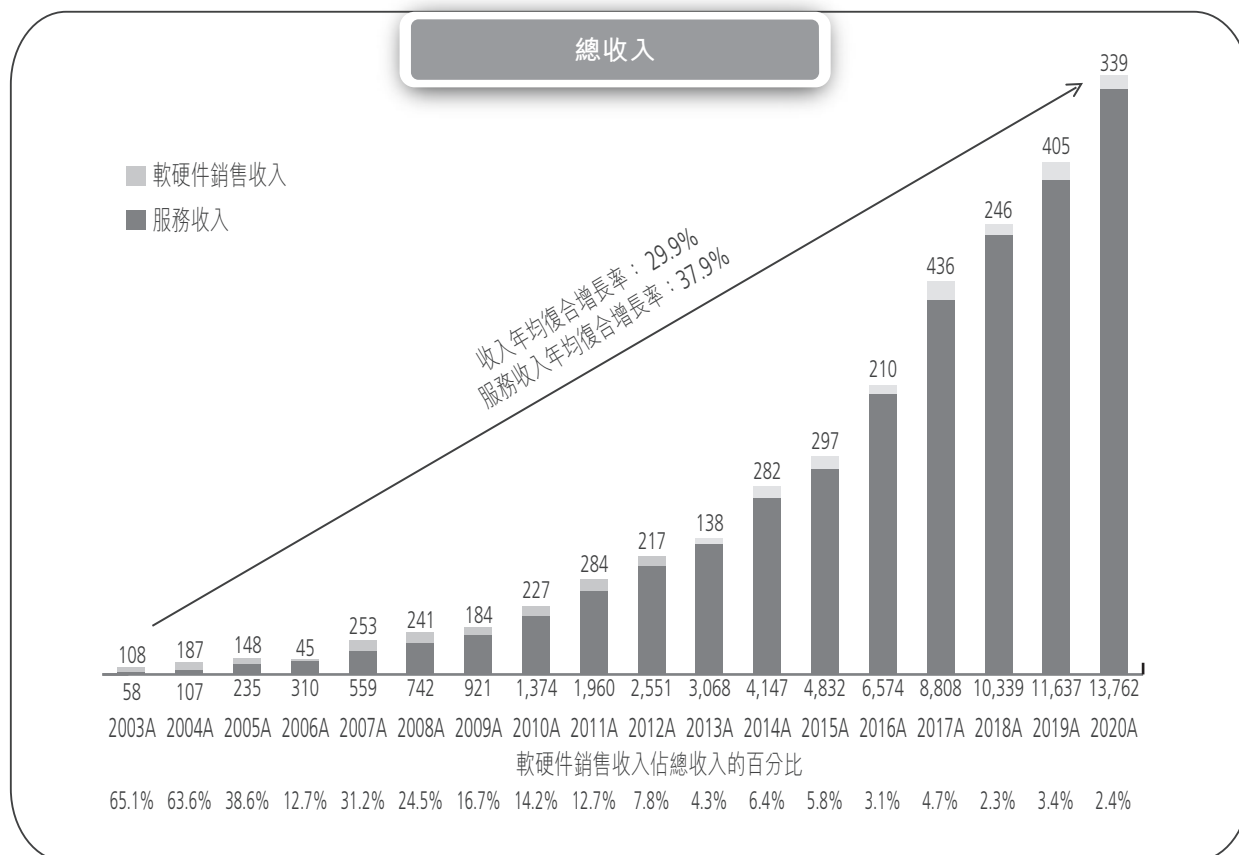
報告期內，公司在中國移動、中國電信兩大客戶業務實現穩健、高質量的增長。公司成為中移雲能力中心雲遷移合作領域首批供應商，中標中國移動上海產業研究院第一份額，成為咪咕互娛TOP1供應商。公司中標天翼電子商務系列重大項目，蟬聯第一份額廠商，並圍繞5G設備產業鏈完成多個重要客戶業務佈局。報告期內，公司持續深耕互聯網行業，推動互聯網企業業務升級及運營模式變革。公司持續加強與騰訊合作的深度和廣度，不斷提升服務能力，升級戰略合作模式。公司在阿里和百度的業務持續穩定增長，在阿里ITO和BPO業務領域均獲得供應商綜合測評第一名。公司升級為百度A級供應商，並成功進入百度、愛奇藝BPO供應商短名單。公司成功拓展字節跳動、京東、網易業務，並實現高速增長。

報告期內，公司微軟業務穩步增長，新拓展與微軟Gaming業務及基礎數據業務的合作機會，成功中標微軟Azure Spring Cloud平台的戰略性研發項目並落地Azure印度運營項目。在智能終端領域，公司與海爾、科大訊飛、OPPO、小米、聞泰深入合作，成為海爾十大優選供應商之一。報告期內，公司開始佈局汽車業務。公司與中國一汽正式簽署戰略合作協議，雙方在數字化轉型諮詢、數字化業務場景創新、政企市場產品推廣合作、軟件工程化管理體系賦能、人才資源服務保障、培養智能網聯汽車領域創新複合型人才等六大方面開展戰略合作，並與一汽集團各子公司合作開展軟件研發業務，提供行業領先的「軟件工廠」管理諮詢服務，助力一汽集團實現研發管理數字化。

在後疫情時代，挑戰與機遇並存，面對攻堅的二零二一年，公司將繼續努力，充分弘揚「敢於鬥爭、敢於勝利」的西柏坡精神，與華為這樣的偉大旗手並進在科技創新的長征之路上，秉持構建有質量、有價值、有意義的業務組合發展陣型，用軟件工廠模式升級基石業務，圍繞雲智能等業務構建新增長曲線，朝著「世界的中軟國際」目標有力邁進。

## 35 管理層討論與分析

本集團自二零零三年創業板上市以來，收入和服務性收入一直保持高速增長，從二零零三年到二零二零年，收入的年均複合增長率達到29.9%，服務性收入的年均複合增長率達到37.9%。具體請見下圖：



### 客戶

本集團的客戶遍佈全球，除大中華區外，還包括亞太、北美、歐洲、拉美等地區。在中國市場，尤其是在電信、金融、政府、互聯網和高科技等主流行業中具有較大的市場份額。二零二零年，前五大客戶的服務性收入佔本集團總服務性收入比例為74.4%，來自前十大客戶的服務性收入佔本集團總服務性收入比例79.0%。

二零二零年活躍客戶數為2,013個。本集團二零二零年服務性收入大於人民幣600萬元以上的大客戶有129個。

市場

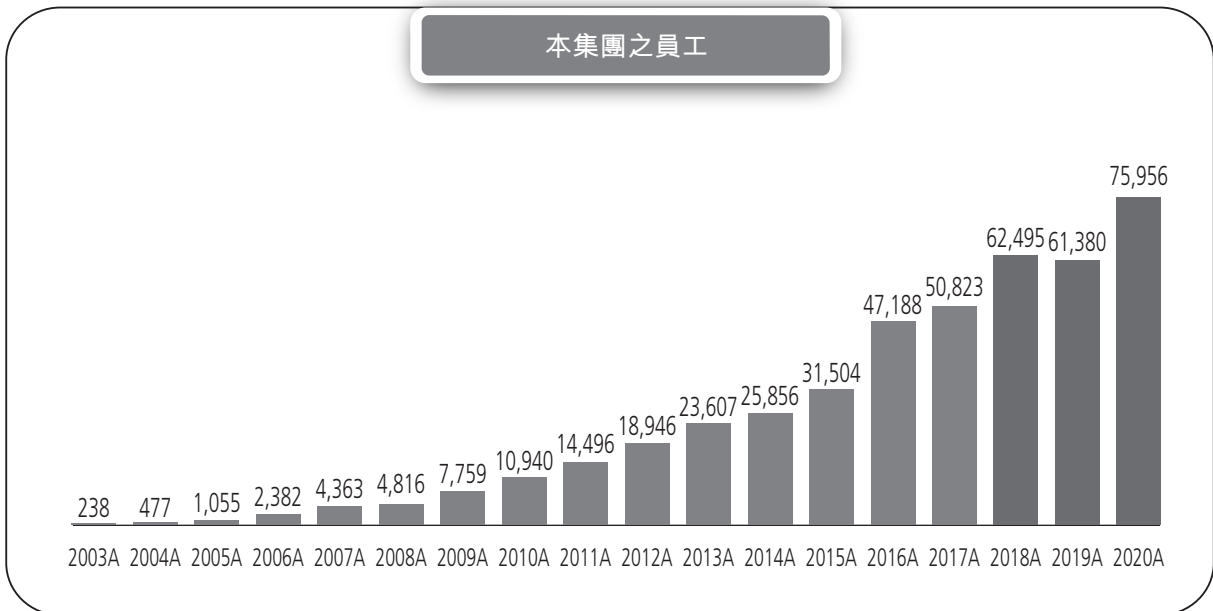
報告期內，本集團之業務主要集中在大中華區，大中華區蘊藏的巨大市場潛力持續為本集團帶來增長機遇。本集團現長期擁有華為、滙豐、騰訊、平安、阿里、中國移動、微軟、百度、交通銀行等一批世界500強客戶，已經為全球32個國家的客戶提供信息技術服務，積累了大量為國際客戶服務的經驗。借數字「一帶一路」東風，集團將結合與華為的產品合作和行業合作，完善海外佈局，在現有的中國、美國、墨西哥、日本、印度、馬來西亞等全球戰略中心的基礎上，繼續加大合作，完善佈局，以雲驅動數字化轉型服務完成全球服務基本佈局，成為世界級ITS企業，建立全球IT的中國影響力。

人力資源

截止到二零二零年底，本集團員工總數達到75,956人（截止到二零一九年底本集團員工總人數為61,380人），較二零一九年底增長23.7%。報告期內，全年平均員工總數為68,668人，較去年同期平均員工61,938上升了10.9%。

截止到二零二零年底，技術人員達到72,506人，佔本集團員工總數的95.5%，其中項目經理、諮詢顧問和高級工程師達到23,855人，佔本集團技術人員總數的32.9%。

本集團自二零零三年創業板上市以來，業務一直蓬勃發展，人員規模同比保持快速增長，具體請見下圖：



## 37 管理層討論與分析

### 經營業績

下表是本集團二零二零年和二零一九年的綜合全面收益表：

	二零二零年 人民幣千元	佔收入 的比例	佔服務性 收入 的比例	二零一九年 人民幣千元	佔收入 的比例	佔服務性 收入 的比例
收入	14,101,239	不適用	不適用	12,041,895	不適用	不適用
服務性收入	13,762,185	不適用	不適用	11,636,730	不適用	不適用
銷售及服務成本	(9,982,755)	(70.8%)	(72.5%)	(8,458,802)	(70.2%)	(72.7%)
<b>毛利</b>	<b>4,118,484</b>	<b>29.2%</b>	<b>29.9%</b>	<b>3,583,093</b>	<b>29.8%</b>	<b>30.8%</b>
其他收入	312,821	2.2%	2.3%	177,811	1.5%	1.5%
終止確認以攤銷成本計量的金融資產損失	(1,201)	(0.0%)	(0.0%)	(4,544)	(0.0%)	(0.0%)
於信貸虧損模型下的減值虧損，扣除撥回	(161,384)	(1.1%)	(1.2%)	(74,812)	(0.6%)	(0.6%)
商譽減值虧損	(21,857)	(0.2%)	(0.2%)	(35,760)	(0.3%)	(0.3%)
使用權益法入賬投資之減值虧損	(15,878)	(0.1%)	(0.1%)	-	0.0%	0.0%
其他收益或虧損	(14,902)	(0.1%)	(0.1%)	849	0.0%	0.0%
銷售及分銷成本	(729,409)	(5.2%)	(5.3%)	(617,554)	(5.1%)	(5.3%)
行政開支	(1,301,981)	(9.2%)	(9.5%)	(1,195,874)	(9.9%)	(10.3%)
研發成本	(930,169)	(6.6%)	(6.8%)	(808,949)	(6.7%)	(7.0%)
其他支出	(43,786)	(0.3%)	(0.3%)	(58,929)	(0.5%)	(0.5%)
財務費用	(151,458)	(1.1%)	(1.1%)	(166,045)	(1.4%)	(1.4%)
使用權益法入賬之應佔投資業績	(24,435)	(0.2%)	(0.2%)	(328)	(0.0%)	(0.0%)
<b>除稅前溢利</b>	<b>1,034,845</b>	<b>7.3%</b>	<b>7.5%</b>	<b>798,958</b>	<b>6.6%</b>	<b>6.9%</b>
所得稅開支	(86,732)	(0.6%)	(0.6%)	(42,272)	(0.4%)	(0.4%)
<b>年度溢利</b>	<b>948,113</b>	<b>6.7%</b>	<b>6.9%</b>	<b>756,686</b>	<b>6.3%</b>	<b>6.5%</b>
本集團擁有人應佔溢利	954,928	6.8%	6.9%	754,888	6.3%	6.5%

## 收入

二零二零年，本集團取得收入為人民幣14,101,239千元(二零一九年：人民幣12,041,895千元)，同比增長17.1%；二零二零年，服務性收入為人民幣13,762,185千元(二零一九年：人民幣11,636,730千元)，同比增長18.3%。增長的驅動主要來自核心大客戶業務穩健增長和雲智能業務的高速增長。

二零二零年，各業務集團的收入佔比及增長情況如下表：

	二零二零年 人民幣千元	比重	二零一九年 人民幣千元	比重	增長率
技術專業服務集團(TPG)	12,396,429	87.9%	10,458,258	86.8%	18.5%
互聯網資訊科技服務集團(IIG)	1,704,810	12.1%	1,583,637	13.2%	7.7%
合計	14,101,239	100%	12,041,895	100%	17.1%

## 銷售及服務成本

二零二零年，本集團的銷售及服務成本為人民幣9,982,755千元(二零一九年：人民幣8,458,802千元)，同比增長18.0%。二零二零年，本集團的銷售及服務成本佔收入的比例為70.8%(二零一九年為：70.2%)，同比上升0.6%。

## 毛利

二零二零年，本集團取得毛利約為人民幣4,118,484千元(二零一九年：人民幣3,583,093千元)，同比增長14.9%。二零二零年集團毛利率約為29.2%(二零一九年為：29.8%)，同比下降0.6%。二零二零年集團的毛利佔服務性收入的比例為29.9%(二零一九年為：30.8%)，同比下降0.9%。毛利率下降主要是受新冠肺炎疫情影響，上半年度正常開工受短期影響，全面復工復產後，公司盡力消除疫情影響，基本追回疫情帶來的損失，但全年整體毛利率仍略有下滑。

未來集團將繼續通過以下措施來提升毛利率水平。

1. 打造集諮詢診斷、流程管理、IT工具和交付服務為一體的軟件工廠，全面升級傳統IT服務，持續提升服務質量和服務價值，促進基石業務服務產品化，開拓更具質量和規模的市場空間。
2. 繼續增加高毛利和高人均產出的業務，在雲管理服務、雲產品與解決方案、雲服務等方面加大研發投入，沉澱IP，融合生態，加速構築全棧式雲智能服務，加大雲智能業務收入佔比，持續升級商業模式。
3. 全力建設公司流程化組織，加強組織績效管理體系，提高管理效率。

## 39 管理層討論與分析

### 其他收入

二零二零年，其他收入為人民幣312,821千元(二零一九年：人民幣177,811千元)，同比增長75.9%，主要是報告期內政府補貼和利息收入較上年同期增加所致。

### 其他收益或虧損

二零二零年，其他虧損為人民幣14,902千元(二零一九年：其他收益人民幣849千元)，主要是因疫情等原因向政府及學校捐款增加。

### 經營費用

二零二零年，銷售及分銷成本為人民幣729,409千元(二零一九年：人民幣617,554千元)，同比增長18.1%。二零二零年，銷售及分銷成本佔收入的比例為5.2%(二零一九年為：5.1%)，同比上升0.1%。

二零二零年，行政開支為人民幣1,301,981千元(二零一九年：人民幣1,195,874千元)，同比增長8.9%。二零二零年，行政開支佔收入的比例為9.2%，相對於二零一九年9.9%下降了0.7%，一方面是報告期內受新冠疫情影響，差旅費和招待費用較去年同期減少，另一方面也體現了集團行政管理效率的提升。

二零二零年，研發成本為人民幣930,169千元(二零一九年：人民幣808,949千元)，同比增長15.0%，主要是因為報告期內集團繼續加大對雲智能業務、產業互聯網平台的研發投入，令研發成本總額進一步增加。二零二零年，研發成本佔收入的比例為6.6%，相對於二零一九年6.7%下降了0.1%。

### 財務費用和所得稅

二零二零年，財務費用為人民幣151,458千元(二零一九年：人民幣166,045千元)，同比下降8.8%。財務費用佔收入的比例為1.1%，較二零一九年之1.4%下降0.3%。財務費用下降主要是報告期內集團進行了貸款置換，優化了貸款結構，降低了貸款成本。

二零二零年，終止確認以攤銷成本計量的金融資產損失為人民幣1,201千元(二零一九年：人民幣4,544千元)，同比減少73.6%。

二零二零年，所得稅為人民幣86,732千元(二零一九年：人民幣42,272千元)，同比增長105.2%。二零二零年所得稅有效稅率為8.4%，相對於二零一九年的5.3%增長3.1%。所得稅增加主要是報告期內部分實體稅收優惠減少所致。



### 其他非現金開支

二零二零年，其他支出為人民幣43,786千元(二零一九年：人民幣58,929千元)，同比下降25.7%。其他支出佔收入的比例為0.3%，相對於二零一九年同期之0.5%下降0.2%。

二零二零年，於信貸虧損模型下的減值虧損，扣除撥回為人民幣161,384千元(二零一九年：人民幣74,812千元)，同比增長115.7%，主要是報告期因新冠肺炎疫情帶來的不確定性增加，公司對客戶的信用風險評估，出於適當性原則，進一步加大了壞賬撥備的力度。

二零二零年，商譽減值虧損為人民幣21,857千元(二零一九年：人民幣35,760千元)，主要是子公司Catapult的業績受北美新冠肺炎疫情影響，計提了商譽減值。

二零二零年，使用權益法入賬投資之減值虧損為人民幣15,878千元(二零一九年：無)，主要來自對教育業務投資的減值。

### 流動資金、財務及資本資源

二零二零年，本集團共有可動用現金餘額(銀行結存及現金與已抵押存款之和)為人民幣3,815,703千元(二零一九年：人民幣2,538,602千元)。

二零二零年，本集團的流動資產淨值為人民幣7,675,755千元(二零一九年：人民幣5,048,563千元)。二零二零年，流動比率(即流動資產除以流動負債之比率)為3.8，較二零一九年的2.6相比有所上升。

二零二零年，本集團的借貸為1,789,515千元，無可換股貸款票據(二零一九年：借貸為人民幣1,723,187千元、可換股貸款票據為人民幣751,501千元)。淨借貸比率按借貸淨額(借貸和可換股貸款票據扣除可動用現金(銀行結存及現金與已抵押存款之和))除以總權益計算。本集團的可動用現金餘額在二零二零年和二零一九年均高於借貸和可換股貸款票據之和，因此導致淨借貸比率為負數。

### 年度溢利和每股盈利

二零二零年，本集團取得年度溢利為人民幣948,113千元(二零一九年：人民幣756,686千元)，同比增長25.3%，二零二零年的年度溢利佔收入的比例為6.7%(二零一九年為：6.3%)，同比上升0.4%。二零二零年的年度溢利佔服務性收入的比例為6.9%(二零一九年為：6.5%)，同比上升0.4%。

二零二零年，本集團擁有人應佔年度溢利為人民幣954,928千元(二零一九年：人民幣754,888千元)，同比增長26.5%。

基於本集團擁有人應佔年度溢利，計算出二零二零年的每股基本盈利約為人民幣37.86分(二零一九年：人民幣30.71分)，同比增長23.3%。

## 41 管理層討論與分析

### 分部收入及業績

二零二零年，本集團各業務集團的收入與業績的增長情況如下表：

	收入			業績		
	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	增長率	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	增長率
技術專業服務 集團(TPG)	12,396,429	10,458,258	18.5%	1,162,191	891,035	30.4%
互聯網資訊科技服務集團(IIG)	1,704,810	1,583,637	7.7%	124,114	97,645	27.1%
合計	14,101,239	12,041,895	17.1%	1,286,305	988,680	30.1%

分部收入方面，技術專業服務集團收入同比增長18.5%，主要是來自華為、騰訊、阿里、平安集團等核心客戶業務的增長。互聯網資訊科技服務集團收入同比增長7.7%，主要是來自解放號軟件產業互聯網平台業務帶來的增長。

分部業績方面，技術專業服務集團業績同比上升30.4%，高於收入的同比增幅，主要原因是隨著集團管理效率不斷提升，使得期間費用率進一步降低，同時報告期內政府補助大幅增加，利息支出有所節約。互聯網資訊科技服務集團業績同比增長27.1%，主要來自業務毛利率的提升。

集團相信，公司多年佈局的雲智能業務進入快速發展階段，將對集團未來業績的持續增長和利潤率的提升持續提供動力。

### 集資活動

於今年及去年報告期內，本集團並沒有進行集資活動。本集團尚有未動用款項的集資活動詳情概述如下：

於二零一七年四月十八日及二零一七年五月十八日，本公司與Dan Capital Management Ltd. (「Dan Capital」)分別訂立可換股票據認購協議及補充協議，據此，本公司有條件地同意發行，而Dan Capital則有條件地同意認購本金總額為900,000,000港元於二零二二年到期之可換股票據(「2017票據」)。

2017票據已於二零一七年七月三日根據本公司於二零一六年五月十八日舉行的股東週年大會上授予董事的一般授權發行。所得款項擬定及實際用途如下：

所得款項 淨額分配	所得款項 擬定用途	所得款項實際用途	截至二零二零年 十二月三十一日之 所得款項淨額之 結餘之擬定用途	預期動用時間 (附註)
約6億港元	用於併購及組建併購基金，以 提升新技術能力，加強雲服務 生態建設	(i) 約0.43億港元提升新技術能力； (ii) 約1.65億港元用於併購及組建併購 基金投資於自主可控業務、雲計 算、大數據、人工智能等方向及相 關行業及聯營公司；	約3.92億港元將用於併購及組 建併購基金投資於自主可控業 務、雲計算、大數據、人工智 能等方向及相關行業及聯營公 司。	二零二一年 十二月 三十一日前
約1億港元	於解放號的平台升級，打造IT 全產業鏈服務平台	約1億港元用於解放號的平台升級，打造 IT全產業鏈服務平台	-	-
約2億港元	用於補充本公司的營運資金及 償還利率相對較高的若干銀行 貸款	約2億港元用於補充本公司的營運資金 及償還利率相對較高的若干銀行貸款	-	-

附註：全數使用未動用所得款項之預期時間表乃基於本集團對日後市場狀況及戰略發展作出之最佳估計，可能視乎日後市場狀況之發展而有所變動及調整。

於二零二零年報告期內，2017年票據已全悉數被轉換成180,000,000股普通股股份票。

## 43 企業管治報告

### A. 企業管治常規

本公司董事會相信，企業管治對本公司之成功至為重要，故本公司已採納不同措施，確保維持高標準之企業管治。本公司已遵循上市規則附錄十四所載的企業管治守則（「管治守則」）之守則條文的指引，執行其企業管治措施。

董事會認為，本集團於二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日已遵守守則，惟下列情況除外：

- (i) 董事長及首席執行官的角色應予區分，不應由同一人擔任（偏離管治守則條文第A.2.1條）。陳宇紅博士現兼任本公司主席及首席執行官。董事會相信，兼任兩職能讓陳博士為本集團提供有力及一致之領導，從而更有效規劃、決定及推行本集團長遠業務策略，故此安排有利於本集團業務前景。
- (ii) 董事會主席因針對COVID-19爆發的檢疫限制而未能親身出席本公司於二零二零年六月二十二日在香港舉行的股東週年大會（「二零一九年股東週年大會」），因而偏離了管治守則條文第E.1.2條。然而，其中一位獨立非執行董事已出席二零一九年股東週年大會並擔任大會主席。
- (iii) 獨立非執行董事及其他非執行董事作為擁有同等地位的董事會成員，應出席股東大會，對股東的意見建立公正的了解。本公司若干獨立非執行董事及非執行董事因針對COVID-19爆發的檢疫限制而未能出席本公司舉行之二零一九股東週年大會。董事會之其他董事已出席二零一九年股東週年大會並接受提問以確保與股東有效溝通（偏離管治守則條文第A.6.7條）。

董事會將繼續提升適合本公司業務操守及發展的企業管治常規，並不時檢討該等常規，以確保本公司符合法定及專業標準，以及參照標準的最新發展。

### B. 董事之證券交易

本公司已就證券交易採納上市規則附錄十所載上市發行人董事進行證券交易之標準守則（「標準守則」）。於截至二零二零年十二月三十一日止年度，董事已確認遵守了標準守則。

C. 董事會

1. 董事會之組成

於回顧年內及直至本報告刊發日期為止，本公司董事會（「董事會」）包括：

**執行董事：**

陳宇紅博士(主席兼首席執行官)

唐振明博士

**非執行董事：**

張亞勤博士

高良玉先生

Gavriella Schuster女士

**獨立非執行董事：**

曾之杰先生

賴觀榮博士

巫麗蘭教授

有關本公司主席及其他董事之背景及資歷等詳情，已載於本年報內「董事及高級管理人員履歷」一節內。全體董事已付出足夠時間關注本集團之事務。各執行董事具備合適資格及足夠經驗，故能勝任其職位，以致可有效地履行其職責。

據本公司經一切合理查詢後所深知、盡悉及確信，董事會成員之間不存在財務、業務及家庭關係。

2. 會議及董事會常規

根據管治守則之守則條文A.1.1，每年應最少舉行四次定期董事局會議，大致上每季舉行一次，並由大多數董事（親身出席或通過其他電子通訊方式）積極參與。

## 45 企業管治報告

截至二零二零年十二月三十一日年內，董事會舉行四次為檢討及通過財務表現及經營業績以及審議及通過本公司整體政策及策略的常規董事會會議。上述已舉行之董事會會議及股東會會議之出席記錄載列如下：

	會議出席／ 已舉行的常規 董事會會議次數	會議出席／ 全年已舉行的 股東會會議次數
<b>執行董事</b>		
陳宇紅博士	4/4	0/1
唐振明博士	4/4	0/1
<b>非執行董事</b>		
張亞勤博士	4/4	0/1
高良玉先生	4/4	0/1
Gabriella Schuster女士	4/4	0/1
<b>獨立非執行董事</b>		
曾之杰先生	4/4	0/1
賴觀榮博士	4/4	0/1
巫麗蘭教授	4/4	1/1

董事於每次董事會會議舉行前收到待決策議程詳情和詳細文件。公司秘書負責於董事會會議舉行前向董事分發詳細文件，以確保董事可在知情情況下就會議上討論事項作出決定。公司秘書亦負責確保董事會會議程序得以遵守，並就遵守董事會會議程序事宜上向董事會提供意見。

**3. 董事會之職能**

董事會就以盡責及有效的方式管理本公司向股東負責。此外，董事會亦決定整體策略及監督本集團之表現。

董事會負責監督本公司業務及事務以提升股東價值。董事會亦就批准年度業績及中期業績、須予公佈及關連交易、重大收購、出售或投資、聘任及續聘董事、宣派股息及檢討內部監控系統之成效等事宜作出決策。

董事會將本集團業務之日常運營、業務策略及管理之權利及責任轉授執行董事及管理層。當董事會將其管理及行政職能轉授管理層時，董事會就管理層之權力給予清晰指引，尤其是在管理層須於代表本公司作出決定或任何承擔前須匯報和獲得董事會之事先批准的情況下。

**4. 獨立非執行董事**

本公司委任之三名獨立非執行董事，均具備合適及足夠經驗及資歷以履行彼等之職責，藉以保障股東權益。三名獨立非執行董事中，巫麗蘭教授具備適當會計專業資格或有關財務管理專門技能，符合上市規則第3.10(2)條規定。

曾之杰先生於二零零三年四月二十一日起獲委任為獨立非執行董事，在任超過九年。根據管治守則之守則條文A.4.3，在釐定非執行董事的獨立性時，在本公司任職超過九年足以成為一項考慮因素。曾之杰先生從未參與本集團之行政管理。考慮到彼等過往工作之獨立性，董事會認為，縱使曾之杰先生已於本公司在任超過九年，按上市規則仍具獨立身份。

各獨立非執行董事每年會向本公司確認其獨立性，故本公司根據上市規則第3.13條，認為該等董事為獨立董事。

**5. 主席及行政總裁**

管治守則之守則條文第A.2.1條訂明，主席及首席執行官之職責須有所區分，並不應由同一人出任。

陳宇紅博士現兼任本公司主席及首席執行官。董事會相信，兼任兩職能讓陳博士為本集團提供有力及一致之領導，從而更有效規劃、決定及推行本集團長遠業務策略，故此安排有利於本集團業務前景。

**6. 非執行董事之委任條款**

本公司各非執行董事皆以三年的特定任期委任，除非根據相關委任書或董事服務合約上的條款及條件被終止委任，彼等須於股東大會上接受本公司重新提名及重選。

## 47 企業管治報告

### 7. 董事之委任、重選及罷免

根據本公司之章程細則，於每屆股東週年大會上，當時三分之一之董事須輪值告退，惟每位董事均須至少每三年輪值告退一次。

於二零二一年五月本公司召開股東週年大會前，董事會決議，根據本公司組織章程細則的規定，Gavriella Schuster女士、巫麗蘭教授及賴觀榮博士應在股東週年大會上退任及膺選連任。

### 8. 董事會多元化政策

本公司明白並深信董事會成員多元化對提升公司的表現素質裨益良多。甄選候選人將以一系列多元化範疇為基準，並參考本公司的業務模式和特定需求，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業、知識及服務年期、技術、經驗。最終將按人選的長處及可為董事會提供的貢獻而作決定。

於報告年度及截至本報告日期，董事會由六名男性董事及兩名女性董事組成。在八位董事會成員中，其中一位是非華裔人士，其餘七位董事是華裔人士。他們分別在資訊科技、資產管理、財務、會計和審計方面具有專業知識。

### 9. 董事之培訓

根據管治守則之守則條文第A.6.5條，全體董事須參加一項持續專業發展計劃，以發展及更新彼等之知識及技巧，確保彼等繼續為董事會作出明智及相關之貢獻。本公司鼓勵所有董事參加培訓課程，並持續向董事更新上市規則及其他適用監管規定的最新發展，以確保彼等遵守該等規則及加強其對良好企業管治常規之意識。

截至二零二零年十二月三十一日年內，所有董事即陳宇紅博士、唐振明博士、張亞勤博士、高良玉先生、Gavriella Schuster女士、曾之杰先生、賴觀榮博士及巫麗蘭教授已參與持續專業發展，包括出席研討會或培訓課程及閱讀與經濟、一般業務或董事職責及責任等相關的報紙、雜誌及最新資料。本公司亦鼓勵各董事參加相關的課程，以發展及重溫彼等的知識及技能，從而更好地履行彼等作為董事的職責。

### 10. 董事彌償

董事及高級職員於擔任本公司董事及高級職員期間，因彼等履行職責而引致之任何責任均受到董事及高級職員責任險之彌償。

### 11. 公司秘書

公司秘書協助主席準備董事會會議議程，及確保遵守有關會議程序的所有適用規則及規例。公司秘書須備存每次董事會會議的詳細會議紀錄，該等會議紀錄可供所有董事查閱。

根據上市規則第3.29條，於截至二零二零年十二月三十一日止年度，本公司之公司秘書已接受不少於15個小時的有關專業培訓。



D. 董事委員會

1. 薪酬委員會

本公司於二零零五年六月二十八日成立本公司之薪酬委員會(「薪酬委員會」)，並於二零一二年三月二十八日根據所載管治守則之規定修訂其書面職權範圍。薪酬委員會之職權範圍(其副本於本公司及聯交所網站上刊登)與企業管治守則條文相符。薪酬委員會之角色及職能包括釐定全體執行董事及高級管理層之具體薪酬配套，包括實物利益、退休金權利及補償金(包括因離職或終止委任而應付之任何補償)，以及就非執行董事之薪酬，向董事會作出推薦建議。薪酬委員會將考慮之因素計有可資比較公司所支付之薪金、董事及高級管理層願意付出之時間及職責、本集團其他部門之僱用條件，以及以表現為本之薪酬制度可取之處。

於二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日期間，薪酬委員會由四名董事組成，即薪酬委員會主席賴觀榮博士以及薪酬委員會成員陳宇紅博士、曾之杰先生及巫麗蘭教授。陳宇紅博士為執行董事，其餘三位成員為獨立非執行董事。

有關薪酬委員會會議之出席詳情如下：

董事姓名	出席率
賴觀榮博士(主席)	1/1
陳宇紅博士	1/1
曾之杰先生	1/1
巫麗蘭教授	1/1

董事會認為董事及高級管理層現時之任期及酬金水平屬公平合理，並決議於截至二零二一年十二月三十一日止年度再度檢討。

本公司於二零一三年五月二十日採納新購股權計劃以取代於二零零三年六月二日採納的原購股權計劃，及於二零一八年十二月十日採納自二零一八年十二月十日起生效及有效期為十年的股份獎勵計劃。此等計劃作為吸引、挽留及鼓勵能幹且合資格員工(包括董事)之獎勵。有關購股權計劃及股份獎勵計劃之詳情，載於財務報表附註41。應付董事之酬金，將視乎彼等各自於僱用合約(如有)下之合約條款而定，或按薪酬委員會之推薦建議釐定。有關董事酬金詳情，載於財務報表附註11。

## 49 企業管治報告

### 2. 審核委員會

本公司已於二零零三年六月二日成立審核委員會（「審核委員會」），並於二零一二年三月二十八日、二零一五年十二月三十一日及二零一九年一月九日根據所載管治守則之規定修訂其書面職權範圍。審核委員會之職權範圍（其副本於本公司及聯交所網站上刊登）與企業管治守則條文相符。審核委員會之主要職責為審閱及監管本集團之財務申報程序及內部控制系統。審核委員會於截至二零二零年十二月三十一日止年度內最少每半年舉行一次會議。

於二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日期間，審核委員會由三名獨立非執行董事組成，即審核委員會主席巫麗蘭教授以及審核委員會成員曾之杰先生及賴觀榮博士。

本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度之未經審核中期業績及經審核年度業績，均已由審核委員會審核。審核委員會認為，該等業績乃根據適當之會計準則及規定編製，並已作出足夠披露。

審核委員會乃向董事會匯報及獲董事會授權評估與財務報表有關的事宜。根據職權範圍，審核委員會須履行以下職責：

- 向董事會提供委任、重新委任、罷免本集團外聘核數師之建議，以及考慮外聘核數師的薪酬及聘用條款；
- 根據適用準則檢討及監察外聘核數師的獨立性及核數程序的成效；
- 審閱本集團的財務監控、內部監控及風險管理系統；
- 檢討本集團的財務及會計政策及常規；
- 確保管理人員履行職責，設立及維持有效的內部監控及風險管理系統；
- 確保遵守適用的法定會計及申報規定、法律及監管規定及董事會批准的內部規則及程序；
- 檢討及監察本集團的財務報表、年報、賬目及中期報告的完整性；
- 檢討及監察本公司的企業管治政策及常規，以及有關法律及監管規定及其合規情況。

回顧年內，審核委員會舉行了三次會議。有關審核委員會會議之出席詳情如下：

成員姓名	出席率
巫麗蘭教授(主席)	3/3
曾之杰先生	3/3
賴觀榮博士	3/3

### 3. 提名委員會

本公司已於二零一二年三月二十八日成立提名委員會(「提名委員會」)，並於二零一九年一月九日根據所載管治守則之規定修訂其書面職權範圍。提名委員會之職權範圍(其副本於本公司及聯交所網站上刊登)與企業管治守則條文相符。提名委員會之主要職責為審核董事會之架構、規模及組成，並甄選董事及高級管理人員並就上述人士之任命提出建議。

於二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日期間，提名委員會由四名董事組成，即提名委員會主席賴觀榮博士以及提名委員會成員陳宇紅博士、曾之杰先生及巫麗蘭教授。陳宇紅博士是執行董事，其餘三位成員為獨立非執行董事。

有關提名委員會會議之出席詳情如下：

董事姓名	出席率
賴觀榮博士(主席)	1/1
陳宇紅博士	1/1
曾之杰先生	1/1
巫麗蘭教授	1/1

## 51 企業管治報告

提名委員會負責就平衡有關人士的專業知識、技能、經驗、性別、年齡、文化、教育背景、專業知識、個人誠信及投入時間以及就本集團業務需要及其他相關法定規則及規例，甄選及推薦候任董事人選。有需要時，或會委任外界招聘代理進行招聘及甄選程序。最終將按人選的長處及可為董事會提供的貢獻而作決定。

### 4. 企業管治職能

董事局負責履行企業管治守則守則條文D.3.1條所載之企業管治職責。年內，董事局已審視本公司有關企業管治及法律及監管規定方面之遵守、董事培訓及持續專業發展參與以及本公司遵守企業管治守則之政策及常規。

## E. 公信性及審核

### 1. 董事有關綜合財務報表之責任

董事負責編製綜合財務報表。本公司之綜合財務報表乃根據所有相關法定規定及適當會計準則而編製。董事負責確保適當會計政策獲貫徹採用和應用，而所作判斷及估計為合理審慎。

董事確認其編製本集團綜合財務報表之責任。董事會經作出適當查詢後，並不知悉有關導致可能對本集團持續經營能力存有重大疑問之事件或狀況之任何重大不明朗因素。因此，董事會於編製綜合財務報表時繼續採納持續經營基準。

### 2. 內部控制

董事會知悉其負有內部監控系統之整體責任，以加強風險管理及資產保障之關注程度。制訂內部監控系統之目的，乃提供合理之政策及程序，管理本集團之業務風險及避免錯誤陳述其表現。本公司已按職能制定清晰之組織架構圖，並配備有效之存檔系統，妥為存置各項會計及業務交易記錄，以及制定審批款項之完善程序，確保資產用於適當用途。本公司定期就其財政、經營及風險管理監控活動進行檢討，確保本集團遵從適用法律及法規。本公司亦定期檢討其內部監控系統，並每季向高級管理層報告以及每年向審核委員會報告，其後因應各方意見(如有)採取有效行動，以改善該系統。

**3. 核數師之酬金**

審核委員會負責考慮委任外聘核數師，並審核由外聘核數師履行之任何非審核職能，包括該等非審核職能會否對本公司構成任何潛在重大不利影響。回顧年內，本集團就外聘核數師所提供之核數服務而須向其支付之總額約為人民幣8,760,000元。

**F. 風險管理及內部監控**

**1. 責任**

董事會知悉董事會之職責乃評估及釐定本集團達成策略目標時所願意接納的風險性質及程度，並確保本集團設立及維持合適及有效的風險管理及內部監控系統。此系統旨在管理而非消除未能達成業務目標的風險，而且只能就不會有重大的失實陳述或損失作出合理而非絕對的保證。

**2. 風險管理及內部監控治理架構**

董事會負責評估及釐定年度重大風險並監控風險管理的成效；確保維持合適及有效的風險管理與內部監控系統；每年在考慮審核委員會的工作及檢討結果後，就風險管理與內部監控系統的有效性得出結論。

審核委員會負責協助董事會評估與監察集團承受的風險水平、有關之風險管理和內部監控系統的設計及運作成效；在妥善檢討本集團年度風險管理與內部監控系統的有效性後，向董事會報告。

管理層負責在董事會的授權下，對集團的風險管理及內部監控系統進行妥善的設計、實施及監察，並向董事會提供有關係統是否有效的確認。

風險評估小組負責組織協調風險識別及評估程序，形成風險評估報告，提請審核委員會注意所識別的風險，以及匯報管理該等風險而採取的行動狀況。

內審工作小組負責協助審核委員會檢討集團風險管理及內部監控系統的成效，利用內部審計程序對既定的風險管理與內部監控系統進行獨立評估。

業務與職能運營部門負責根據職責，識別、評估及應對本部門負責的風險，在各業務及職能運營範疇執行風險管理程序及內部監控措施。各業務部門在其所負責的領域識別風險、評估及啟動風險應對措施。

### 3. 風險管理

#### 3.1 風險管理目標

企業風險管理的目標是要通過建立合理的組織體系和管理模式，對公司所面臨的主要風險進行管理，並對其中的重大風險進行重點應對和監控，達到下列目標：

- 以識別、評估、量化、應對及管理所有當前及未來的重大風險，使其始終處於公司管理層可承受的風險水平範圍內；
- 為所有重大風險建立持續而有效的監控和報告機制；
- 為公司遵從外部監管機構相關法律法規的要求和各部门遵守公司內部的有關規章制度提供合理保證；
- 為貫徹執行實現公司目標所採取的重大措施提供合理保證。

#### 3.2 風險管理主要流程

風險管理主要包括風險識別、風險評估、風險應對、風險監控與報告四個主要環節。

**風險識別：**各業務與職能部門每年最少一次識別其營運過程中可能存在的內外部風險。風險識別主要參考對目標產生的影響、公司過往年度經營活動中的重大問題或風險事件。匯總已識別的風險根據風險分類形成風險庫。

**風險評估：**各業務與職能部門根據風險評估標準，對已識別的風險從發生的可能性及其影響程度進行評價，篩選出重大風險。本集團採用自下而上及自上而下相結合的風險評估程序，以全面識別集團內所有重大風險並進行排序，將重大風險上報至適當管理層、審核委員會和董事會，進行充分溝通與討論後確定最終重大風險清單。

**風險應對：**風險責任部門對已識別的的重大風險，結合集團風險承受度，妥善使用風險迴避、降低、分擔或承受等方法制定風險應對方案，以促使集團合理調配資源對風險進行應對或者完善應對措施，從而使集團的整體風險水平降至可接受範圍。

**風險監控與報告：**綜合利用風險預警指標、內部審計、定期風險總結報告等形式，對集團風險進行監控與報告。

3.3 重大風險

本集團在二零二零年根據企業風險管理框架，對公司整體進行年度風險的審核及評估。以下重大風險覆蓋本集團及主要附屬公司的重大風險，重大風險的性質及程度的變動，以及緩解重大風險的有關計劃及監控措施。

風險類別	風險事項(關鍵風險點)	風險應對方案	風險變動趨勢
政策及監管風險	<p><b>違反政策法規及行業監管要求的風險</b></p> <p>隨著公司業務規模的發展及海外市場的持續擴張，在外部環境複雜多變的形勢下，對國內外市場的監管政策、法律法規、行業規則的準確解讀與遵從成為公司面臨的一大挑戰。公司若不能及時應對外部監管及環境的變動，審視對政策遵從的合規性，將會制約業務的長遠發展。</p>	<p>公司通過持續的資源投入和合規理念引導，不斷加強合規管理體系建設，提升合規管理專業能力，設置獨立的合規管理組織。及時關注企業存續、業務發展、人員僱傭、財務稅務等方面的政策、法律法規及監管要求的變化，深入研究並全面掌握海外投資的市場准入、貿易管制、國家安全審查、行業監管、外匯管理、反壟斷、反洗錢等方面的具體要求，根據適用的法律法規並結合業務場景，識別與評估風險，設定合規目標，將外規分解並內化到業務活動及流程中，實現對各個業務環節運作的合規管理與監督，並為海外投資經營行為提供有力支撐。公司不斷與主要客戶、合作夥伴等利益相關方開展積極的交流與合作，溝通合規理念與實踐，增強合規互信與協同共治。</p>	不變

風險類別	風險事項(關鍵風險點)	風險應對方案	風險變動趨勢
市場競爭 風險	<b>市場競爭加劇帶來的風險</b> 隨著雲智能、大數據、數字化等新技術、新業務形態的發展，以及競爭對手的不斷加入，產品技術迭代升級，客戶對公司產品及服務的要求會持續提升。如果企業缺乏創新能力，不能充分理解和把握前沿領域知識，依照市場需求適時優化業務結構，升級產品服務，其將無法為社會所認可。	公司注重技術創新及產品優化升級，聚焦重點行業和熱點領域，關注客戶體驗，在努力為客戶提供高品質產品和服務的同時，持續創新優化。倡導創新精神，營造創新文化，成立零距離創新專門運作組，導入Design Thinking (DT)方法的輔導，將零距離創新理念深入到業務部門，致力於實現產品及服務的快速迭代，繼而與客戶共贏。	增大



風險類別	風險事項(關鍵風險點)	風險應對方案	風險變動趨勢
業務連續性風險	<p><b>突發事件導致業務中斷帶來的風險</b></p> <p>隨著國際化分工與協作不斷深化，公司與主要客戶、合作夥伴之間不可避免構成一定依賴或高度協同關係，當公司及與主要客戶、合作夥伴展業的地域發生自然災害、公共衛生、社會安全等方面災害事件時，可能導致公司業務的局部或全面中斷，給公司造成重大的不利影響。</p>	<p>公司設置自上而下分布式管理的BCM組織結構，在BCM管委會的指導下，持續優化體系，明確各組織的職責及運作機制。通過風險評估有效識別高風險場景，針對高風險場景制定BCM機制及專項應急預案並落地執行。不斷刷新急性傳染病、火災、地震、IT中斷等重大風險場景下的應急及業務恢復預案，明確組織、事件等級、流程、處置措施和應急保障等關鍵應急環節的處理流程，提高公司的風險防範和持續運營的能力，確保關鍵業務和服務的連續性；公司不斷加強與主要客戶之間的業務連續性管理協同，提升共同應對突發事件的能力；持續開展供應鏈合作夥伴方向的業務連續性風險排查、分析、評估，並建立了針對性的突發事件應急預案。</p>	變小

風險類別	風險事項(關鍵風險點)	風險應對方案	風險變動趨勢
社會責任 風險	<b>企業社會責任落實不到位的風險</b> 企業的社會責任受到投資者、監管機構和輿論的持續關注，企業社會責任的缺失不僅會對企業的品牌聲譽造成影響，也將嚴重制約企業的可持續發展。	公司對標SA8000標準，致力於加強自身CSR各要素模塊的工作建設，進一步從文化價值理念、意識形態和勞動制度等更深層次推進社會責任體系建設，為企業長遠發展和國際競爭力的提升創造持續動力。在日常運營中，公司踐行綠色創新的環保理念，降低能耗，積極倡導和實踐優秀企業公民行為，關注利益相關者的要求和期望，切實落地社會責任溝通與管理。	不變
人力資源 風險	<b>市場對人才競爭帶來的風險</b> 公司卓越的技術及管理能力的需要靠優質的人員團隊來維持。在公司業務快速發展、行業競爭不斷加劇的背景下，做好人才集聚、打造人才高地，需要付出更多的人力資源成本來挖掘和保留關鍵人才，因而也對人力資源管理級體系的建設提出更高挑戰。	公司不斷地探索和優化價值創造、價值評價以及價值分配體系，用尊重、信任、機會、榮譽、薪酬激發員工的責任感和使命感，吸引優秀人才，留住關鍵人才，保持組織活力。創造公平、公開、富有競爭活力的人力資源績效管理體系，致力於實現公司和員工的共同發展。	不變

風險類別	風險事項(關鍵風險點)	風險應對方案	風險變動趨勢
網絡與信息安全風險	<b>網絡信息安全維護不當的風險</b> 公司重視自身及客戶隱私類資料和商業秘密的保護，深知若自身或客戶敏感信息洩露、丟失、被竊取等，將對自身及客戶造成重大影響。	公司聚焦重點客戶業務，聚焦重大風險，以合規為底線，識別業務活動中的信息安全、網絡安全、隱私保護風險，制定控制措施，100%形成解決方案或應急預案。持續強化信息安全、網絡安全和隱私保護氛圍，意識全員100%覆蓋。	不變

#### 4. 內部監控

##### 4.1 內部監控目標

董事會確認其責任為監督本公司內部監控系統的有效性，而穩健及有效的內部監控是通過具有明確授權及內部監控責任的管理架構達成的，旨在：

- 合理保證企業經營管理合法合規、資產安全、財務報告及相關信息真實完整；
- 提高經營效率和效果；
- 促進企業實現發展戰略。

### 4.2 內部監控

本集團參照COSO (the Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)框架，結合本集團業務管理特色，設計了內部監控系統，並設立了內審工作小組負責內部監控工作。截至二零二零年十二月三十一日止年度，集團針對日常資金管理、財務報告管理、採購與存貨、資產管理、業務及收款流程等進行了以風險為導向的內控評價，並定期跟進內控發現的整改完整情況。管理層、審核委員會審閱了內控評價報告，評估了本集團風險管理及內部監控系統的有效性，該審閱涵蓋本集團包括財務監控、運作監控及合規控管等主要監控及風險管理功能。

截至二零二零年十二月三十一日，董事會認為本集團已執行了內部監控的計劃、檢討、報告、跟進的閉環管理機制，本集團的風險管理及內部監控系統有效及充足，有關財務報告及遵守《上市規則》規定的程序有效，未發現任何可能影響集團財務監控、運作監控、合規監控以及風險管理職能的重要事項。

於檢討過程中，董事會認為集團會計及財務匯報職能員工的資源、資歷、經驗，以及他們的培訓及預算足夠。

### 4.3 內幕消息

本公司知悉並在處理有關事務時嚴格恪守現行適用的法律、法規及指引要求，包括《證券及期貨條例》和《上市規則》有關內幕消息披露的責任，證券及期貨事務監察委員頒布的《內幕消息披露指引》等；本集團已設立內幕消息處理的權責及發佈程序，並向所有相關人員傳達有關實施持續披露政策的執行情況並提供專項培訓。

董事會認為公司處理及發佈內幕消息的程序、措施有效。

**G. 投資者及股東之關係**

本公司致力提高透明度，並維持與投資者、分析員及公眾傳媒之良好溝通。管理層定期與現有及潛在投資者作企業簡佈。本公司也透過刊發年度及中期報告、公佈及新聞發佈，以及本公司網站<http://www.chinaosofti.com>與其股東及投資者溝通。本公司每年舉行股東週年大會與股東會面及解答其查詢。

**H. 股東權利**

**1. 股東如何召開股東特別大會**

根據本公司的組織章程細則第58條，任何於遞呈要求日期持有不少於本公司繳入股本(附有於本公司股東大會表決權利)十分之一的任何一名或以上的股東，有權於任何時間透過向董事會或公司秘書發出書面要求，要求董事會召開股東特別大會，以處理有關要求中指明的任何事項。

**2. 向董事會作出提問的程序及充足的聯絡資料讓該等查詢可妥善轉達**

股東可以郵遞方式發送彼等向董事會的提問及查詢予本公司於香港的主要營業地點(地址為香港皇后大道中183號中遠大廈46樓4607-8室)以交董事會處理。

**3. 於股東大會上提呈建議的程序及充足的聯絡資料**

本公司歡迎股東提呈有關本集團業務、策略及／或管理的建議於股東大會上討論。有關建議須透過書面要求寄交予董事會。根據本公司的組織章程細則，擬提呈建議的股東應根據上文所載的程序召開股東特別大會。

## 61 董事會報告

董事茲提呈本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度之年報及經審核財務報表。

### 主要業務

本公司為一家投資控股公司。其附屬公司之主要業務載於財務報表附註1。於回顧年度，本集團的主要業務沒有重大轉變。

### 業績及股息

本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度之業績載於第105頁綜合全面收益表內。

董事會建議由本公司之股份溢價中派發截至二零二零年十二月三十一日止年度之末期股息每股普通股港幣0.029元，建議由本公司之股份溢價中派發之股息須待本公司股東於二零二一年五月十八日(星期二)下午三時正舉行之股東週年大會上批准，方可作實。股東於應屆股東週年大會批准後，擬派末期股息將於二零二一年六月十五日(星期二)向於二零二一年五月三十一日(星期一)名列本公司股東名冊上之股東派付。

### 暫停辦理股份過戶登記手續

- (a) 為確定有權參加並於股東週年大會投票的股東身份，本公司將由二零二一年五月十三日(星期四)至二零二一年五月十八日(星期二)(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續。為符合本公司股東資格以出席股東週年大會並於會上投票，所有股份過戶文件連同有關股票須不遲於二零二一年五月十二日(星期三)下午四時三十分，送交本公司之香港股份過戶登記分處香港中央證券登記有限公司(地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室)以辦理登記手續。
- (b) 為確定享有建議末期股息(須待股東於股東週年大會批准)的權利，本公司將於二零二一年五月二十六日(星期三)至二零二一年五月三十一日(星期一)(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續。為符合資格收取建議末期股息，未登記的本公司股份持有人須於二零二一年五月二十五日(星期二)下午四時三十分前將所有股份過戶文件連同相關股票送交本公司的香港證券登記分處香港中央證券登記有限公司(地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室)以辦理登記手續。

### 可分派儲備

於二零二零年十二月三十一日可供分派予股東之儲備約為人民幣3,191,952,000元。

### 股本

本公司於本年度之股本變動詳情載於財務報表附註33。

## 物業、廠房及設備

本集團於本年度之物業、廠房及設備變動詳情載於財務報表附註14。

## 財務摘要

節錄自經審核財務報表之本集團過去五年刊發業績及資產及負債之概要載於第214頁。該概要並不構成經審核財務報表之部分。

## 業務回顧

### (i) 本集團業務回顧

根據香港法例第622章公司條例附表5所規定，本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度之業務回顧分別載於本年報第3至6頁之「主席報告」及第31至42頁之「管理層討論與分析」。

### (ii) 主要風險及不明朗因素

管理層已經辨識到本集團經營活動所產生的主要風險，並通過風險內控制度來檢查，評估和管理所面對的各種風險。

#### (1) 財務風險

##### 資本風險

本集團管理其資本以確保本集團內各實體將可按持續基準經營，同時透過優化債務與權益結構為股東帶來最大回報。

本集團資本結構包括債務淨額，其包括借貸及可換股貸款票據，扣除現金及現金等值項目及本公司擁有人應佔權益(包括股本、股份溢價、儲備及累計溢利)。

董事每半年檢討一次資本結構。在檢討過程中，董事考慮資本成本及與每一類別資本有關的風險。本集團會根據董事的推薦建議，透過派付股息、發行新股以及發行新債或贖回現有債務平衡其整體資本結構。

##### 利率風險

由於計息金融資產及負債之利率變動，本集團須承受利率風險。計息金融資產主要為銀行存款(大部分為短期性質)，而計息金融負債主要為按浮動利率計息為主之銀行借貸。本集團須承受與可換股貸款票據、按固定利率計息之借貸及應付關連公司款項有關之公平值利率風險。本集團亦須承受與浮息銀行借貸及短期銀行存款有關之利率風險，集中於無抵押銀行貸款有關中國人民銀行公佈的現行利率及香港銀行同業拆息之波動。

## 63 董事會報告

本集團之政策為獲取最優惠利率。

### 匯率風險

本集團若干附屬公司因提供服務所得收入而產生以外幣列值之銀行結餘及現金、貿易應收賬款，因以外幣列值之採購及借貸而產生以外幣列值之貿易及其他應付帳款，使本集團承受外匯風險。本集團之主要營運附屬公司設於中國內地、美國及日本，本集團之主要業務均以人民幣進行。本集團主要承受美元、港元及日圓帶來的風險。除以港幣列值之銀團借款承受較多外匯風險外，其他外匯風險對本集團之影響輕微，管理層已持續監察所有外匯風險之變動。

### 信貸風險

本集團與信譽良好之第三方進行交易。本集團之政策為所有擬以信貸方式進行交易之客戶均須通過信貸評核程序：為減低信貸風險，本集團管理層已委派專人負責厘訂信貸上限、信貸批核及其他監管程序，確保日後能收回逾期債務。此外，本集團於應用香港財務報告準則第9號後以逾期信貸虧損模式對貿易結餘分別或給予撥備矩陣進行減值評估。就此而言，董事認為本集團的承受信貸風險已顯著降低。

## (2) 業務風險

### 市場風險

市場佔有率之流失為本集團面對之市場風險。本集團於中國內地之核心市場持續面對激烈競爭。倘因未能應對變化而使到業務落入對手手上，本集團之財務狀況或會受到不利影響。本集團擁有專業之銷售及客戶管理團隊，並致力以具競爭力之優質服務及定價政策來保證現有客戶和業務不致流失。

### 營運風險

營運風險指因內部程序、人員或制度不足或缺失，或因外部事件導致之損失風險。管理營運風險之責任基本上由各個職能之分部及部門負責。本集團之主要功能經由本身之標準營運程序、安全標準、權限及彙報框架作出指引。管理層將會通過內控制度定期識別及評估主要之營運風險，以便採取適當風險應對措施。

## (iii) 報告期後重大事項

自截至二零二零年十二月三十一日止之財政年度結束後對本集團有影響的重大事件，已載於綜合財務報表附註47。

## (iv) 未來發展

本集團業務相當可能有的未來發展的揭示，載於本年報第3至6頁之「主席報告」及第31至42頁之「管理層討論與分析」。



**(v) 遵守法律及法規**

本公司具備合規程序，確保適用法律、規則及法規得以遵守，尤以對本集團造成重大影響者為要，如上市規則及經修訂香港財務報告準則。本公司審核委員會由董事會委任，監察本集團的政策及常規以符合法律及監管規定，並定期審閱有關政策。適用法律、規則及法規的如有任何變動，將不時提請相關僱員及相關營運單位注意。盡本公司所悉，本公司在各重大方面已遵守對其業務及營運構成重大影響的相關法律及法規。

**(vi) 環境政策及表現**

本集團鼓勵環境保護並在其日常業務營運中促進環保意識。本集團遵從國際及國家的環保標準，及實施環保生產政策，以提高效率並且將能源消耗和污染物排放減至最低。截至二零二零年十二月三十一日止之年度，本集團亦會不時檢討其環保慣例，並會考慮在本集團業務營運中實施進一步的環保措施及慣例以提升可持續性。

**(vii) 與僱員、客戶及供應商的主要關係**

於二零二零年十二月三十一日，本集團聘用僱員75,956人(二零一九年十二月三十一日：61,380人)。僱員薪金維持在有競爭力的水平，並密切參考有關勞動市場及當地政府不時規定的最低工資指引作每年檢討。

本集團乃根據本公司的溢利成果及個人表現向合資格僱員派發特別獎金。本公司亦設有購股權計劃及股份獎勵計劃，用以招攬及保留最優秀人員，並使僱員利益與本集團利益保持一致、本集團擁有以人為本的精神，確保所有員工獲合理待遇，並且持續改善及定期檢討更新其有關薪酬與福利、培訓、職業健康及安全。

本集團與其客戶維持良好關係。本集團已設立客戶投訴處理機制，以接收、分析及研究有關投訴並加以改善措施、提出建議藉以提升服務質量。本集團與其供應商維持良好關係，並每年對其供應商進行公平嚴格的評估。

**獲准許的彌償**

根據本公司之公司章程，本公司每名董事或其他高級職員均有權就其因執行職務或其他相關原因而蒙受或招致的一切損失或債務，從本公司資產中獲得彌償。截至二零二零年十二月三十一日止之年度，本公司已就董事及其他高級職員可能面對的相關法律行動，投保適當的董事及高級職員責任保險。

## 65 董事會報告

### 董事

於本年底及截至本報告日之董事如下：

#### 執行董事：

陳宇紅博士  
唐振明博士

#### 非執行董事：

張亞勤博士  
高良玉先生  
Gavriella Schuster女士

#### 獨立非執行董事：

曾之杰先生  
賴觀榮博士  
巫麗蘭教授

本公司已獲各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條發出確認其獨立地位之年度確認書。本公司認為所有獨立非執行董事均為獨立人士。

根據本公司細則第87條，三分之一的董事（乃自最後一次選舉以來任職最久之董事）將輪席告退，且合資格可膺選連任。

委任董事之詳情載於本年報的企業管治報告內。

### 董事之服務合約

陳宇紅博士與本公司訂立服務協議。除另有指明外，該合約之內容在所有重大方面均完全相同並載列如下：

- (i) 該服務合約由二零零三年六月二十日起計為期兩年。所有合約期滿後將繼續生效，直至任何一方向另一方發出不少於三個月之書面通知終止為止，而該通知不可在首次任期兩年屆滿前發出；
- (ii) 陳宇紅博士之月薪須每年由董事會進行檢討。於首年任期屆滿後之期間內，陳宇紅博士之薪金須由董事會釐定，而年薪不得多於其上一個年度年薪之120%；
- (iii) 在董事會批准下，陳宇紅博士有權收取管理花紅，管理花紅乃參照於有關財政年度本集團經審核綜合賬目內所示的除稅及少數股東權益後非經常項目前之綜合純利（「純利」）而釐定，惟就任何財政年度本集團應付予所有執行董事之管理花紅總額不得超過純利之5%；及
- (iv) 陳宇紅博士須就向其支付管理花紅之決議案放棄投票及不計入法定人數內。

唐振明博士並無就擔任執行董事與本公司訂立服務協議。

張亞勤博士及高良玉先生就擔任非執行董事與本公司訂立服務協議，為期三年，分別由二零一四年十月一日及二零一七年七月三日起計。Gavriella Schuster女士就擔任非執行董事與本公司訂立委任書，任期由二零一八年九月二十日起計為期三年。非執行董事於任期屆滿後續任。

根據委任函，曾之杰先生及巫麗蘭教授分別由二零零三年六月二十日及二零一八年八月十五日起獲委任為獨立非執行董事，為期兩年，並於任期屆滿後續任。賴觀榮博士並無就擔任獨立非執行董事與本公司訂立任何服務協議。

有關董事酬金之詳情載於財務報表附註11。除財務報表附註11所披露外，現任及歷任董事並無獲取其他酬金、養老金及任何薪酬安排而須根據上市規則、香港法例第622章公司條例第383條或香港法例第622G章公司（披露董事利益資料）規例作出披露。除上文披露者外，概無董事與本公司或其任何附屬公司訂有本公司或其任何附屬公司不可於一年內毋須支付補償（法定責任除外）終止之服務合約。

### 董事於股份之權益

於二零二零年十二月三十一日，董事於本公司之股份及相關股份及本公司相聯法團（定義見香港法例第571章證券及期貨條例（「證券及期貨條例」）第XV部）之股份中，擁有須根據證券及期貨條例第352條須記錄於本公司根據該條所存置之登記冊內，或根據上市發行人董事進行證券交易標準守則而須知會本公司及聯交所者如下。

#### 本公司股本中每股面值0.05港元股份（「股份」）之好倉

姓名	身份	所持已發行 普通股數目	根據購股權 所持相關 股份數目	股份總數目	於二零二零年 十二月三十一日 佔已發行股本 總概約百分比
陳宇紅	實益擁有人、透過受控制法團持有的利益，酌情信託的成立人及信託的受益人協議之其他訂約方所持根據證券及期貨條例第317條須予披露之權益	282,792,861 (附註1)	-	462,792,861	15.93%
		180,000,000 (附註2)			
唐振明	實益擁有人及信託的受益人	19,027,765 (附註3)	-	19,027,765	0.66%
Gavriella Schuster	實益擁有人	-	2,000,000 (附註4)	2,000,000	0.07%
張亞勤	實益擁有人	400,000	1,000,000 (附註4)	1,400,000	0.05%
高良玉	實益擁有人	-	1,000,000 (附註4)	1,000,000	0.03%
曾之杰	實益擁有人	-	800,000 (附註4)	800,000	0.03%
賴觀榮	實益擁有人	-	800,000 (附註4)	800,000	0.03%
巫麗蘭	實益擁有人	-	800,000 (附註4)	800,000	0.03%

## 67 董事會報告

附註：

- (1) 根據「股份獎勵計劃」，授予陳宇紅博士之16,600,000股獎勵股份由信託機構交通銀行信託有限公司持有。獎勵股份將按未來績效考核結果分期歸屬。
- (2) 根據Dan Capital Tangkula Limited Partnership及Dan Capital Kunlun Limited Partnership（統稱「丹合可換股票據持有人」）認購本公司於二零一七年七月三日發行本金總額為900,000,000港元之可換股票據（「丹合可換股票據」），陳宇紅博士與丹合可換股票據持有人於二零一七年五月二十四日訂立一份一致行動承諾契據以規管彼等買賣本公司股份，於二零二零年十二月十四日，本公司接獲Dan Capital可換股票據持有人之正式要求，兌換彼等全部可換股票據。可換股票據兌換後，50,800,000股本公司普通股發行予Dan Capital Tangkula Limited Partnership及129,200,000股本公司普通股發行予Dan Capital Kunlun Limited Partnership。
- (3) 根據「股份獎勵計劃」，授予唐振明博士之7,200,000股獎勵股份由信託機構交通銀行信託有限公司持有。獎勵股份將按未來績效考核結果分期歸屬。
- (4) 本公司相關股份之權益乃指授予董事之購股權權益。

### 認購股份之購股權

董事姓名	行使價 (港元)	於二零二零年			於二零二零年		於二零二零年		附註
		一月一日 尚未行使之 購股權數目	於年內 已行使之 購股權數目	於年內 授予之 購股權數目	十二月三十一日 尚未行使之 購股權數目	十二月三十一日 佔本公司 已發行普通股 總數之百分比	十二月三十一日 擁有權益 之相關 普通股總數目	十二月三十一日 佔本公司 已發行普通股 總數之百分比	
Gaviella Schuster	5.22	1,000,000	-	-	1,000,000	0.03%	2,000,000	0.07%	(i)
	5.65	-	-	1,000,000	1,000,000	0.03%			(ii)
張亞勤	5.65	-	-	1,000,000	1,000,000	0.03%	1,000,000	0.03%	(ii)
高良玉	5.65	-	-	1,000,000	1,000,000	0.03%	1,000,000	0.03%	(ii)
曾之杰	5.65	-	-	800,000	800,000	0.03%	800,000	0.03%	(ii)
賴觀榮	5.65	-	-	800,000	800,000	0.03%	800,000	0.03%	(ii)
巫麗蘭	5.65	-	-	800,000	800,000	0.03%	800,000	0.03%	(ii)

附註：

- (i) 該等購股權於二零一八年九月二十八日根據本公司於二零一三年五月二十日採納之購股權計劃授出，並於二零一八年十月二十六日獲接納。購股權之行使期由授出日期起計，為期三年，惟須受下列條件所限：

行使期開始	屆滿	可行使購股權數目
28/09/2018	27/09/2021	獲授購股權總數之30%
28/09/2019	27/09/2021	獲授購股權總數之30%
28/09/2020	27/09/2021	獲授購股權總數之40%

- (ii) 該等購股權於二零二零年八月二十七日根據本公司於二零一三年五月二十日採納之購股權計劃授出，並於二零二零年九月二十日獲接納。購股權之行使期由授出日期起計，為期四年，惟須受下列條件所限：

行使期開始	屆滿	可行使購股權數目
27/08/2021	26/08/2024	獲授購股權總數之40%
27/08/2022	26/08/2024	獲授購股權總數之30%
27/08/2023	26/08/2024	獲授購股權總數之30%

於二零二零年十二月三十一日，除上文所披露者外，就董事所知，概無本公司董事或主要行政人員擁有根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及聯交所之本公司或其任何相聯法團（定義見證券及期貨條例第XV部）任何股份、相關股份或相關股份中之權益或淡倉（包括根據證券及期貨條例有關條文被視為或當作由彼等擁有之權益及淡倉），或須載入本公司根據證券及期貨條例第352條而存置之登記冊內或根據證券交易標準守則所指上市發行人董事進行交易之規定標準須知會本公司及聯交所之權益或短倉。

於二零二零年十二月三十一日，概無董事於本公司或本集團任何成員公司自二零二零年十二月三十一日（即本公司編製最近已刊發經審核賬目之日期）以來收購或出售或租賃或計劃收購或出售或租賃之任何資產中持有任何直接或間接權益。

於二零二零年十二月三十一日，概無董事於與本集團業務有重大關係之任何有效合約或協議中擁有重大權益。

## 69 董事會報告

### 董事收購股份之權利

截至二零二零年十二月三十一日止年度，除上述所披露者外，概無董事獲授任何購股權以認購本公司股份。於二零二零年十二月三十一日，除上文所披露者外，概無董事擁有認購本公司股份之任何權利。

### 董事進行證券交易之規定標準

截至二零二零年十二月三十一日止年度，本公司已採納條款不遜於證券交易標準守則所載交易規定標準之董事證券交易操守守則。經對所有董事作出特定查詢後，董事已於截至二零二零年十二月三十一日止年度遵守交易規定標準及董事證券交易操守守則。

### 購股權計劃

本公司之為期十年的購股權計劃（「原購股權計劃」）乃根據於二零零三年六月二日獲當時之股東接納通過之決議案而採納。原購股權計劃於二零一三年五月二十日終止，本公司於同日的股東周年大會上通過一項為期十年且主要條款與原購股權計劃一致的新購股權計劃（「新購股權計劃」），並由本公司採納。於二零二零年十二月三十一日，已沒有根據原購股權計劃授予本集團若干董事及僱員可認購之股份尚未行使及根據新購股權計劃授予本集團若干董事、僱員及供應商可認購91,000,000股（二零一九年：185,960,000股）股份之購股權尚未行使，佔本公司於二零二零年十二月三十一日已發行普通股之3.13%（二零一九年：7.31%）。有關該等已授出購股權之行使條款載於財務報表附註41及上文「董事於股份之權益」一節之附註。

於報告期內，合共90,000,000份購股權已根據新購股權計劃按行使價每股5.65港元授出，180,400,000份購股權已獲行使，4,560,000份購股權失效。

除上文所披露者外，於二零二零年十二月三十一日，概無購股權根據購股權計劃及新購股權計劃授出、行使或失效。

### 股份激勵計劃

本公司於二零一八年十二月十日採納股份獎勵計劃（「股份獎勵計劃」）。股份獎勵計劃自二零一八年十二月十日起生效及有效為期十年。股份獎勵計劃的目的乃為肯定若干僱員的貢獻，並給予彼等誘因，讓彼等留任繼續為本集團之持續營運及發展效力，並吸引合適人員推動本集團之進一步發展。股份獎勵計劃詳情載於本公司日期為二零一八年十二月十日之公佈及綜合財務報表附註41。

於截至二零二零年十二月三十一日止年度內，本公司的獨立受託人已動用總代價約153,178,000港元（二零一九年：441,308,000港元）在公開市場購入合共28,846,000股（二零一九年：123,932,000股）本公司股份。

本公司已根據股份獎勵計劃授出合共152,000,000股獎勵股份，其中23,800,000股獎勵股份授予本公司董事並將按未來績效考核結果分期歸屬，有關詳情如下：

董事姓名	於二零二零年 一月一日	年內授出 獎勵股份	年內歸屬 獎勵股份	於二零二零年 十二月三十一日
陳宇紅	-	16,600,000	-	16,600,000
唐振明	-	7,200,000	-	7,200,000

於二零二零年十二月三十一日，174,856,000股（二零一九年：146,010,000股）本公司股份由股份獎勵計劃的獨立受託人持有，佔本公司於二零二零年十二月三十一日已發行普通股之6.02%（二零一九年：5.74%）。

### 股票掛鉤協議

除本年報所披露者外，本公司於截至二零二零年十二月三十一日止年度內，概無訂立任何股票掛鉤協議。

### 購買股份或債券之安排

除上文所披露者外，於年內任何時間，本公司或其任何附屬公司概無參與任何安排，以便董事可藉購入本公司或任何其他法人團體之股份或債券而獲益。各董事或彼等各自之配偶或十八歲以下之子女概無可認購本公司股份之任何權利，於期內亦無行使任何該等權利。

### 董事於重要合約之權益

於本年度年結時或年內任何時間，本公司概無訂立任何涉及本公司、其任何附屬公司、其控股公司或其控股公司任何附屬公司所參與之本集團業務，而董事直接或間接在其中擁有重大權益之重要合約。

### 管理合約

於本年內概無有關管理及經營本集團全部業務或任何重大業務部份的合約存在。

### 關連交易

於年內，本集團沒有訂立任何交易須根據上市規則的規定披露為關連交易及／或持續關連交易。根據上市規則的規定，財務報表附註44所載的關連人士交易毋須披露為關連交易。

# 71 董事會報告

## 主要客戶及供應商

於年內，本集團五大客戶的應佔營業總額佔本集團營業總額約72.67%，而本集團之最大客戶佔本集團營業總額約57.13%。

於本年度，本集團五大供應商的應佔採購總額佔本集團採購總額約34.97%，而本集團最大供應商則佔本集團採購總額約10.92%。

本公司之董事、彼等之聯繫人士或任何股東(指據董事所知擁有本公司5%以上股本權益之股東)並無於本集團五大供應商或客戶中擁有任何權益。

## 主要股東

就董事所知，於二零二零年十二月三十一日，下列人士(非本公司董事或主要行政人員)於本公司股份中擁有根據證券及期貨條例第336條須載入登記冊內而根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部之條文而須知會本公司及聯交所之權益如下：

## 股份之好倉

名稱	權益性質	股份概約數目	總股份概約數目	本公司已發行 普通股股本總額 之概約百分比
HSBC International Trustee Limited (附註1)	受控制公司之權益 協議之其他訂約方所持根 據證券及期貨條例第317 條須予披露之權益	196,800,000 266,192,861	462,992,861	15.94%
UBS Group AG (附註2)	受控制公司之權益	274,785,754	274,785,754	9.46%
Bank of Communications Trustee Limited (附註3)	信託	174,856,000	174,856,000	6.02%



附註：

- (1) 根據Dan Capital Tangkula Limited Partnership及Dan Capital Kunlun Limited Partnership (統稱「丹合可換股票據持有人」)認購本公司於二零一七年七月三日發行本金額為900,000,000港元之可換股票據(「丹合可換股票據」)，於二零二零年十二月十四日丹合可換股票據兌換後分別向Dan Capital Tangkula Limited Partnership及Dan Capital Kunlun Limited Partnership發行50,800,000股普通股及129,200,000股普通股。陳宇紅博士與丹合可換股票據持有人於二零一七年五月二十四日訂立一份一致行動承諾契據以規管彼等買賣本公司股份，因此，根據證券及期貨條例第317條，丹合可換股票據持有人被視為於陳博士持有之266,192,861股本公司相關股份中擁有權益。丹合可換股票據持有人為HSBC International Trustee Limited的全資附屬公司。有關股權架構的進一步詳情，請參閱日期為二零二零年十二月十四日的表格2—法團大股東通知。
- (2) 由於UBS AG, UBS Asset Management (Americas) Inc., UBS Asset Management (Hong Kong) Ltd, UBS Asset Management Trust Company, UBS Fund Management (Luxembourg) S.A., UBS Asset Management (Shanghai) Limited及UBS Switzerland AG, UBS Asset Management (Japan) Ltd., UBS Asset Management (Deutschland) GmbH, UBS Asset Management Switserland AG and UBS Financial Services Inc.均為UBS Group AG的全資附屬公司，UBS Group AG被視作持有該等公司於上述披露所合共持有的274,785,754股本公司好倉股份。有關股權架構的進一步詳情，請參閱日期為二零二零年十二月十四日的表格2—法團大股東通知。
- (3) 本公司於二零一八年十二月十日訂立信託契據，以委任交通銀行信託有限公司為該信託的受託人並持有及管理信託基金，並管理本公司之股份獎勵計劃。

除上文所披露者外，於二零二零年十二月三十一日，概無其他本公司之股份或相關股份之權益或淡倉須載入根據證券及期貨條例第336條所存置之登記冊內。

#### 購回、出售或贖回本公司上市證券

除股份獎勵計劃的受託人根據股份獎勵計劃的規則及信託契約條款，以總代價153,178,000港元在公開市場購入合共28,846,000本公司股份外，本公司或其任何附屬公司於截至二零二零年十二月三十一日止年度內並無購買、出售或贖回任何本公司股份。

#### 酬金政策

本集團僱員之酬金政策由薪酬委員會按僱員之表現、資格及能力而釐定。本公司董事之薪酬由薪酬委員會按本公司之營運業績及市場指標而釐定。

本公司採納一項購股權計劃及股份激勵計劃，旨在鼓勵董事及合資格僱員，有關詳情載於綜合財務報告附註41。

#### 董事及五名最高薪僱員之薪酬

董事(記名)及五名最高薪僱員(包括本集團高級管理層)之薪酬詳情分別載於財務報表附註11。

## 73 董事會報告

### 優先購股權

本公司之細則或開曼群島法律概無條文規定本公司須按比例向現有股東授予新股。

### 足夠公眾持股量

本公司於截至二零二零年十二月三十一日止年度內一直維持足夠之公眾持股量。

### 競爭權益

於二零二零年十二月三十一日，本公司各董事及各管理層股東及其各自之聯繫人士（定義見上市規則）概無於任何與本集團業務構成競爭或可能構成競爭之業務擁有權益。

### 核數師

本公司將於股東週年大會上提呈一項續聘德勤•關黃陳方會計師行為本公司核數師之決議案。

### 承董事會命

主席及首席執行官

陳宇紅博士

北京，二零二一年三月二十九日

本集團自成立以來，始終以「成為全球最優秀IT服務商」為願景，以「服務於信息化推動進步」為使命，以「率真存厚•立志有恆•奮鬥為本•成就客戶•創造分享•共同成長」為核心價值，積極履行企業社會責任，為可持續發展添磚助力。

本集團不斷完善環境、社會及管治管理體系，推進董事會在環境、社會及管治方面的治理。董事會承擔集團環境、社會及管治的整體責任。同時為了進一步落實環境、社會及管治工作，設立了向董事會匯報的環境、社會及管治工作小組，由其負責執行董事會的策略及政策，並對接各業務部門推進其職能下的環境、社會及管治事宜。在報告編制過程中，董事會針對報告披露的實質性議題以及匯報策略進行審議，本報告在發布前亦經過董事會審議。本集團梳理在環境、社會及管治方面的相關事宜，根據香港聯合交易所上市規則附錄二十七之規定（《環境、社會及管治報告指引》），參考全球報告倡議組織(GRI)的GRI標準編制本報告。本集團管治情況載列於本年度報告的《企業管治報告》部分。本報告涵蓋期間為2020年1月1日-2020年12月31日（報告期），報告覆蓋中軟國際集團總部及所屬企業（以下簡稱「本集團」）。

## 利益相關方識別與溝通

本集團始終致力於與利益相關方建立多元溝通渠道，切實保障各利益相關方權益，履行企業社會責任。本集團時刻保持與主要利益相關方的溝通與聯絡，通過了解利益相關方需求，確定本集團環境、社會及管治重點。本集團主要利益相關方包括：

## 75 環境、社會及管治報告

利益相關方	溝通渠道	期望
政府及監管機構	<p>研習政策及指導文件；</p> <p>參加相關部門及協會組織的會議及培訓；</p> <p>配合相關機構視察檢查；</p> <p>以電話、電郵、面對面方式進行訊息聯絡；</p> <p>配合相關部門開展疫情排查與防護工作</p>	<p>— 遵守法律法規及上市規則</p> <p>— 廉潔從業</p> <p>— 依法納稅</p> <p>— 保證產品安全</p> <p>— 推動技術進步</p> <p>— 遵從防疫管控要求</p>
股東及投資者	<p>召開股東大會及投資者會議；</p> <p>發布財務報告、公告等資訊；</p> <p>通過企業網站發布新聞、訊息；</p> <p>與投資人進行電話、電郵、面對面溝通</p>	<p>— 持續的經營業績提升</p> <p>— 合規的業務運營</p> <p>— 完善的企業管制</p> <p>— 及時完備的信息披露</p> <p>— 可觀的投資回報</p>
顧客	<p>開展客戶需求調研；</p> <p>進行客戶服務滿意度問卷調查；</p> <p>與客戶進行電話、電郵、面對面溝通</p>	<p>— 保證產品及服務質量</p> <p>— 確保按期交付，履行產品責任</p> <p>— 保障客戶信息安全</p> <p>— 滿足客戶多元化需求</p>
員工	<p>開展組織氛圍問卷調查；</p> <p>定期召開會議，組織員工座談；</p> <p>開展員工及家庭聯誼、互動活動；</p> <p>開設線上交流及問答平台；</p> <p>與員工進行電話、電郵、面對面溝通</p> <p>疫情期間保障員工健康的措施</p>	<p>— 維護員工利益</p> <p>— 關注員工職業健康</p> <p>— 保障工作場所安全</p> <p>— 提供培訓及發展機會</p> <p>— 提供公平合理的報酬</p>
供應商	<p>實地拜訪評估、訪談；</p> <p>與供應商進行電話、電郵、面對面溝通</p>	<p>— 公開、公平、公正採購</p> <p>— 信守合約，互利共贏</p> <p>— 需求穩定，共同發展</p>
社區	<p>保持社區聯絡及對話；</p> <p>參與社區活動；</p> <p>進行慈善捐助</p>	<p>— 保護社會環境</p> <p>— 支持社區發展</p> <p>— 平等僱傭保護人權</p>
公眾與媒體	<p>發布財務報告、公告等資訊；</p> <p>通過企業網站及社交媒體發布新聞、訊息；</p> <p>設立電話、電郵、互聯網通訊平台等聯絡渠道</p>	<p>— 發布資訊全面、透明</p> <p>— 及時反饋外部問詢</p> <p>— 持續的業務發展</p>

**重要性議題判定**

為確定企業環境、社會及管治重點和信息披露重點，確保報告的針對性與回應性，本集團依據香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》《環境、社會及管治匯報指南》和GRI標準的相關要求，通過保持與利益相關方的充分溝通，經環境、社會及管治工作小組對議題內容進行梳理，確定利益相關方關注的重要議題，並進行重要性水平判定，形成了作為管理與披露環境、社會及管治信息基礎的中軟國際重要議題矩陣，盡可能全面披露集團運營管理相關信息。

《環境、社會及管治報告指引》議題範疇	本集團的重大環境、社會及管治議題
<b>A. 環境</b>	
A1 排放物	碳排放、廢棄物管理
A2 資源使用	綠色運營、降低能源消耗
A3 環境及天然資源	綠色出行及綠色服務
A4 氣候變化	節能減排
<b>B. 社會</b>	
B1 僱傭	平等及多元化僱傭、員工關愛
B2 健康與安全	職業健康及員工安全
B3 發展與培訓	員工培訓與發展
B4 勞工準則	禁止童工及強制性勞工
B5 供應鏈管理	公開公平採購、供應商風險審查
B6 產品責任	技術創新、產品質量及客戶信息安全
B7 反貪污	反腐倡廉
B8 社區投資	社區公益、支持抗疫

## 77 環境、社會及管治報告

### A 環境

本集團以「促進節能減排•環保智慧城市•綠色解決方案」為環境責任，通過推動環保智慧城市建設、提供綠色解決方案，為環境保護、減緩氣候變化、實現碳中和貢獻自身力量。集團謹從《環境保護法》和《大氣污染防治法》，注重減少自身排放，提高資源使用效率，將綠色辦公，節約能源的理念貫穿於日常的生產和工作中。報告期內，本集團未發生任何有關環境法律及法規的重大不合規事件，亦未發生任何環境污染訴訟案件。

#### A1. 排放物

本集團聚焦軟件與信息技術服務領域，自身生產活動對環境影響較小，排放物主要來源於自用能源所產生的溫室氣體排放、生活污水和生活垃圾等無害廢棄物，以及廢棄電腦、顯示器及其他電子元件等有害廢棄物。

本集團積極響應政府號召，嚴格執行公務用車審批和使用制度，盡量減少車輛的使用；推行垃圾分類，努力減少辦公過程中的生活垃圾和白色污染產生量，在餐廳提供可循環餐具和多種餐食包裝選擇，減少塑料包裝袋的使用，並鼓勵員工自帶打包餐具。

本集團對報廢的電子產品零部件（如內存條，鍵盤鼠標電源線等）進行評估，對可以繼續使用的進行二次利用，對無法繼續使用的進行專類回收。報告期內，重新審查廢棄物處理企業資質、更新合作商名單，尋找具有專業回收能力的企業進行廢舊資產報廢處理，避免資源浪費和污染。

排放物數據披露

指標	2018年度數據	2019年度數據	2020年度數據
直接排放源的溫室氣體排放量(噸CO <sub>2</sub> 當量)	72	60	54
間接排放源的溫室氣體排放量(噸CO <sub>2</sub> 當量)	13,757	14,605	15,538
員工因出差產生的溫室氣體排放量(噸CO <sub>2</sub> 當量)	5,872	6,197	2,871
溫室氣體總排放量(噸CO <sub>2</sub> 當量)	19,701	20,862	18,463
百萬元營業收入溫室氣體排放量 (噸CO <sub>2</sub> 當量/百萬元)	1.86	1.73	1.31
生活污水排放總量(噸)	200,539	209,496	195,297
辦公生活垃圾排放總量(噸)	4,500	4,821	6,099

註： 公司排放物數據的統計範圍為中軟國際集團在中國境內註冊的分子公司實體產生的數據，不包括海外辦公場所產生的數據。員工因出差產生的溫室氣體排放量有較大幅度減少的主要原因是，疫情期間上線Welink系統，將部分線下會議轉移到線上，減少差旅頻次。2020年，本集團營業收入為14,101.239百萬元人民幣。

**A2. 資源使用**

本集團秉承「厲行節約」的理念，制定了一系列資源和能源使用規章制度，努力減少辦公過程中的資源消耗，提高資源使用效率。

- 在辦公區域，要求員工離開工位前關閉電腦，隨手關閉不使用的電燈、飲水機、冰箱、微波爐和空調。按員工加班情況，分時段關閉用電設備，減少耗電量。
- 在打印區域，配備二次紙回收利用筐，要求普通打印均使用二次打印紙。行政、人事、信息安全、地區部等部門的宣傳材料使用電子廣告機代替紙質材料。
- 在衛生間粘貼節約用紙、節約用水標識，對衛生間面盆水龍頭進行節水器具改造，將現有常規型水龍頭更換為延時水龍頭。

## 79 環境、社會及管治報告

### 資源使用數據披露

指標	2018年度數據	2019年度數據	2020年度數據
汽油的消耗量(升)	33,178	27,266	24,852
用電量(萬千瓦時)	2,223	2,369	2,636
百萬元營業收入綜合用電量(萬千瓦時/百萬元)	0.21	0.20	0.19
綜合能源消費量(噸標煤)	2,770	2,941	3,266
百萬元營業收入綜合能耗(噸標煤/百萬元)	0.26	0.24	0.23
用水量(噸)	235,928	246,466	229,761
百萬元營業收入綜合耗水量(噸/百萬元)	22.29	20.47	16.29

註：公司排放物數據的統計範圍為中軟國際集團在中國境內註冊的分子公司實體產生的數據，不包括海外辦公場所產生的數據。

### A3. 環境及自然資源

本集團持續加大在環保方面的創新和投入力度，開展高效節能產品的研發，致力於幫助社會降低碳排放。集團增配視頻會議設備，上線Welink會議系統，盡可能將會議轉移至線上進行，全年組織Welink線上會議約130,000場次，會議時長近7,000,000分鐘；在園區內設置電動汽車充電樁，加大集團周邊公共自行車投入量，鼓勵員工選擇公共交通或電動汽車出行。

同時，本集團努力發揮自身優勢和特長，幫助合作伙伴和下游企業提高環保領域管理能力和效率，推動「數字環保」發展。

#### 「發展雲計算，助力數字環保」

報告期內，本集團在金融、電力、政府、教育、制造等行業大力推廣雲計算產品，幫助企業採用虛擬化技術建立基礎設施雲計算平台，將信息、網絡、自動控制、通訊等高科技應用到各層次的環保領域中，通過數據匯集、信息處理、決策支持、信息共享等服務，實現企業環保進程的數字化。



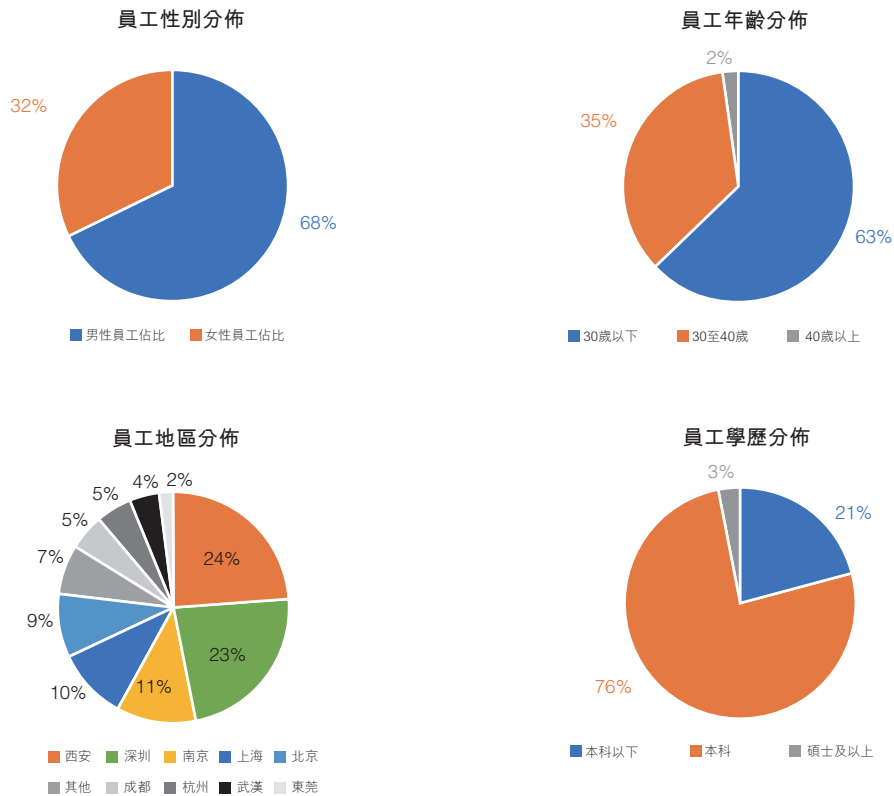
B. 社會

本集團作為行業領先的全球化軟件與信息技術服務企業之一，秉承「人才是核心競爭力」的理念，重視員工關懷和人才培養，建立全生命周期的供應商管理體系，優化產品質量，投身慈善事業，積極踐行企業社會責任。

B1 僱傭

本集團謹從《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《工傷保險條例》等勞動法律、法規，頒布新版《員工手冊》，切實保障員工合法權益。

集團重視員工在性別、民族、年齡、學歷等方面的多樣化管理，採用校園招聘、社會招聘等渠道吸納社會人才，提供全職和兼職等就業方式，促進員工結構多樣化。截至2020年12月末，本集團共有員工75,956名，分布在全國各地和全球各個國家，其中全職員工佔總員工數的99.88%，兼職員工佔總員工數的0.12%。回族、土家族、滿族、壯族等少數民族員工共計3,557名，約佔總員工數的4.68%，僱傭殘疾員工237名，約佔總員工數的0.31%，年度內吸納應屆畢業生1,880人。2020年，本集團男員工流失率31%，女員工流失率27%。



## 81 環境、社會及管治報告

本集團不斷對人力資源體系進行優化，年度內建立和優化職位職級體系、崗位價值評估體系、薪酬框架、組織績效管理體系，制定長期激勵和戰時激勵機制等政策，提升薪酬競爭力，拓展員工發展空間。

同時，本集團提倡「伙伴、生態、聯歡」的員工關懷理念，不斷提升員工幸福感，年度內開展了包括抗疫英雄故事宣傳活動、節日主題活動、價值觀賽詩會等一系列豐富多彩的活動，並通過在節日、員工入職周年等時點設計個性化祝福賀卡、生日賀卡等形式增強員工關懷度，提高員工凝聚力和歸屬感。

報告期內，本集團圍繞員工成長和氛圍建設，在全國不同地域舉辦多項大型互動活動，豐富員工生活，滿足員工需求，提升組織氛圍建設。舉辦活動包括但不限於：

### 「齊聚一堂，傳承夢想」中軟國際嘉年華

報告期內，中軟國際嘉年華在全國十座城市同步舉行，活動向優秀個人和團隊進行表彰和獎勵，並邀請員工子女共同參加。活動中，員工們共享了珍貴的親情時光，增強了榮譽感和使命感。



「乘風破浪，勇往直前」小i 與你同在

為提升員工感受、增強員工歸屬感，年度內集團開展了「小i·與你同在」員工關懷服務項目，即主要為在客戶方工作的員工打造的集「溝通會／培訓／沙龍／團建／現場服務／人事行政服務答疑」等活動於一體的員工關懷及服務項目。由公司的管理層、HRBP、人事行政服務去往客戶方工作的員工身邊，為在全國各地各個不同工作場地工作的員工提供用心、定制化、走心的溝通、關懷與服務。小i成立半年以來，已走過近十個城市，舉辦十幾場活動，把暖心服務帶到每一位員工身邊。

**CSI·小i 与你同在**  
你身边的关心、关爱、暖心服务

**活动前言**

为了帮助支撑人员更好的服务于员工，业务线层面将逐步开展系列培训课程，本次进行劳动关系及用工风险方面的培训讲解。

**活动流程**

13: 30-14: 00	活动签到
14: 00-14: 10	破冰游戏
14: 10-15: 30	用工风险培训
16: 00-16: 20	游戏环节
16: 30-17: 00	RPM优秀维稳案例分享
17: 10-17: 30	BP分享之公文写作
17: 30-18: 00	培训总结&合影

互联网+业务群 腾讯业务线

率真存厚 立志有恒 奋斗为本 成就客户 创造分享 共同成长

## 83 環境、社會及管治報告

### 「中軟國際的文工團」紅星社

為增進員工間的互動，向員工提供更多才藝展示、興趣交流的機會，年度內集團成立「紅星社」社團，其作為集團的文工團和宣傳隊，匯聚廣大員工的思想智慧與絕技專長，為員工提供展示平台，給員工帶來更多的家庭融入感，豐富了員工生活。



### B2 健康與安全

本集團始終將員工的身心健康和生命安全放在第一位，注重生產安全，持續改善員工辦公環境，強化場地安全管理，為員工創造健康安全舒適的工作環境。報告期內，集團頒布《關於進一步落實公司辦公場地安全管理工作的通知》，明確場地安全管理職責，加強員工場地安全意識宣導，提高場地安全管理質量。

報告期內，集團對全國各大城市的主要辦公場地進行美化和升級改造，並在疫情期間增加多項安全防護管控措施，包括：

- 擴充員工休息區，增加員工儲物空間，改善員工休息環境。
- 為新辦公場地購買空氣淨化器，同時提高場地綠植覆蓋率和更換頻率，改善室內空氣質量。
- 疫情期間，全國各大場地不間斷消毒，並配置紅外測溫設備；物資緊缺期間，為員工免費發放口罩等防護物品。
- 在全國主要城市增設了人事行政服務辦公大廳，並配置叫號機等設備，提升了辦事效率，極大方便了員工。
- 對西安基地的地下車庫坡道進行防滑改造，持續為員工提供安全的工作環境。
- 在例行舉辦消防演習的基礎上，新增了暴雨台風、停水停電的演練。



## 85 環境、社會及管治報告

本集團一貫重視員工的健康安全，堅持預防為主•防重於治的原則，為員工提供有效醫療保障，報告期內組織在職員工體檢，為司齡滿三年的員工提供補充商業保險福利，增加了補充醫療、生育、重疾、意外傷害和壽險等保險，為員工支付共計551萬餘元，使19,542名員工受益。並為司齡不足三年的員工提供優惠的補充商業保險購買渠道，使2,673名員工受益。為預防職業病危害，為涉及特殊崗位的員工提供免費職業健康體檢，及時預防與治療職業病。創辦《逸心》心理健康電子雜誌，發布涉及身體健康與心理健康相關宣傳材料，提高員工健康安全意識，培養員工健康安全習慣。開展EHS訓戰營三期，以場景模擬形式學練相結合培養管理崗位人員關注員工職業健康的能力和意識。啟動企業EAP員工心理援助項目，建立全天候心理熱線，通過心理測評、一對一心理諮詢等專業服務，為員工心理健康保駕護航。開展系列緊急求助培訓，進行急救員認證。

**B3 發展與培訓**

本集團關注員工的發展和培養，充分激發員工潛力，建立員工能力培養體系，實現員工自身能力進步。報告期內，集團開展了新員工培訓、項目經理培訓、應屆生培訓、TC&TSE、SE&MDE培訓、組織氛圍建設松土賦能培訓等多個項目培訓活動，並且針對管理者開展了內部領導力與任職資格崗位價值評估等培訓。報告期內，集團各類培訓參與人次達191,321人次，滿意度超過96%。

員工培訓數據披露

指標	2020年度數據
員工培訓總時長(小時)	3,965
員工培訓平均時數(小時/人)	0.05
男性員工受訓總時長(小時)	2,643
男性員工受訓平均時數(小時/人)	0.05
女性員工受訓總時長(小時)	1,322
女性員工受訓平均時數(小時/人)	0.05
高級管理層僱員完成受訓的平均時數(小時/人)	0.05
中級管理層僱員完成受訓的平均時數(小時/人)	0.05

### 「SA8000標準內審員培訓與認證」

為推動集團企業社會責任(CSR)體系發展，提升社會責任體系管理水平，保障業務可持續性發展，報告期內，集團持續組織開展SA8000標準內審員培訓與認證，培訓對標SA8000標準要求，進一步加強了CSR各要素模塊工作建設。經過專業培訓和認證選拔的內審員積極參與到集團內審活動中，以查看現場、查閱文件、訪談等形式，對地域及場地進行內審，確認所實施的CSR體系規定目標的有效性，切實推進CSR體系的應用與落地。

### 「項目經理大會」

報告期內，第八屆中軟國際項目經理大會升級為線上線下相結合的形式。新增網上項目經理社區，致力於打造成永不落幕的項目經理大會，常態化地為公司的項目經理能力建設提供支撐和服務。





## **B4 勞工準則**

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《工傷保險條例》等國家及運營所在地有關準則及管理政策，嚴格遵守防止童工和強制勞工的國際通行、國家及運營所在地有關準則、規例所制定的管理政策。堅持依法規範用工，完善加班調休制度，鼓勵員工合理安排休假。報告期內，本集團未發生任何違反童工及強制勞工國際通行、國家及運營所在地有關準則、規則及規例情況。

## **B5 供應鏈管理**

本集團遵守《中華人民共和國招標投標法》，制定並實施內部《公司採購、招標管理辦法》，遵循「規範招(邀)標、陽光採購」原則，確保公開、公平、公正採購。集團制定嚴格的供應商准入制度，從企業資質、商業信譽、質量保證、履約能力等多方面進行綜合考量及評估選擇合格供應商；強化供應商考核，從品質、貨期、價格、服務等方面進行評分，對於質量得分過低的供應商採取淘汰機制，將其列入供應商黑名單。

集團加強對供應商環境、社會風險的審核，與供應商簽訂《廉政協議》，每年開展供應商可持續發展績效評估。評審合格的供應商將列入公司《合格供應商清單》。

報告期內，本集團未知悉有任何主要供應商對商業道德、環境保護、人權及勞工措施造成任何重大實際或負面的影響。

## 89 環境、社會及管治報告

### B6 產品責任

本集團以「實現客戶滿意度提升」為最終目標，持續改進關鍵短板，及時發現和解決風險，保障產品與服務的供應質量；驅動實體經濟數字化轉型，通過發展IT服務和雲智能業務，為新基建保駕護航；加強知識產權保護，制定信息安全、網絡安全與隱私保護制度，確保客戶和公司信息安全，力爭成為客戶可信賴的合作夥伴。報告期內，集團通過SA8000認證，並蟬聯Gartner全球IT服務TOP100，獲得的榮譽與獎項包含但不限於以下內容：

	2020數字新基建中國雲服務市場領導品牌
	2020推進中國數字經濟發展傑出貢獻獎
	「金港股」最佳TMT，最佳IR，最佳IR團隊
獲獎情況	2020年度軟件和信息技術服務競爭力百強企業
	新財富「最佳IR港股公司」
	華為2020全球政府傑出合作夥伴
	HUAWEI HiLink「卓越合作夥伴生態使能服務」獎

#### 「賦能基礎設施建設」

本集團積極服務國家戰略，參與國家重大戰略工程建設。報告期內，與山東港口集團簽署《智慧綠色港口建設戰略合作協議》，圍繞智慧綠色港口建設、港口數字化轉型升級等領域開展合作；協助張家港市開展智慧城市數字平台及城市大腦建設，運用物聯網、大數據等多種技術，整合城市各領域運行數據，實現對經濟創新和政務服務等重點領域運行狀況的智能化展現，建設新一代智慧城市指揮中心；與華為聯合發布基於鯤鵬底座軌道交通票務雲服務產品，為乘客便捷出行提供規劃與建議，為城軌運營者提供軌道交通數字化運營分析報告，支撐城軌精細化運營。

#### 「推進雲智能業務發展」

本集團積極推進雲智能業務發展，提升全場景數字化轉型產品和專業技術能力，為客戶提供一站式雲服務，助力企業數字化轉型。報告期內，重點建設產業雲生態，發揮自身軟件開發服務的優勢能力，匯聚線上線下產業雲可持續運營特色方式，攜手華為雲共創數字化轉型新生態。

## **「全力建設流程化組織」**

本集團持續推進流程型組織建設，以客戶變革為中心，圍繞供應商發展SD能力模型，建立各流程領域構架，梳理核心業務流程領域間的業務流及邏輯關係，明確流程接口關係與責任界面，不斷提升自管理能力。

## **「優化業務連續性管理(BCM)」**

本集團致力於保障業務連續性，提升內部管理效率。報告期內，在現有管理制度和體系的基礎上成立BCM流程執行促進及保障組，進行BCM流程定義及文件體系梳理，根據已有流程開展執行輔導、風險識別和自查自檢工作，不斷刷新急性傳染病、火災、IT中斷等重大風險場景下的應急及業務恢復預案。

疫情期間，集團在公司和客戶場地設立獨立的疫情防控審計監察工作組，針對防疫落實情況開展自查自糾，對發現的問題及時進行處置；同時，開發健康打卡、同城查詢、返程調查、白名單管理、軌跡登記等各種小程序，使抗疫指揮更加便利高效。

## **「加強知識產權保護」**

本集團遵守《著作權法》《專利法》《商標法》各項規定，嚴格執行《中軟國際保密制度》中知識產權相關條款，注重知識產權管理體系的建設完善，加強知識產權保護。報告期內，本集團擬定公司內部知識產權保護和企業資質認證的申報辦理審批流程，明確各部門在流程中的工作職責與審核內容，設置專職人員負責知識產權保護和企業資質認證的申辦、存檔及證件應用過程，及時為員工的研究成果申請保障。同時，將已擁有、業界常用企業資質、知識產權簡介、申辦及維護過程對員工進行宣講。報告期內，集團共獲得中國國家版權局計算機軟件著作權證書268件，已受理申請的專利14件，覆蓋公司多達13個業務部門。新增企業資質證書18個，持續維護66個資質的有效運轉，有效維護了員工勞動成果。

## 91 環境、社會及管治報告

### 「注重隱私信息安全」

本集團在向客戶提供產品和服務的過程中，嚴格遵守《中軟國際保密制度》中客戶隱私保護相關條款，面向全公司形成信息安全、網絡安全與隱私保護制度，在業務活動中構建安全和隱私保護，支撐集團成為客戶可信賴的合作伙伴。報告期內，集團在信息資產、人員、環境、運營方面繼續完善信息安全、網絡安全與隱私保護流程，在保持ISO27001信息安全認證有效基礎上，引入ISO27701個人隱私保護認證；同時，開展數據安全專項工作，形成融入業務流程的信息安全活動，實現對關鍵信息資產、關鍵活動節點、關鍵人員的有效識別、保護。報告期內，公司未發生違反個人數據及隱私保護相關法律法規而受到監管機構處罰的事件、未發生重大信息安全洩露事件、未發生重大網絡安全事件。

### 「關注客戶反饋」

為實現與客戶共情，與之建立高度信任關係，本集團注重與客戶對接，深入了解並解決業務痛點，提升質量管理成熟度。持續開展客戶滿意度調查，分層級主動獲取客戶聲音，通過客戶滿意度調查問卷，分析結果並進行差距分析，根據客戶反饋制定改進計劃，並持續跟蹤改進進展。

### B7 反貪污

本集團堅持誠信經營，嚴格防止貪污、賄賂等違法行為的發生。按照《刑法》和《反不正當競爭法》的要求，在《員工手冊》中對行賄和受賄的處罰方式做出規定，要求入職員工簽署《商業行為準則》(BCG)、《誠信廉潔協議》和《誠信承諾書》。集團對腐敗現象零容忍，一旦發現將嚴厲查處。在日常工作中強調道德守則，加強反貪污監督檢查。要求管理干部簽署廉政承諾書。設立反貪污舉報郵箱，收集和處理各類違反集團合規要求的舉報信息。除此之外，對所有的供應商、合作伙伴進行審查和監督，在採購合同中增加誠信條款及對應的違約罰責，防止採購或合作過程中出現行賄受賄或不正當競爭行為。報告期內，本集團未知悉任何員工違反相關法律和規章制度的重大事件，未發生舞弊案件，無產品方面訴訟案件或重大罰款。

B8 社區公益

本集團攜手行業同仁和社會各界共同應對疫情，為疫情防治提供數字化服務。報告期內，本集團為支持武漢市抗擊疫情捐助1,000萬元人民幣；為武漢火神山醫院、雷神山醫院等定點醫院提供IT志願運維服務，為方艙醫院提供技術援助提升病患收治信息登記效率；為武漢適齡兒童免費提供編程課程，用愛心傳遞安全學習機會；解放號組建神火戰隊，免費提供戰「役」研發服務，抽調萬名優勢工程師，為全社會提供戰「役」場景的緊急工具、重要系統免費軟件研發服務；免費開放CloudEasy雲管理服務及智慧園區防疫軟件，幫助企事業單位及學校業務系統穩定健康運行，助力企業復工復產，學校復課；向日本等鄰國捐贈口罩兩萬餘隻，援助海外友人渡過難關。



同時，本集團積極參與公益活動，關愛弱勢群體，鼓勵員工為社會貢獻自己的力量，組織領導與員工進入社區，看望退伍貧困家庭和孤寡老人，並訪問當地師專學校，進行學生關懷與文化交流。

## 93 董事及高級管理人員履歷

截至本報告日之董事及高級管理層履歷詳情如下：

### 董事

#### 執行董事

陳宇紅博士，58歲，本公司之董事局主席及首席執行官，負責本公司之整體管理運營，在軟件信息化行業有二十餘年從業經驗。陳博士於一九九一年獲得中國北京理工大學之工學博士學位。陳博士於二零零零年四月二十五日加入本公司前，於一九九六年十月至二零零零年四月期間任職中國計算機軟件與技術服務總公司（「中軟總公司」），一九九九年六月任中軟總公司副總裁，並於二零零三年十二月任中軟網絡信息技術有限公司高級副總裁，亦獲委任為中軟資源有限公司董事。陳博士亦於一九九九年至二零零二年三月期間，擔任中軟總公司之聯營公司中軟賽博資源軟件技術（天津）有限公司之董事。於一九九一年六月至一九九六年十月期間，就職於中國長城計算機軟件公司，擔任副總經理職務。

唐振明博士，58歲，本公司之高級副總裁，負責本公司之卓越培訓中心，在軟件信息化行業有二十餘年從業經驗。唐博士於一九九四年獲得中國北京理工大學之發動機電子控制博士學位。唐博士於二零零零年四月二十五日加入本公司前，於一九九五年五月至一九九八年七月期間受僱於北京理工大學產業總公司，擔任副總經理職務，並於一九九八年八月至二零零三年三月受僱於北京中軟賽博資訊技術有限公司擔任副總經理職務。唐博士亦於一九九三年十二月至一九九五年三月期間受僱於美國W&P公司北京辦事處，擔任辦事處主任職務。

## 非執行董事

張亞勤博士，55歲，於二零零八年十二月三十一日獲委任。張亞勤博士現任清華大學智能科學講席教授智能產業研究院院長。張亞勤博士於二零一四年九月至二零一九年十月出任百度公司（於納斯達克上市，納斯達克股份代號：BIDU）之總裁，負責自動駕駛、智能雲、新興業務和基礎技術等體系，兼任百度美國研究中心董事長。張博士加入百度之前，於1999年1月至2014年9月於微軟公司（於納斯達克上市，納斯達克股份代號：MSFT）就任多個職位，包括微軟公司副總裁兼微軟亞太研發集團主席，全面負責微軟於中國及亞太地區的研發工作；以及微軟亞洲研究院院長、首席科學家兼創始人，主管微軟總部的移動通信和嵌入式系統部門。張博士亦為百人會成員，百人會乃促進中美政治、科學、社會及經濟交流的美籍華裔精英組織。張博士於2019年榮膺美國藝術與科學院院士，2017年12月獲聘為澳大利亞科技與工程學院 (Australian Academy of Technology and Engineering) 院士，以及自1997年3月起任美國電機電子工程師學會院士。張博士分別於1983年7月及1986年1月獲得中國科技大學無線電電子學學士學位及電訊與電子系統碩士學位。張博士於1990年2月獲得位於華盛頓的喬治·華盛頓大學電氣工程學博士學位。張博士曾擔任多家公司的獨立非執行董事，包括自2018年8月起任亞信科技控股有限公司（於聯交所上市，股份代號：1675）及自2019年10月起任Fortescue Metals Group (ASX: FMG)獨立非執行董事；自2021年1月起擔任WPP (NASDAQ WPPGY) 獨立非執行董事。

高良玉先生，55歲，於二零一七年九月起任高正資產管理有限公司董事長。自二零一三年三月起曾任南方東英資產管理有限公司董事會主席，從事資產管理業務。在加入南方東英資產管理有限公司之前，高先生於一九九八年三月曾任南方基金管理有限公司副總經理，並於一九九八年九月至二零一三年三月升任該公司總經理，負責管理及營運。高先生於一九九三年三月至一九九八年三月曾任中國證券監督管理委員會發行部副處長、於一九九一年二月至一九九三年三月任中國人民銀行金融管理司主任科員、於一九八八年九月至一九九一年二月於中國人民銀行金融研究院研究生部學習，及於一九八六年七月至一九八八年八月任南京農業大學審計處幹部。彼曾於二零零九年至二零一五年出任聯交所上市公司巨濤海洋石油服務有限公司（股份代號：3303）之獨立非執行董事。高先生於一九八六年七月取得南京農業大學農業經濟學士學位。

## 95 董事及高級管理人員履歷

Gavriella Schuster女士，55歲，在過去24年為微軟公司（「微軟」）管理和部署多項計劃和產品以及許可、定價和產品上市計劃。彼一直助力微軟商業分部實現業務高速增長，涉及領域涵蓋小型企業至全球企業、領導微軟的伺服器及雲業務銷售和營銷團隊、視窗客戶商業業務、企業服務、許可銷售和營銷、現場業務開發、培訓策略發展、細分市場營銷、全球合作夥伴營銷和培訓策略以及全球運營。Schuster女士自二零一六年六月起擔任微軟全球合作夥伴企業高級副總裁。二零一一年五月至二零一四年五月，Schuster女士擔任微軟美國雲和企業商業業務總經理。二零零六年八月至二零一一年五月，Schuster女士擔任微軟視窗商業業務全球產品管理總經理。二零零一年三月至二零零六年八月，Schuster女士為微軟美國企業許可銷售和營銷高級主管。一九九九年七月至二零零一年三月，Schuster女士為微軟全球企業服務主管。一九九七年二月至一九九九年七月，Schuster女士為微軟全球客戶細分市場營銷團隊經理。一九九六年五月至一九九七年二月，Schuster女士為微軟全球解決方案供應商和合作夥伴培訓計劃團隊經理。一九九五年十一月至一九九六年五月，Schuster女士為微軟合作夥伴計劃運營經理。Schuster女士於一九八八年獲得密歇根大學社會心理學學士學位。



## 獨立非執行董事

曾之杰先生，53歲，於二零零三年四月二十一日獲委任。現任元禾厚望成長基金創始合夥人。擁有二十年的風險投資經驗。曾先生目前還擔任兩家上市公司獨立董事和董事職務：中軟國際有限公司(港交所)獨立董事、港中旅華貿國際物流股份有限公司(上交所)董事。曾先生擁有日本長崎大學經濟學學士和斯坦福大學管理學碩士學位。

賴觀榮博士，58歲，於二零一五年六月二日獲委任。賴博士自二零一三年起任農銀人壽保險股份有限公司副董事長及二零一八年起兼任信源企業集團有限公司獨立董事及深圳遠致富海投資管理有限公司首席經濟學家。賴博士於一九八三年畢業於廈門大學經濟學院財政金融專業本科，於一九八六年獲得中國人民銀行研究生部(現清華大學五道口金融學院)碩士研究學位，於二零零一年獲得廈門大學經濟學院博士研究學位，並於二零一四年參加清華大學舉辦為期八個月的專題培訓《金融資本與科技創新的對話》。賴博士曾於中國人民銀行福建省分行辦公室擔任秘書及副主任，亦曾主持創建了福建首家也是全國首批證券公司—閩發證券有限公司，並於公司成立後擔任主持工作的副總經理；曾經主持並成功策劃了上市公司之間的併購，即「許繼電氣」(股份代號：000400SZ)兼併另一上市公司「天宇電氣」。賴博士於一九九三年主持並成功策劃福建最早的上市公司—福耀玻璃(股份代號：600660SH)的上市交易；也曾參與收購「深圳市普瑞康生物技術有限公司」。賴博士於一九九六年，擔任福建閩僑信託投資有限公司總經理，接手其管理。一年後，瀕臨破產的閩僑信託成為全省總利潤、淨資產收益率最高的信託公司，也曾擔任省屬企業華福證券公司總裁。賴博士在參加籌建嘉禾人壽保險股份有限公司並擔任法人代表及總裁期間，與股東一道成功引進中國農業銀行作為嘉禾人壽保險的控股股東，使嘉禾人壽保險進入一個新的發展階段。此外，2015年開始還擔任北京中關村科學城建設股份有限公司監事長及中科實業集團有限公司董事。

## 97 董事及高級管理人員履歷

巫麗蘭教授，62歲，獲香港中文大學會計學學士及哲學博士學位以及英國伯明翰大學工商管理碩士學位。彼為英國特許公認會計師公會(ACCA)的資深會員及香港會計師公會(HKICPA)的會員。巫教授於二零一一年加入香港城市大學擔任會計學教授，於二零一三年至二零一五年間擔任會計系博士課程統籌，並於二零一五年至二零一七年間擔任實習計劃統籌。彼現任香港持續發展研究中心(CSHK)副總監。香港持續發展研究中心是香港城市大學成立的一所應用策略研究發展中心，旨在進行具影響力的研究，以應對香港及區內的現實生活中的可持續發展挑戰。此前，巫教授於二零零六年至二零一一年間擔任嶺南大學會計系教授和系主任。彼亦具有其他研究型大學的教學和研究經驗。在加入學術界之前，巫教授曾在一家國際領先的會計師事務所擔任專業審計師以及在一家上市公司擔任內部審計師。巫教授於二零一二年至二零一七年擔任香港會計師公會審計與鑑證準則委員會成員。二零一五年至二零二零年擔任稅務上訴委員會(香港稅務條例)的委員。彼現為財務匯報局財務匯報檢討委員會團的成員、香港會計師公會大灣區委員會成員及香港學術及職業資歷評審局(HKCAAVQ)的專家。巫教授的研究專研審計質素、稅務合規及企業管治。她有多篇論文在國際領先研究期刊上發表，代表先驅的會計研究工作。彼亦合著《紅樓夢與家族企業管治》一書及共同編輯《突破瓶頸—香港會計業》一書。巫教授現任英國的《會計及商業研究》、香港的《亞太會計及經濟學期刊》副主編。彼亦為《審計：實踐與理論》及《國際會計研究期刊》(分別為審計和國際會計領域的領先研究期刊)的編輯委員會成員。

## 高層管理人員

鍾鎮銘先生，60歲，本公司之全球首席運營官，負責公司海外業務戰略發展職責。擁有三十多年信息技術從業經驗，主要從事服務於政府、電信、金融、高科技以及數字化轉型等行業信息技術企業的客戶管理、服務、質量控制和管理、項目管理和客戶支持等工作。鍾先生畢業於澳洲University of Wollongong計算機數學專業。加盟本公司之前，於一九九六年至二零零五年擔任Atos Origin項目總監職務，負責亞太區大型項目以及大客戶管理。

廖元峰先生，41歲，本公司之首席財務官，負責公司財務、運營、內控與風險管理等工作。彼自二零一六年五月起加入本集團，並先後於二零一八年十一月五日任命為副總裁並兼任財務管理部總經理、於二零二零年四月十六日起被任命為執行首席財務官。廖先生加盟本公司之前，彼於二零零七年十月至二零一六年四月先後擔任華為技術有限公司烏克蘭代表處、西安華為、子公司財經質量運作部財經負責人等職務、資深財務專家；廖先生亦於二零零三年四月至二零零七年七月先後擔任天津天獅集團巴基斯坦子公司財務經理、亞太區域高級財務經理等職務；一九九七年九月至二零零一年八月，就職於中國建設銀行信豐縣支行會計科。彼為湖南大學工商管理碩士及國際會計師(AAIA)。

梁良齊女士，41歲，本公司之公司秘書及授權代表，並於二零一七年五月獲委任為本公司之副首席財務官。彼於二零零五年十一月加盟本公司成為集團財務總監，並自二零一三年八月起成為本公司之公司秘書及授權代表。梁女士履行公司秘書之職能，並負責本集團合規諮詢及財務申報等事宜。於加盟本公司之前，梁女士曾任職一間國際會計師行超過5年，主要負責財務審核、內部監控報告等工作，彼於財務會計、上市規章及企業管治方面積逾十五年經驗。梁女士現為香港會計師公會會員，彼持有會計學榮譽學士學位。

## 公司秘書

梁良齊女士為本公司之副首席財務官、公司秘書兼授權代表，有關其背景資料詳情請參閱本節上文「高級管理人員」一段。

**Deloitte.**

**德勤**

致中軟國際有限公司各股東  
(於開曼群島註冊成立之有限公司)

### 意見

本核數師行已審核中軟國際有限公司(「貴公司」)及其附屬公司(統稱「貴集團」)載於第105頁至第213頁之綜合財務報表。此綜合財務報表包括於二零二零年十二月三十一日之綜合財務狀況表與截至該日止年度之綜合損益及其他全面收益表、綜合權益變動表及綜合現金流量表，以及綜合財務報表附註，其中包括主要會計政策概要。

本行認為，綜合財務報表均已遵照香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈之香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)真實及公平地反映 貴集團於二零二零年十二月三十一日之財務狀況，以及 貴集團截至該日止年度之綜合財務表現及綜合現金流量，並已遵照香港公司條例之披露規定而妥善編製。

### 意見依據

本行根據香港會計師公會頒佈的香港審計準則(「香港審計準則」)進行審核工作。本行於該等準則下之責任詳見本行報告中的核數師就綜合財務報表審核之責任一節。本行根據香港會計師公會的專業會計師道德守則(「守則」)獨立於 貴集團，且本行已根據守則履行本行的其他道德責任。本行相信，本行所獲得之審核憑證可充足及適當地為本行之意見提供依據。

### 關鍵審核事項

關鍵審核事項為基於本行的專業判斷，對本行審核當前期間綜合財務報表最為重要的事項。該等事項已基於本行對綜合財務報表的整體審核以及本行就此達致的意見作出處理，而本行並無就該等事項另行提供意見。

## 關鍵審核事項—續

### 關鍵審核事項

### 本行的審核工作對關鍵審核事項的處理

#### 商譽減值評估

本行將商譽減值評估識別為關鍵審核事項，乃因為釐定相關現金產生單位（或一組現金產生單位）的可收回金額需要重大管理層判斷，因而或存在管理層偏見。

釐定商譽之賬面值是否可收回，需要管理層基於彼等對未來業務前景之觀點就貼現率、未來收入預測增長率及毛利率作出重大估計。

商譽之詳情及關於其減值評估之主要估計不確定性分別於綜合財務報表附註17及4披露。

本行關於商譽減值評估（以抽樣方式進行）之程序包括：

- 評估估值方法；
- 基於本行關於業務及行業的知識核實所用假設之適當性，包括減值測試模型所用之收入增長率及毛利率；
- 將實際業績與上一年度之預測作對比；
- 在本行之公允價值專家的協助下，對減值測試模型所用之貼現率進行獨立評估，包括制定一系列獨立估計並與管理層選擇的貼現率作對比；及
- 將輸入數據與支持憑證（例如經批准預算）進行對賬，並考慮該等預算之合理性。

# 101 獨立核數師報告

## 關鍵審核事項－續

### 關鍵審核事項

#### 項目式開發合約之收入確認

本行將項目式開發合約之收入確認識別為關鍵審核事項，乃因為基於完工程度經一段時間確認需要大量管理層判斷，因而或存在管理層偏見。

完工程度需要管理層就基於相關合約之預算的完成相關履約義務之預期成本作出重大估計。

來自項目式開發合約之收入詳情及關於其確認之主要估計不確定性分別於綜合財務報表附註5及4披露。

### 本行的審核工作對關鍵審核事項的處理

本行關於項目式開發合約之收入確認(以抽樣方式進行)之程序包括：

- 核實在估計完成相關履約義務之預期成本總額時所用假設之適當性；
- 若完成相關履約義務之預期未來成本有任何變動，評估該等變動之合理性；
- 透過獲取管理層之計算以及對比成本之輸入值及支持憑證，對完成階段進行評估；
- 測試管理層計算經一段時間確認的收入的數學準確性；
- 將交易價格與基於合約及與客戶協定的任何修訂項下的當前權利及責任而預期收到的代價作對比；
- 開展毛利分析；及
- 檢查於當前年度完成之項目的完成報告或其他憑證。

## 其他資料

貴公司董事負責編製其他資料。該等其他資料包括載於年報，但並非載於綜合財務報表以及本行的相關核數師報告中的資料。

本行關於綜合財務報表的意見並不涵蓋該等其他資料，且本行並無就該等其他資料表達任何形式的確信結論。

就本行關於綜合財務報表的審核而言，本行的責任是審閱該等其他資料，並考慮該等其他資料是否與綜合財務報表或本行在審核過程中獲得的信息存在嚴重不符，或可能存在重大錯誤陳述。若基於本行開展的工作，本行認為該等其他資料存在重大錯誤陳述，本行須報告此情況。就此而言，本行並無任何情況需要報告。

## 董事及管治負責人員就綜合財務報表之責任

貴公司之董事須負責根據香港會計師公會頒佈之香港財務報告準則及香港公司條例之披露規定編製及真實而公平地列報綜合財務報表，及落實其認為必要的內部控制，以使綜合財務報表的編製不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述。

於編製綜合財務報表時，董事負責評估 貴集團的持續經營能力，並在適用情況下披露持續經營方面的相關事項，以及使用持續經營基準編製綜合財務報表，除非董事擬清算 貴集團或中止經營，或除此之外別無可行之選擇。

管治負責人員須負責監督 貴集團之財務報告流程。

## 103 獨立核數師報告

### 核數師就綜合財務報表審核之責任

本行的目標是合理確保綜合財務報表整體不會由於欺詐或錯誤而導致任何重大錯誤陳述，以及發出載有本行意見的核數師報告，按工作協定條款僅向全體股東報告而並無其他用途。本行概不就本報告之內容向任何其他人士負責或承擔責任。合理確保是指高度確定，但並不保證根據香港審計準則開展的審核將始終能夠發現所存在的重大錯誤陳述。重大錯誤陳述可能是因欺詐或錯誤引起，且個別或合併而言被合理認為會對使用者基於該等綜合財務報表作出的經濟決策造成重大影響。

於本行根據香港審計準則進行的審核中，本行在整個審核過程中作出專業判斷並維持專業的懷疑精神。本行亦：

- 識別及評估綜合財務報表由於欺詐或錯誤而導致重大錯誤陳述的風險、根據該等風險設計及執行審核程序、以及獲取充分恰當的審核憑證，以為本行的意見提供依據。由於欺詐可能涉及串通、偽造、有意遺漏、虛假陳述、或逃避內部控制，發現因欺詐引起的重大錯誤陳述的難度大於因錯誤引起的重大錯誤陳述。
- 了解與審核有關的內部控制，以設計適當審核程序，但並非對 貴集團之內部控制之效能發表意見。
- 評價董事所採用之會計政策之合適性及所作出之會計估計及相關披露之合理性。
- 確定董事使用持續經營基準編製綜合財務報表是否適當，以及基於所獲得的審核憑證，確定相關事件或情況是否存在重大不確定性，而可能令 貴集團的持續經營能力存在重大疑問。若本行確定存在重大不確定性，本行須在核數師報告中提請注意綜合財務報表中的相關披露，或(若該等披露不充分)修改本行的意見。本行的結論乃基於截至核數師報告日期本行所獲得的審核憑證。然而，未來的事件或情況或會導致 貴集團不能持續經營。
- 評價綜合財務報表的整體列報方式、結構及內容，包括相關的披露，以及綜合財務報表是否以公平的方式列報相關交易及事件。
- 就 貴集團內的實體或業務活動的財務資料獲取充分恰當的審核憑證，以就綜合財務報表發表意見。本行就集團審核的方向、監督及表現承擔責任。本行仍然僅就本行的審核意見承擔責任。



## 核數師就綜合財務報表審核之責任－續

本行就(其中包括)審核的規劃範圍及時間以及重大審核發現與管治負責人員進行溝通,其中包括本行在審核過程中發現的內部控制方面的任何重大缺陷。

本行亦向管治負責人員提供聲明,表明本行已遵守獨立性方面的相關道德要求,並向其告知在考慮本行的獨立性及(如適用)消除威脅或應用防護措施時所採取之行動時可能需要合理考慮的全部關係及其他事項。

基於與管治負責人員溝通的事項情況,本行認為該等事項為對審核當前期間綜合財務報表最為重要的事項,因此將其視為關鍵審核事項。除非法律或法規禁止披露相關事項,或(極少數情況下)本行認為在報告中披露相關事項的不利後果可合理預期會超過作出披露的公眾利益,因而不應作出披露,否則本行會在核數師報告中說明此等事項。

本獨立核數師報告相關審核的項目合夥人為趙士祺。

德勤•關黃陳方會計師行

執業會計師

香港

二零二一年三月二十九日

# 105 綜合損益及其他全面收益表

截至二零二零年十二月三十一日止年度

	附註	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
收入	5	14,101,239	12,041,895
銷售及服務成本		(9,982,755)	(8,458,802)
毛利		4,118,484	3,583,093
其他收入	6	312,821	177,811
終止確認以攤餘成本計量的金融資產損失		(1,201)	(4,544)
預期信用損失模式下的減值虧損，扣除撥回	7	(161,384)	(74,812)
商譽減值虧損	17	(21,857)	(35,760)
使用權益法入賬之投資減值虧損	18	(15,878)	–
其他收益或虧損		(14,902)	849
銷售及分銷成本		(729,409)	(617,554)
行政開支		(1,301,981)	(1,195,874)
研發成本		(930,169)	(808,949)
其他支出		(43,786)	(58,929)
財務費用	8	(151,458)	(166,045)
使用權益法入賬之應佔投資業績		(24,435)	(328)
除稅前溢利		1,034,845	798,958
所得稅開支	9	(86,732)	(42,272)
年度溢利	10	948,113	756,686

# 綜合損益及其他全面收益表 106

截至二零二零年十二月三十一日止年度

	附註	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
其他全面收益(開支)			
可於其後轉列至損益之項目：			
— 換算境外業務所產生之匯兌差額		4,921	(5,875)
年內其他全面收益(開支)，扣除稅項		4,921	(5,875)
年度全面收益總額		953,034	750,811
應佔年度溢利：			
本公司擁有人		954,928	754,888
非控股權益		(6,815)	1,798
		948,113	756,686
應佔全面收益總額：			
本公司擁有人		959,849	749,013
非控股權益		(6,815)	1,798
		953,034	750,811
每股盈利	13		
基本		人民幣0.3786元	人民幣0.3071元
攤薄		人民幣0.3569元	人民幣0.3005元

# 107 綜合財務狀況表

於二零二零年十二月三十一日

	附註	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
<b>非流動資產</b>			
物業、廠房及設備	14	858,028	802,423
使用權資產	15	333,744	278,646
無形資產	16	144,913	127,382
商譽	17	941,215	973,856
使用權益法入賬之投資	18	247,154	227,607
按公允價值計量之權益工具	19	61,825	62,901
其他應收賬款	21	87,455	66,180
已抵押存款	26, 32	12,792	-
遞延稅項資產	30	5,753	8,075
		<b>2,692,879</b>	<b>2,547,070</b>
<b>流動資產</b>			
存貨	20	51,192	54,421
貿易及其他應收賬款	21	4,580,163	3,297,240
應收票據	23	15,851	4,443
合約資產	24	1,904,185	2,228,494
應收關連公司款項	25	39,776	75,126
已抵押存款	26	16,134	12,861
銀行結餘及現金	26	3,786,777	2,525,741
		<b>10,394,078</b>	<b>8,198,326</b>
<b>流動負債</b>			
貿易及其他應付賬款	27	1,752,965	1,229,223
應付票據	23	33,446	22,051
租賃負債	28	142,318	125,668
合約負債	29	329,240	138,815
應付關連公司款項	25	8,771	3,101
應付股息		81	81
應付稅項		83,372	83,808
可換股貸款票據	31	-	23,829
借貸	32	368,130	1,523,187
		<b>2,718,323</b>	<b>3,149,763</b>
流動資產淨值		<b>7,675,755</b>	<b>5,048,563</b>
總資產減流動負債		<b>10,368,634</b>	<b>7,595,633</b>

# 綜合財務狀況表 108

於二零二零年十二月三十一日

	附註	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
非流動負債			
遞延稅項負債	30	10,896	10,287
可換股貸款票據	31	–	727,672
租賃負債	28	159,942	123,734
借貸	32	1,421,385	200,000
		<b>1,592,223</b>	<b>1,061,693</b>
		<b>8,776,411</b>	<b>6,533,940</b>
資本及儲備			
股本	33	131,956	116,325
股份溢價	34	4,734,754	3,145,241
庫存股份	41	(605,387)	(470,752)
儲備	34	4,491,765	3,676,796
		<b>8,753,088</b>	<b>6,467,610</b>
本公司擁有人應佔權益		<b>23,323</b>	<b>66,330</b>
非控股權益			
		<b>8,776,411</b>	<b>6,533,940</b>

載於第105頁至213頁的綜合財務報表已經董事會於二零二一年三月二十九日批准及授權刊發，並由以下人士代為簽署：

陳宇紅博士  
董事

唐振明博士  
董事

# 109 綜合權益變動表

截至二〇二〇年十二月三十一日止年度

	本公司擁有人應佔										非控股權益	總計				
	股本	股份溢價	庫存股份	其他儲備	按公允價值計量且其變動計入其他全面收益儲備	換算儲備	應收股款	可換股貸款	一般儲備	法定企業擴充基金			法定盈餘儲備	累積溢利		
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
於二零一九年一月一日	112,994	2,982,319	(76,451)	(122,769)	(13,834)	(12,091)	235,105	118,288	15,793	26,749	180,969	2,507,424	5,954,496	64,532	6,019,028	
年度溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	754,888	754,888	1,798	756,686	
年內其他全面開支	-	-	-	-	(5,875)	-	-	-	-	-	-	-	(5,875)	-	(5,875)	
年度全面總(開支)收益	-	-	-	-	(5,875)	-	-	-	-	-	-	754,888	749,013	1,798	750,811	
確認股份為基礎支付開支	-	-	-	-	-	-	9,807	-	-	-	-	-	9,807	-	9,807	
股份為基礎支付失效	-	-	-	-	-	-	(48,025)	-	-	-	-	48,025	-	-	-	
轉換可換股貸款票據	3,331	211,043	-	-	-	-	-	(17,658)	-	-	-	-	196,716	-	196,716	
分配	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50,487	-	(50,487)	-	-	-	
向普通股派付股息	-	(48,121)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(48,121)	-	(48,121)	
根據股份獎勵計劃購入股份	-	-	(394,301)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(394,301)	-	(394,301)	
於二零一九年十二月三十一日	116,325	3,145,241	(470,752)	(122,769)	(13,834)	(17,966)	196,887	100,630	15,793	26,749	231,456	3,259,850	6,467,610	66,330	6,533,940	
年度溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	954,928	954,928	(6,815)	948,113	
年內其他全面收益	-	-	-	-	-	4,921	-	-	-	-	-	-	4,921	-	4,921	
年度全面總收益(開支)	-	-	-	-	-	4,921	-	-	-	-	-	954,928	959,849	(6,815)	953,034	
於行使股份為基礎支付時	-	-	-	-	-	-	(188,587)	-	-	-	-	-	607,280	-	607,280	
發行普通股	8,057	787,810	-	-	-	-	144,337	-	-	-	-	-	144,337	-	144,337	
確認股份為基礎支付開支	-	-	-	-	-	-	(4,164)	-	-	-	-	4,164	-	-	-	
股份為基礎支付失效	-	-	-	-	-	-	-	(100,630)	-	-	-	(26,063)	-	-	-	
轉換可換股貸款票據	7,574	853,511	-	-	-	-	-	-	-	-	26,063	-	760,455	-	760,455	
分配	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(51,808)	-	(51,808)	
向普通股派付股息	-	(51,808)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(134,635)	-	(134,635)	
根據股份獎勵計劃購入股份	-	-	(134,635)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,270	-	2,270	
非控股權益擁有人注資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(38,462)	-	(38,462)	
出售一家附屬公司	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
於二零二零年十二月三十一日	131,956	4,734,754	(605,387)	(122,769)	(13,834)	(13,045)	148,473	-	15,793	26,749	257,519	4,192,879	8,753,088	23,323	8,776,411	

# 綜合現金流量表 110

截至二零二零年十二月三十一日止年度

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
經營業務		
除稅前溢利	1,034,845	798,958
就下列各項之調整：		
物業、廠房及設備之折舊	126,623	138,470
使用權資產之折舊	158,790	105,624
無形資產之攤銷	43,786	58,929
財務費用	151,458	166,045
終止確認以攤銷成本計量的金融資產損失	1,201	4,544
於信貸虧損模型下的減值虧損，扣除撥回	161,384	74,812
商譽減值虧損	21,857	35,760
使用權益法入賬之投資減值虧損	15,878	-
股份為基礎支付開支	144,337	9,807
金融資產公平價值變動(收益)虧損	(1,847)	4,711
利息收入	(75,586)	(28,893)
使用權益法入賬之應佔投資業績	24,435	328
使用權益法入賬之視作／部分出售投資收益	(8,792)	-
出售一家附屬公司之收益	(7,822)	-
出售物業、廠房及設備之虧損	2,189	1,105
出售使用權資產之收益	(931)	-
權益投資之股息	-	(6,882)
匯兌收益	(22,986)	(9,186)
營運資金變動前之經營現金流量	1,768,819	1,354,132
貿易及其他應收賬款增加	(1,439,873)	(803,271)
合約資產減少	158,149	547,042
貿易及其他應付賬款增加(減少)	555,849	(231,411)
合約負債增加(減少)	192,106	(27,263)
應收票據(增加)減少	(11,408)	17,769
存貨(增加)減少	(1,812)	9,277
應收關連公司款項減少(增加)	2,508	(4,816)
應付票據增加(減少)	11,395	(23,229)
來自業務之現金	1,235,733	838,230
已付所得稅	(130,263)	(128,154)
退回所得稅	47,070	44,393
來自經營業務之現金淨額	1,152,540	754,469

# 111 綜合現金流量表

截至二零二零年十二月三十一日止年度

	附註	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
<b>投資業務</b>			
購買物業、廠房及設備		(159,338)	(104,691)
訂立已抵押存款		(16,285)	(3,835)
提取已抵押存款		220	10,400
已付開發成本		(60,215)	(37,573)
購買其他無形資產		(1,100)	(566)
認購使用權益法入賬之投資		(54,945)	(84,655)
認購按公允價值入賬之權益工具		-	(15,000)
關連公司還款		29,784	5,009
出售附屬公司所得款項	38	35,416	4,186
已收利息		62,550	27,442
出售物業、廠房及設備所得款項		4,492	1,685
來自使用權益法入賬之投資之已收股息		1,341	1,000
來自按公允價值入賬之權益工具之已收股息		-	6,882
墊付關連公司款項		(317)	(7,507)
購買權益投資之預付款項		-	(2,464)
收購辦公樓宇之按金付款		(16,385)	(16,320)
使用權資產付款		(2,383)	(1,725)
租賃按金付款		(19,367)	(6,486)
提取租賃按金		4,838	-
<b>用於投資業務之現金淨額</b>		<b>(191,694)</b>	<b>(224,218)</b>
<b>融資業務</b>			
已付股息	43	(51,808)	(48,121)
新增借貸(扣除開支)	43	3,806,342	2,916,584
行使購股權之所得款項		607,280	-
根據股份獎勵計劃購入股份		(134,635)	(394,301)
非控股權益擁有人注資		2,270	-
關連公司墊款		7,877	2,056
向關連公司還款	43	(2,160)	(17,187)
償還借貸	43	(3,589,024)	(2,864,948)
償還租賃負債	43	(165,859)	(117,935)
已付可換股貸款票據之利息	43	(34,507)	(16,329)
已付其他利息	43	(83,955)	(109,440)
<b>來自(用於)融資業務之現金淨額</b>		<b>361,821</b>	<b>(649,621)</b>
<b>現金及現金等值項目增加(減少)淨額</b>		<b>1,322,667</b>	<b>(119,370)</b>
年初之現金及現金等值項目		2,525,741	2,646,375
匯率變動之影響		(61,631)	(1,264)
<b>年終之現金及現金等值項目，即銀行結餘及現金</b>		<b>3,786,777</b>	<b>2,525,741</b>



1. 本公司一般資料

本公司乃於二零零零年二月十六日根據第22章開曼群島公司法(一九六一年法例三(經綜合及修訂))在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。本公司股份於二零零三年六月二十日起在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)創業板上市。於二零零八年十二月二十九日，本公司股份轉至聯交所主板上市。本公司之註冊辦事處及主要營業地點均於年報之「公司資料」一節披露。

綜合財務報表均以人民幣(「人民幣」)列值，人民幣亦為本公司之功能貨幣。

本公司為一間投資控股公司，本公司及其附屬公司(「本集團」)之主要業務為發展及提供資訊科技(「資訊科技」)解決方案服務、資訊科技外包服務及培訓服務。

2. 應用新訂及經修訂香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)

於本年度強制生效之香港財務報告準則修訂本

於本年度，編製綜合財務報表時，本集團已首次應用對香港財務報告準則中概念框架的引用(修訂本)及下列香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈之香港財務報告準則修訂本，均於二零二零年一月一日或之後開始之年度期間強制生效：

香港會計準則第1號及 香港會計準則第8號(修訂本)	界定重大
香港財務報告準則第3號(修訂本)	界定業務
香港財務報告準則第9號、 香港會計準則第39號及 香港財務報告準則第7號(修訂本)	利率基準改革

此外，本集團已提早應用香港財務報告準則第16號(修訂本)新冠病毒疫情相關的租金優惠。

除下文所述者外，於本年度應用之對香港財務報告準則中概念框架的引用(修訂本)及香港財務報告準則修訂本對本集團於本年度及過往年度之財務狀況及表現及／或綜合財務報表中所載之披露內容並無重大影響。

## 2. 應用新訂及經修訂香港財務報告準則（「香港財務報告準則」）－續

### 2.1 提早應用香港財務報告準則第16號（修訂本）*新冠病毒疫情相關的租金優惠*的影響

本集團已於本年度首次應用該修訂本。該修訂為承租人引進了新的可行權宜方法使其可選擇不評估與新冠病毒疫情相關的租金優惠是否為一項租賃修訂。該可行權宜方法僅適用於滿足以下所有條件的新冠病毒直接產生的租金優惠：

- 租賃付款變動導致租賃的修訂代價與緊接變動前的租賃代價基本相同或更少；
- 租賃付款的任何減少僅影響原本於二零二一年六月三十日或之前到期的付款；及
- 租賃的其他條款及條件無實質變動。

應用可行權宜方法的承租人將租金優惠所產生租賃付款變動進行會計處理的方法與變動並非租賃修訂時應用香港財務報告準則第16號*租賃*對有關變動進行會計處理的方法相同。免除或豁免租賃付款入賬列作可變租賃付款。相關租賃負債將予調整，以反映所免除或豁免的金額，而相應調整乃於事件發生期間於損益中確認。

應用該修訂本對二零二零年一月一日的年初累計溢利並無影響。本集團於本年度溢利中確認因租金優惠所致租賃付款的變動對綜合財務報表而言並不重大。

## 2. 應用新訂及經修訂香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)－續

## 已頒佈但仍未生效之新訂及經修訂香港財務報告準則

本集團並無提早應用以下已頒佈但仍未生效之新訂及經修訂香港財務報告準則：

香港財務報告準則第17號	保險合約及相關修訂 <sup>1</sup>
香港財務報告準則第3號(修訂本)	對概念框架之引述 <sup>2</sup>
香港財務報告準則第9號、 香港會計準則第39號、 香港財務報告準則第7號、 香港財務報告準則第4號及 香港財務報告準則第16號(修訂本)	利率基準改革－第二階段 <sup>4</sup>
香港財務報告準則第10號及 香港會計準則第28號(修訂本)	投資者與其聯營公司或合營公司之間的資產銷售或投入 <sup>3</sup>
香港會計準則第1號(修訂本)	負債分類為流動或非流動以及香港詮釋第5號(二零二零年)之有關修訂 <sup>1</sup>
香港會計準則第16號(修訂本)	物業、廠房及設備－擬定用途前所得款項 <sup>2</sup>
香港會計準則第37號(修訂本)	虧損性合約－履行合約的成本 <sup>2</sup>
香港財務報告準則(修訂本)	香港財務報告準則二零一八年至二零二零年週期的年度改進 <sup>2</sup>

<sup>1</sup> 於二零二三年一月一日或之後開始之年度期間生效

<sup>2</sup> 於二零二二年一月一日或之後開始之年度期間生效

<sup>3</sup> 於待定期限或之後開始之年度期間生效

<sup>4</sup> 於二零二一年一月一日或之後開始之年度期間生效

除下文所述之香港財務報告準則修訂本外，本公司董事預期，應用所有其他新訂及經修訂香港財務報告準則於可預見未來將不會對綜合財務報表造成任何重大影響。

**香港財務報告準則第9號、香港會計準則第39號、香港財務報告準則第7號、香港財務報告準則第4號及香港財務報告準則第16號(修訂本)利率基準改革－第二階段**

香港財務報告準則第9號、香港會計準則第39號、香港財務報告準則第7號、香港財務報告準則第4號及香港財務報告準則第16號(修訂本)利率基準改革－第二階段涉及金融資產、金融負債及租賃負債的修改，運用香港財務報告準則第7號金融工具：披露有關修訂及對沖會計處理的披露下特定的對沖會計要求及披露要求。

## 2. 應用新訂及經修訂香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)－續

已頒佈但仍未生效之新訂及經修訂香港財務報告準則－續

*香港財務報告準則第9號、香港會計準則第39號、香港財務報告準則第7號、香港財務報告準則第4號及香港財務報告準則第16號(修訂本)利率基準改革－第二階段－續*

- **金融資產、金融負債及租賃負債的修改。**為改革所需的修改引入了一種可行權宜方法(由於利率基準改革而直接作出且於經濟上等同的基礎上進行的修改)。此等修改乃通過採用更新實際利率進行會計處理。所有其他修改均採用當前的香港財務報告準則規定進行會計處理。對於採用香港財務報告準則第16號的承租人會計亦提出類似的可行權宜方法；
- **對沖會計要求。**根據該等修訂，對沖會計並非僅因利率基準改革而終止。必須修改對沖關係(及相關文件)以反映對對沖項目、對沖工具及對沖風險的修改。修改後的對沖關係應符合所有適用標準以應用對沖會計，包括有效性要求；及
- **披露事項。**該等修訂需要披露，以便使用者能夠理解本集團所面臨的利率基準改革所產生的風險的性質及程度，該實體如何管理該等風險及該實體從銀行間同業拆放利率轉換為替代基準利率的過程，以及該實體如何管理此過渡。

於二零二零年十二月三十一日，本集團有若干將或可能面臨利率基準改革的香港銀行同業拆息(「香港銀行同業拆息」)銀行貸款。倘應用該等修訂後改革產生該等貸款的利率基準變動，本集團預期不會就此產生重大收益或虧損。

### 3. 主要會計政策

#### 3.1 綜合財務報表之編製基準

本綜合財務報表乃根據香港會計師公會刊發之香港財務報告準則編製。就編製本綜合財務報表而言，若合理預期有關資料對主要使用者作出的決定有影響，則有關資料乃屬重大。此外，綜合財務報表載列聯交所證券上市規則及香港公司條例規定之適用披露內容。

誠如下文所載之會計政策所闡述，本綜合財務報表乃按歷史成本基準編製，惟按公允價值計量的若干金融工具除外。歷史成本一般基於換取貨物及服務所給出代價之公允價值計算。

公允價值乃市場參與者於計量日在有序交易中出售資產所收取或轉讓負債所付出的價格，而不論該價格為可直接觀察獲得或可使用其他估值技術估計。於估計資產或負債的公允價值時，本集團會考慮該等市場參與者於計量日對資產或負債定價時所考慮的資產或負債的特徵。於本綜合財務報表中作計量及／或披露用途的公允價值乃按此基準釐定，惟屬於香港財務報告準則第2號以股份為基礎的付款範圍內的以股份為基礎的付款交易、根據香港財務報告準則第16號入賬的租賃交易，以及與公允價值存在若干相似之處但並非公允價值（如香港會計準則第2號存貨的可變現淨值或香港會計準則第36號資產減值的使用價值）的計量除外。

此外，就財務報告目的而言，公允價值計量乃按其輸入數據的可觀察程度及該等輸入數據對公允價值計量整體的重要性劃分為第一、二或三級，說明如下：

第一級輸入數據為實體於計量日可獲得的相同資產或負債於活躍市場的報價（未調整）；

第二級輸入數據為（不包括計入第一級的報價）資產或負債可直接或間接觀察的輸入數據；及

第三級輸入數據為資產或負債無法觀察的輸入數據。

主要會計政策載列如下。

# 117 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 3. 主要會計政策－續

### 3.2 主要會計政策

#### 綜合基準

本綜合財務報表包括本公司以及本公司及其附屬公司所控制實體的財務報表。當本公司符合以下各項時，即取得控制權：

- 有權控制被投資方；
- 承擔或然權獲得來自參與被投資方營運之可變回報；及
- 能夠利用其權力影響其回報金額。

倘事實及情況表明上文所列三個控制權元素中的一個或多個有變，則本集團重新評估其是否對被投資方擁有控制權。

附屬公司於本集團取得其控制權時綜合入賬，並於本集團喪失對其的控制權時終止綜合入賬。具體而言，自本集團取得控制權當日起，年內所收購或出售附屬公司之收支均計入綜合損益及其他全面收益表，直至本集團不再控制該附屬公司當日止。

損益及各其他全面收益項目歸屬至本公司擁有人及非控股權益。附屬公司的全面總收益歸屬至本公司擁有人及非控股權益，即使此舉會導致非控股權益出現虧絀結餘。

倘有需要，將對附屬公司的財務報表作出調整，以令其會計政策與本集團的會計政策貫徹一致。

與本集團成員公司之間的交易相關的所有集團內公司間資產與負債、股本、收入、開支及現金流量於綜合賬目時全數對銷。

附屬公司的非控股權益與本集團於附屬公司的權益分開呈列，指現時擁有之權益且賦予持有人權利於清盤時按比例分佔相關附屬公司淨資產。

### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### *綜合基準－續*

本集團於現有附屬公司的擁有權權益出現變動

本集團於附屬公司權益的變動，倘並無導致本集團失去對附屬公司的控制權，則作為權益交易入賬。本集團的相關權益部分及非控股權益的賬面值乃經調整，以反映彼等於附屬公司的有關權益變動，包括根據本集團及非控股權益的股權比例在本集團與非控股權益之間重新歸屬。

非控股權益的調整金額與已付或已收代價的公允價值之間的任何差額直接於權益中確認並歸屬於本公司擁有人。

倘本集團失去附屬公司控制權，該附屬公司之資產及負債及非控股權益(如有)終止確認。於損益確認收益或虧損並計為(i)所收代價的公允價值及任何保留權益的公允價值的總和及(ii)該等資產過往賬面值(包括商譽)之間的差值，以及本公司擁有人應佔該附屬公司之負債。先前於其他全面收益確認的與該附屬公司相關款額，會按猶如本集團已直接出售該附屬公司之相關資產或負債入賬(即按適用香港財務報告準則指定/允許重新分類至損益或轉撥至另一權益類別下)。於失去控制權當日於前附屬公司保留之任何投資之公允價值將根據香港財務報告準則第9號金融工具(「香港財務報告準則第9號」)，於其後入賬時被列作初步確認之公允價值，或(如適用)於初步確認時於聯營公司或合營公司之投資成本。

##### *業務合併或資產收購*

###### *可選集中度測試*

自二零二零年一月一日起，本集團可選擇按每項交易採用可選集中度測試，以簡化評估所收購的一套活動及資產是否為業務。若所收購總資產之絕大部分公允價值集中於一項可識別資產或一組類似的可識別資產，則符合集中度測試。經評估的總資產不包括現金及現金等值項目、遞延稅項資產以及因遞延稅項負債影響而產生的商譽。如果符合集中度測試，則釐定該套活動及資產並非企業，無需進一步評估。

###### *資產收購*

當本集團收購一組不構成業務的資產及負債時，本集團透過首先將購買價按各自的公允價值分配予金融資產/金融負債，以識別和確認所收購的個別可識別資產及所承擔的負債，然後將購買價的餘下部分按其在購買日期的相對公允價值分配予其他可識別資產及負債。有關交易不會產生商譽或議價收購收益。

### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### 業務合併或資產收購－續

##### 業務合併

除共同控制下的業務合併外，收購業務採用收購法入賬。業務合併所轉讓代價按公允價值計量，按本集團所轉讓的資產、本集團對被收購方前擁有人產生的負債及本集團為取得被收購方控制權而發行的股權於收購日期的公允價值總額計算。收購相關成本通常於產生時於損益確認。

除若干確認豁免外，所收購的可識別資產及所承擔的負債必須符合財務報表編製及呈列框架(被二零一零年十月發佈的財務報告概念框架取代)中的資產及負債定義。

所收購的可識別資產及所承擔的負債乃於收購日期按公允價值確認，惟以下情況除外：

- 遞延稅項資產或負債及僱員福利安排相關資產或負債分別按香港會計準則第12號所得稅及香港會計準則第19號僱員福利確認及計量；
- 與被收購方以股份為基礎的付款安排有關或訂立本集團以股份為基礎的付款安排取代被收購方以股份為基礎的付款安排有關的負債或權益工具，乃於收購日期按香港財務報告準則第2號以股份為基礎的付款計量(參見下文的會計政策)；及
- 根據香港財務報告準則第5號持作出售的非流動資產及已終止經營業務分類為持作出售的資產(或出售組別)乃根據該準則計量。
- 租賃負債按剩餘租賃付款(定義見香港財務報告準則第16號)之現值確認及計量，猶如所收購之租賃為收購日期之新租賃，惟(a)租期於收購日期起計12個月內結束；或(b)底層資產為低價值之租賃除外。使用權資產按與相關租賃負債相同之金額確認及計量，並予以調整，以反映較市場條款有利或不利之租賃條款。

商譽是以所轉讓的代價、非控股權益於被收購方中所佔金額、及收購方以往持有的被收購方股權(如有)的公允價值的總和，超出所收購的可識別資產及所承擔的負債於收購日期之淨值的差額計值。倘經過重新評估後，所收購的可識別資產與所承擔負債於收購日期的淨值高於所轉讓的代價、非控股權益於被收購方中所佔金額以及收購方以往持有的被收購方權益(如有)的公允價值的總和，則有關差額即時於損益內確認為議價收購收益。



### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### 業務合併或資產收購－續

##### 業務合併－續

屬現時擁有的權益且於清盤時讓持有人有權按比例分佔相關附屬公司資產淨值的非控股權益，可初步按公允價值或非控股權益應佔被收購方可識別資產淨值的已確認金額比例計量。計量基準視乎每項交易而作出選擇。其他類種的非控股權益乃按其公允價值計量。

倘本集團於業務合併中轉讓的代價包括或然代價安排產生的資產或負債，或然代價按其收購日期公允價值計量並視為於業務合併中所轉讓代價的一部分。或然代價的公允價值變動如合資格作為計量期間調整則追溯調整，並根據商譽作出相應調整。計量期間調整為於計量期間就於收購日期存在的事實及情況獲得的額外資料產生的調整。計量期間自收購日期起計，不超過一年。

或然代價的隨後入賬如不合資格作為計量期間調整，則取決於或然代價如何分類。分類為權益的或然代價並無於隨後報告日期重新計量，而其隨後結算於權益內入賬。分類為資產或負債的或然代價於隨後報告日期重新計量至公允價值，而相應的收益或虧損於損益中確認。

當業務合併分階段實現時，本集團先前於被收購方持有之股本權益乃按收購日期（即本集團取得控制權之日）之公允價值重新計量，而所得之收益或虧損（如有）乃於損益或其他全面收益（視情況而定）確認。收購日期前於被收購方之權益所產生的先前於其他全面收益確認並根據香港財務報告準則第9號計量之款項，將按假設本集團已直接出售先前持有之股本權益的情況下所需採用的同一基準入賬。

倘業務合併的初步會計處理於合併發生的報告期間末尚未完成，則本集團報告未完成會計處理的項目的臨時數額。該等臨時數額會於計量期間（見上文）予以調整，及確認額外資產或負債，以反映就於收購日期已存在而據悉可能影響該日已確認數額的事實與情況所取得的新資訊。

### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### 商譽

收購一項業務產生之商譽乃按於業務收購日期(見上文會計政策)所確立之成本減任何累計減值虧損(如有)列賬，且於綜合財務狀況表中分開呈列。

就減值測試而言，商譽乃分配予預期從合併之協同效益中受益的各現金產生單位(或現金產生單位組別)，該等現金產生單位指就內部管理目的監察商譽的最低層面，且不大於經營分部。

獲分配商譽之現金產生單位(或現金產生單位組別)每年進行減值測試，或於有跡象顯示該單位可能減值時進行更頻密的測試。就報告期內因收購產生的商譽而言，獲分配商譽之現金產生單位(或現金產生單位組別)乃於該報告期末之前作減值測試。倘現金產生單位(或現金產生單位組別)之可收回金額低於其賬面值，則減值虧損首先撥作減少商譽之賬面值，然後基於該單位(或現金產生單位組別)中各資產的賬面值按比例分配至其他資產。

於出售有關現金產生單位(或一組現金產生單位內之任何現金產生單位)時，商譽之應佔金額於釐定出售收益或虧損金額時包括在內。倘本集團出售現金產生單位內的一項業務(或一組現金產生單位內之現金產生單位)時，所出售商譽的金額乃根據所出售業務(或現金產生單位)之相對價值及現金產生單位(或一組現金產生單位)之保留份額進行計量。

本集團關於收購聯營公司所產生之商譽的政策於下文描述。

##### 於聯營公司之投資

聯營公司為本集團對其有重大影響力之實體。重大影響力乃有權參與被投資公司之財務及經營政策決定而非控制或共同控制該等政策。

聯營公司之業績及資產與負債以權益會計法計入綜合財務報表。為作權益會計處理的聯營公司財務報表乃採用本集團在類似情況下就類似交易及事件所用的統一會計政策編製。根據權益法，於聯營公司的投資初步按成本於綜合財務狀況表確認，此後作出調整以確認本集團分佔聯營公司損益及其他全面收益。聯營公司資產淨值(損益及其他全面收益除外)的變動不予列賬，除非該等變動導致本集團持有之所有權權益出現變動。當本集團分佔一間聯營公司虧損超出其於該聯營公司之權益(包括任何本質上組成本集團於該聯營公司投資淨額部分之長期權益)時，本集團終止確認其分佔進一步虧損。倘本集團代表該聯營公司產生法定或推定責任或作出付款，則確認額外虧損。

### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### 於聯營公司之投資－續

於聯營公司之投資自被投資方成為聯營公司之日起採用權益法入賬。於購入於聯營公司之投資時，投資成本超過本集團分佔被投資方可識別資產及負債公平淨值之部分確認為商譽，並計入投資賬面值。本集團分佔可識別資產及負債公平淨值超過投資成本之部分，經重新評估後即時於購入投資期間的損益確認。

本集團評估是否有客觀證據顯示於聯營公司的權益可能出現減值。如存在任何客觀證據，該項投資的全部賬面值（包括商譽）會根據香港會計準則第36號作為一項個別資產作減值測試，方法為比較其可收回金額（即使用價值與公允價值減出售成本的較高者）與賬面值。任何已確認減值虧損均不會被分配至構成該項投資賬面值一部分之任何資產（包括商譽）。撥回該減值虧損乃於該項投資的可收回金額其後增加的情況下根據香港會計準則第36號確認。

倘本集團不再對聯營公司擁有重大影響力，則按出售於被投資公司之全部權益列賬，相關收益或虧損於損益確認。倘本集團仍保留前聯營公司之權益而該保留權益為香港財務報告準則第9號範圍內之金融資產，則本集團按其當日之公允價值計量保留權益，而該公允價值視為初步確認之公允價值。該聯營公司的賬面值與任何保留權益的賬面值以及出售該聯營公司相關權益的任何所得款項之間的差額，於釐定出售該聯營公司之收益或虧損時將包括在內。此外，本集團將先前於其他全面收益就該聯營公司確認之所有金額入賬，基準與倘該聯營公司直接出售相關資產或負債時所規定之基準相同。因此，倘該聯營公司先前已於其他全面收益確認之收益或虧損將於出售相關資產或負債時重新分類至損益，則本集團將於出售或部分出售相關聯營公司時，將有關收益或虧損由權益重新分類至損益（作為重新分類調整）。

當本集團削減其於某聯營公司之擁有權權益，但本集團繼續採用權益法時，則倘若已就該擁有權權益削減於其他全面收益確認之收益或虧損將會就出售相關資產或負債而被重新分類至損益，則本集團會將該部分收益或虧損重新分類至損益。

倘集團實體與本集團聯營公司交易，與該聯營公司交易所產生的損益僅會在於該聯營公司的權益與本集團無關時，方於本集團綜合財務報表確認。

## 3. 主要會計政策－續

### 3.2 主要會計政策－續

#### 客戶合約收入

本集團於達成履約義務時確認收入，即當與特定履約義務相關的貨品或服務的「控制權」轉移予客戶時。

履約義務指一個明確貨品及一項明確服務（或一批明確貨品或服務）或一系列大致相同的明確貨品或服務。

倘符合下列其中一項標準，則控制權在一段時間內轉移，而收入確認會參考一段時間內已完成相關履約義務的進度進行：

- 於本集團履約時，客戶同時取得並耗用本集團履約所提供的利益；
- 本集團的履約產生及提升一項資產，而該項資產於本集團履約時由客戶控制；或
- 本集團的履約並未產生對本集團有替代用途的資產，且本集團對迄今已完成履約的付款具有可強制執行的權利。

否則，收入會在當客戶獲得明確貨品或服務的控制權時在某一時點確認。

合約資產指本集團就本集團已向客戶轉讓的貨品或服務而於交換中收取代價的權利（尚未成為無條件），根據香港財務報告準則第9號評估減值。相反，應收賬款指本集團收取代價的無條件權利，即代價到期付款前僅需時間推移。

合約負債指本集團因已向客戶收取代價（或已到期收取代價），而須向客戶轉讓貨品或服務的責任。

關於同一合約的合約資產及合約負債以淨額基準列賬及呈列。

#### 具多項履約義務的合約（包括分配交易價格）

就包含多於一項履約義務的合約而言，本集團按照相對獨立售價基準將交易價格分配至各履約義務。

### 3. 主要會計政策—續

#### 3.2 主要會計政策—續

##### 客戶合約收入—續

###### 具多項履約義務的合約(包括分配交易價格)—續

有關各履約義務的明確貨品或服務的獨立售價於合約開始時釐定。該價格指本集團將單獨向客戶出售承諾貨品或服務的價格。倘獨立售價不可直接觀察，本集團將使用適當技術進行估計，以使最終分配至任何履約義務的交易價格可反映本集團向客戶轉讓承諾貨品或服務預期有權獲得的代價金額。

###### 隨時間推移的收入確認：計量完成履約義務的進度

作為實際權宜之法，倘本集團有權收取金額直接與本集團迄今已完成之履約價值相對應之代價(例如服務合約，本集團就所提供的每小時服務發出的固定金額賬單)，則本集團會確認本集團有權出具發票之收入金額。

一般而言，本集團基於投入法計量完成相關履約義務的進度，即按本集團就完成履約義務的投入相對於完成履約義務的預期總投入確認收入，乃最能描述本集團於轉移貨品或服務控制權時的表現。

###### 當事人與代理人

當另一方從事向客戶提供貨品或服務，本集團釐定其承諾之性質是否為提供指定貨品或服務本身之履約義務(即本集團為當事人)或安排由另一方提供該等貨品或服務(即本集團為代理人)。

倘本集團在向客戶轉讓貨品或服務之前控制指定貨品或服務，則本集團為當事人。

倘本集團之履約義務為安排另一方提供指定之貨品或服務，則本集團為代理人。在此情況下，在將貨品或服務轉讓予客戶之前，本集團不控制另一方提供之指定貨品或服務。當本集團為代理人時，應就為換取另一方安排提供之指定貨品或服務預期有權取得之任何收費或佣金之金額確認收入。

## 3. 主要會計政策－續

### 3.2 主要會計政策－續

#### 客戶合約收入－續

##### 確認來自特定主要收入來源之收入

本集團的收入主要來自提供項目式開發服務解決方案及外包服務之合約，其次為提供其他服務及貨品銷售。本集團小量合約包括與其一項或多項貨品及服務有關之多種交付品。

#### (a) 項目式開發服務

提供項目式開發服務解決方案包括合約中的一整套活動，如項目設計、實施、安裝、試運行及／或驗收，該等活動相互依存且相互關聯。本公司董事已評估認為，本集團的履約(i)產生及提升一項資產，而該項資產於本集團履約時由客戶控制；及／或(ii)並無產生給予本集團另一項用途之資產，而本集團有可予強制執行之權利，就至今履約完成之狀況付款。因此，本公司董事確信僅有一項單一履約義務，且相關服務為經一段時間得到履行。故此，提供項目式開發服務解決方案的收入乃基於合約的完成階段確認，而完成階段則按迄今為止已履行的工程產生的成本(即所產生的分包成本、材料成本及直接員工成本)相對完成履行該等服務的估計總成本的比率釐定，前提是相關金額能夠可靠計量，且被認為極有可能收回。

#### (b) 外包服務

提供外包服務乃基於所提供的資訊科技服務時數與固定小時費率開具發票。本集團擁有就與本集團迄今已履約價值相關之金額開具發票之權利。本公司董事已評估認為，外包服務為一項單一履約義務，在本集團履約時，客戶同時取得並耗用本集團履約所提供的利益。因此，本公司董事確信相關服務為經一段時間得到履行。

提供外包服務的收入按本集團有權開具發票的金額確認。

#### (c) 其他服務

其他服務包括公司培訓、管理、支持及諮詢服務。本公司董事已評估認為，其他服務為一項單一履約義務，在本集團履約時，客戶同時取得並耗用本集團履約所提供的利益。因此，本公司董事確信相關服務為經一段時間得到履行。

### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### 客戶合約收入－續

確認來自特定主要收入來源之收入－續

(d) 貨品銷售

銷售第三方軟件及硬件產品的收入於客戶獲得產品控制權的時間點確認。

##### 政府補助金

於合理保證本集團會遵守政府補助金的附帶條件以及將會得到補助後，方會確認政府補助金。

政府補助金乃按系統化基準於本集團將擬使用有關補助予以抵銷的相關成本確認為開支之期間於損益確認。

具體而言，首要條件是本集團應購買、建造或以其他方式獲得非流動資產的政府補助金，於綜合財務狀況表中確認為遞延收益，並於相關資產的可使用年期內以有系統及合理的基準轉撥至損益。

為彌補已產生開支或虧損或向本集團提供即時財務資助(並無日後相關成本)而可就收入收取之政府補助金，乃於其成為可收取之期間於損益中確認。該等補助金於「其他收入」名下呈列。

##### 租賃

###### 租賃之定義

倘合同為換取代價而賦予在一段時間內控制可識別資產使用的權利，則該合同為租賃或包含租賃。

就首次應用當日或之後訂立或修訂或業務合併產生的合約而言，本集團會於開始、修訂或收購日期(如適用)根據香港財務報告準則第16號項下的定義評估合約是否為租賃或包含租賃。有關合約將不會被重新評估，除非合約中的條款與條件隨後被改動。

# 127 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 3. 主要會計政策－續

### 3.2 主要會計政策－續

#### 租賃－續

本集團作為承租人

分配代價至合約的部分

非租賃部分乃根據其相關獨立價格與租賃部分分開呈列。

#### 短期租賃及低價值資產租賃

本集團應用短期租賃確認豁免於租期為自開始日期起計12個月或以內並且不包括含購買選擇權之樓宇、設備及其他資產租賃。本集團亦應用確認豁免於低價值資產租賃。短期租賃及低價值資產租賃之租賃付款於租期內按直線法或其他系統性基準確認為開支。

#### 使用權資產

使用權資產的成本包括：

- 租賃負債初始計量金額；
- 在租賃期開始日或之前支付的租賃付款額減去任何已收租賃優惠；
- 本集團產生的任何初始直接成本；及
- 本集團拆除及移除相關資產、復原該資產所在場地或將相關資產恢復至租賃條款及條件所規定的狀況而產生的預計成本。

使用權資產按成本減任何累計折舊及減值虧損計量，並就重新計量租賃負債作出調整，惟因新冠病毒相關租金優惠所致租賃負債之調整除外，本集團已就此應用可行權宜方法。

就本集團於租期結束時合理確定獲取相關租賃資產所有權的使用權資產而言，有關使用權資產自開始日期起至使用年期結束期間計提折舊。在其他情況下，使用權資產按直線法於其估計使用年期及租期（以較短者為準）內計提折舊。

當本集團於租賃期屆滿時行使購買選擇權取得相關租賃資產的擁有權時，相關使用權資產之賬面值轉撥至物業、廠房及設備。



### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### 租賃－續

本集團作為承租人－續

##### 使用權資產－續

本集團於綜合財務狀況表內將使用權資產呈列為單獨項目。

##### 可退回租賃按金

已支付的可退回租賃按金是根據香港財務報告準則第9號入賬並按公允價值初步計量。於初步確認時之公允價值調整視作額外租賃付款，並計入使用權資產之成本。

##### 租賃負債

於租賃開始日期，本集團以於該日期尚未支付的租賃付款的現值確認並計量租賃負債。倘租賃隱含的利率不易釐定，則本集團會使用於租賃開始日期的遞增借款利率計算租賃付款現值。

租賃付款包括：

- 固定付款(包括實質固定付款)減任何應收租賃優惠；
- 取決於指數或利率的可變租賃付款，採用於開始日期的指數或利率進行初始計量；
- 購買選擇權之行使價(如本集團可合理確定將行使選擇權)；及
- 倘租賃期反映本集團行使終止一項租賃之選擇權，則支付終止該租賃的罰款。

反映市場租金變動之可變租賃付款於開始日期使用市場租金作初步計量。並不視乎指數或利率而定之可變租賃付款並不計入租賃負債及使用權資產計量，而於觸發付款之事件或條件發生期間確認為開支。

於開始日期後，租賃負債就利息增量及租賃付款予以調整。

## 3. 主要會計政策－續

### 3.2 主要會計政策－續

#### 租賃－續

本集團作為承租人－續

#### 租賃負債－續

倘出現以下情況，則本集團重新計量租賃負債（並對相關使用權資產作出相應調整）：

- 租期有變或有關行使購買權之評估有變，於此情況下，相關租賃負債透過使用重新評估日期之經修訂貼現率貼現經修訂租賃付款重新計量。
- 於市場租金調查後市場租金有變，令租賃付款出現變動，於此情況下，相關租賃負債使用初始貼現率貼現經修訂租賃付款重新計量。

本集團於綜合財務狀況表內將租賃負債呈列為單獨項目。

#### 租賃修訂

除有關新冠病毒相關租金優惠者外（本集團已應用可行權宜方法），倘存在下列情形，則本集團將租賃修訂單獨入賬：

- 該項修訂透過增加使用一項或多項相關資產的權利擴大租賃範圍；及
- 增加租賃的代價，增加的金額相當於範圍擴大對應的獨立價格，並按照特定合約的實際情況對獨立價格進行的任何適當調整。

對於不入賬為單獨租賃的租賃修訂，本集團使用修訂生效日期的經修訂貼現率對經修訂租賃付款折現，以根據經修訂租賃的租期重新計量租賃負債。

本集團通過對相關使用權資產進行相應調整，對租賃負債的重新計量進行會計處理。

### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### 租賃－續

本集團作為承租人－續

##### 新冠病毒相關租金優惠

就因新冠病毒疫情而直接產生的租金優惠而言，本集團已選擇在滿足下列所有條件時應用可行權宜方法，不評估有關變動是否為一項租賃修改：

- 租賃付款變動導致租賃的修訂代價與緊接變動前的租賃代價基本相同或更少；
- 租賃付款的任何減少僅影響原本於二零二一年六月三十日或之前到期的付款；及
- 租賃的其他條款及條件無實質變動。

應用可行權宜方法的承租人將租金優惠所產生租賃付款變動進行會計處理的方法與變動並非租賃修訂時應用香港財務報告準則第16號對有關變動進行會計處理的方法相同。免除或豁免租賃付款入賬列作可變租賃付款。相關租賃負債將予調整，以反映所免除或豁免的金額，而相應調整乃於事件發生期間於損益中確認。

##### 借貸成本

因購置、建造或生產合資格資產（即必須經過長時間方可作擬定用途或可供銷售之資產）所產生之直接借貸成本均計入該等資產之成本，直至該等資產已大致可作擬定用途或可供銷售為止。

特定借貸於撥作合資格資產開支之前作短期投資所賺取之投資收益，乃自合資格作資本化之借貸成本中扣減。

所有其他借貸成本於產生期間於損益確認。

# 131 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 3. 主要會計政策－續

### 3.2 主要會計政策－續

#### 稅項

所得稅開支指即期應付稅項及遞延稅項之總和。

即期應付稅項乃按本年度應課稅溢利計算。應課稅溢利與除稅前溢利不同，乃由於前者於其他年度的應課稅收入或可扣稅開支項目及無須課稅或不可扣稅項目。本集團的即期稅項負債以報告期末已實施或實質上已實施的稅率計算。

資產及負債於綜合財務報表的賬面值與計算應課稅溢利的相應稅基間的暫時差額確認為遞延稅項。遞延稅項負債一般就所有應課稅暫時差額確認。遞延稅項資產一般就所有可扣減暫時差額確認，其中以有可能獲得可動用可扣減暫時差額的應課稅溢利為限。倘暫時差額來自初步確認一項交易中的資產與負債（業務合併除外），而該交易並不影響應課稅溢利或會計溢利，則不會確認遞延稅項資產及負債。此外，倘暫時差額來自初步確認商譽，則不確認遞延稅項負債。

遞延稅項負債就與於附屬公司及聯營公司的投資相關的應課稅暫時差額而確認，惟倘本集團可控制暫時差額的撥回，而該暫時差額於可見將來不可能撥回則不在此限。與該等投資及權益相關的可扣稅暫時差額所產生的遞延稅項資產，僅於可能有足夠應課稅溢利可以使用暫時差額的益處且預計於可見將來可以撥回時確認。

遞延稅項資產之賬面值於報告期末作檢討，並在不大可能有足夠應課稅溢利以收回全部或部分資產時作調減。

### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### 稅項－續

遞延稅項資產及負債乃按預期於償還負債或變現資產期間適用之稅率（以報告期末已實施或實質上已實施之稅率（及稅法）為基準）計量。

遞延稅項負債及資產之計算，反映本集團於各報告期末預期收回資產賬面值或償還負債賬面值的方式所產生之稅務後果。

就本集團確認使用權資產及相關租賃負債的租賃交易計量遞延稅項而言，本集團首先釐定使用權資產或租賃負債是否應佔稅項扣減。

就稅項扣減歸屬於租賃負債之租賃交易而言，本集團會對使用權資產及租賃負債分開應用香港會計準則第12號*所得稅*之規定。由於應用初始確認豁免，故就相關使用權資產及租賃負債的初始確認而言，暫時差異不予確認。因隨後修訂使用權資產及租賃負債之賬面值而產生、因重新計量租賃負債及租賃修訂而導致且不獲初始確認豁免之暫時差異於重新計量或修訂當日確認。

當有合法執行權利可將即期稅項資產與即期稅項負債抵銷，並涉及與同一稅務機關對同一應課稅實體徵收之所得稅有關，則遞延稅項資產及負債可互相抵銷。

即期及遞延稅項於損益中確認，惟倘有關於其他全面收益或直接於權益確認的項目，即期及遞延稅項亦會分別於其他全面收益或直接於權益確認。因對業務合併進行初步會計處理而產生之即期稅項或遞延稅項，其稅務影響乃計入業務合併之會計處理內。

於評估所得稅處理方法之任何不確定因素時，本集團考慮有關稅務機關是否可能接納個別集團實體於其所得稅申報時所採用或擬採用之不確定稅務處理方法。倘很可能獲接納，則即期及遞延稅項之釐定與申報所得稅時之稅務處理方法一致。倘有關稅務機關不大可能接納不確定稅務處理方法，則各項不確定因素之影響透過最可能產生之金額或預期價值予以反映。

## 3. 主要會計政策－續

### 3.2 主要會計政策－續

#### 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備(在建工程除外)乃以成本減日後的累計折舊及累計減值虧損(如有)於綜合財務狀況表入賬。

物業、廠房及設備項目(在建工程除外)折舊按其估計使用年期,經扣除其估計剩餘價值後,以直線法撇銷其成本計算。估計使用年期、剩餘價值及折舊方法乃於各報告期末進行檢討,估計發生變動之影響按未來適用法入賬。

在建工程包括用作生產或自用的興建中物業、廠房及設備。在建工程乃按成本減任何已確認減值虧損列賬。已完成及可投入作擬定用途的在建工程,乃分類至適當類別的物業、廠房及設備。該等資產計提折舊的基準與其他物業資產相同,即在資產可投入作擬定用途時開始計提折舊。

物業、廠房及設備項目於出售時或當繼續使用該資產預期不會產生日後經濟利益時終止確認。出售或報廢物業、廠房及設備項目所產生的損益以該資產的出售所得款項與其賬面值之間的差額釐定,並於損益確認。

#### 日後業主自用之在建樓宇

倘在建樓宇作生產或作行政用途,則按成本值減任何已識別減值虧損列賬。樓宇於可供使用時開始折舊(即於樓宇達致按管理層擬定方式運作所需地點及狀況時)。

#### 無形資產

##### 獨立收購之無形資產

獨立收購的具有限使用年期之無形資產乃按成本減任何其後累計攤銷及任何累計減值虧損列賬。具有限使用年期之無形資產乃以直線法按其估計使用年期確認攤銷。估計使用年期及攤銷方法乃於各報告期末進行檢討,估計發生變動之影響按未來適用法入賬。

##### 內部產生無形資產－研究及開發開支

研究活動開支於產生期間確認為開支。

### 3. 主要會計政策—續

#### 3.2 主要會計政策—續

##### 無形資產—續

##### 內部產生無形資產—研究及開發開支—續

由開發(或一項內部項目之開發階段)產生之內部產生無形資產，僅會在達致以下所有條件後方會予以確認：

- 具備完成無形資產，令其可供使用或出售的技術可行性；
- 有意完成及使用或出售無形資產；
- 能夠使用或出售無形資產；
- 能夠確定無形資產日後產生潛在經濟利益之方式；
- 能獲得完成開發項目並使用或出售無形資產的足夠技術、財務及其他資源；及
- 能夠可靠計量無形資產於開發階段產生的開支。

內部產生無形資產之初步確認金額為該無形資產首次符合上述確認標準當日所產生之開支總額。倘並無內部產生之無形資產可確認，開發開支於其產生期間自損益扣除。

初步確認後，內部產生之無形資產按成本減累計攤銷及累計減值虧損(如有)呈報，基準與獨立購入之無形資產相同。

##### 業務合併中收購之無形資產

業務合併中收購之無形資產與商譽分開確認，並初步按收購日期之公允價值(視為其成本)確認。

初步確認後，業務合併中收購有確定使用年期之無形資產根據個別收購無形資產之相同基準，按成本減累計攤銷及累計減值虧損申報。

無形資產於出售或預期不會從其使用或出售中產生未來經濟利益時終止確認。終止確認無形資產所產生之收益或虧損以出售所得款項淨額與該資產賬面值間之差額計算，並於資產終止確認時於損益確認。

### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### 存貨

存貨乃按成本及可變現淨值兩者中較低者列賬。存貨成本按先入先出法計值。可變現淨值指存貨估計售價減完成之全部估計成本及銷售所需成本。

##### 物業、廠房及設備、使用權資產及無形資產之減值虧損(不包括商譽)(見上文有關商譽之會計政策)

於報告期末，本集團對其具有限使用年期之物業、廠房及設備、使用權資產及無形資產之賬面值作出評估，以釐定有否任何跡象顯示該等資產已出現減值虧損。倘有任何該等跡象存在，則估計相關資產之可收回金額以確定減值虧損(如有)程度。

物業、廠房及設備、使用權資產及無形資產之可收回金額乃獨立估計。倘不大可能估計個別資產之可收回金額，本集團會估計該資產所屬現金產生單位之可收回金額。

測試現金產生單位之減值時，倘可確立合理一致的分配基準，公司資產會分配至個別現金產生單位，否則有關資產會分配至可確立合理一致分配基準的現金產生單位最小組別。可收回金額乃就公司資產所屬之一個或一組現金產生單位釐定，並與相關一個或一組現金產生單位之賬面值相比。

可收回金額乃公允價值減出售成本與使用價值兩者中之較高者。評估使用價值時，採用除稅前貼現率將估計未來現金流量貼現至其現值，該貼現率應反映當前市場對貨幣時間值及未對未來現金流量之估計作出調整之資產(或現金產生單位)的特定風險之評估。

倘資產(或現金產生單位)之可收回金額估計低於其賬面值，則該資產(或現金產生單位)之賬面值將調低至其可收回金額。不能按合理及一貫基準分配至現金產生單位之公司資產或部分公司資產，本集團會按一組現金產生單位之賬面值，包括該公司資產或部分公司資產分配至該組現金產生單位之賬面值與該組現金產生單位之可收回金額作比較。於分配減值虧損時，減值虧損首先撥作減少商譽之賬面值(如適用)，然後基於該單位或現金產生單位組別中各資產的賬面值按比例分配至其他資產。資產賬面值不得減至低於其公允價值減出售成本(如能計算)、使用價值(如能釐定)及零之較高者。本應分配給該資產之減值虧損金額按比例分配給單位或現金產生單位組別中之其他資產。減值虧損即時於損益確認。



### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### *物業、廠房及設備、使用權資產及無形資產之減值虧損(不包括商譽)(見上文有關商譽之會計政策)－續*

倘減值虧損其後撥回，則將該資產(或現金產生單位或現金產生單位組別)之賬面值增至其可收回金額的經修訂估計值，惟增加後的賬面值不得超過該資產(或現金產生單位或現金產生單位組別)過往年度未確認減值虧損情況下所應釐定之賬面值。減值虧損撥回金額即時於損益確認。

##### **金融工具**

倘集團實體成為工具合約條文之訂約方，則確認金融資產及金融負債。所有日常買賣的金融資產於交易日確認及終止確認。日常買賣指須於市場規則或慣例訂立的時間內交收資產的金融資產買賣。

除客戶合約產生的貿易應收賬款初步根據香港財務報告準則第15號計量外，金融資產及金融負債初步按公允價值計量。因購入或發行金融資產及金融負債(按公允價值計入損益之金融資產及金融負債除外)而直接產生之交易成本，於初步確認時於金融資產或金融負債(按適用情況而定)之公允價值計入或扣除。因購入按公允價值計入損益之金融資產或金融負債而直接產生之交易成本即時於損益確認。

實際利率法為計算金融資產或金融負債攤銷成本以及於相關期間分配利息收入及利息開支的方法。實際利率為一項於金融資產或金融負債之預計年內或適用的較短期間內將估計未來現金收入或付款(包括構成實際利率一部分之所有已付或已收費用及點差、交易成本及其他溢價或折讓)準確貼現至初步確認時之賬面淨值之利率。

##### **金融資產**

金融資產的分類及其後計量

倘滿足以下兩個條件，金融資產其後以攤銷成本計量：

- 於旨在持有金融資產以收取合約現金流量的業務模式中持有的金融資產；及
- 該金融資產的合約條款令於特定日期產生的現金流量僅為支付本金和未償還本金之利息。

# 137 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 3. 主要會計政策－續

### 3.2 主要會計政策－續

#### 金融工具－續

#### 金融資產－續

#### 金融資產的分類及其後計量－續

倘滿足以下兩個條件，金融資產其後按公允價值計量且其變動計入其他全面收益：

- 於旨在持有金融資產以出售金融資產及收取合約現金流量的業務模式中持有的金融資產；及
- 該金融資產的合約條款令於特定日期產生的現金流量僅為支付本金和未償還本金之利息。

所有其他金融資產其後按公允價值計量且其變動計入損益，惟於初步應用香港財務報告準則第9號／初步確定一項金融資產時，倘相關權益投資並非持作交易，亦非收購方於香港財務報告準則第3號「業務合併」所應用之業務合併中確認之或然代價，本集團可不可撤回地選擇於其他全面收益呈列該權益投資的其後公允價值變動。

金融資產於下列情況下屬持作交易：

- 收購的主要目的為於短期作出售用途；或
- 於初始確認時構成本集團合併管理的已識別金融工具組合的一部分，並具有近期實際短期獲利模式；或
- 並非作為指定及有效對沖工具的衍生工具。

此外，本集團可不可撤回地指定本應以攤銷成本計量或按公允價值計量且其變動計入其他全面收益之金融資產為按公允價值計量且其變動計入損益，前提是有關指定可消除或大幅減少會計錯配發生。

### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### 金融工具－續

##### 金融資產－續

##### 金融資產的分類及其後計量－續

##### (i) 攤銷成本及利息收入

就其後以攤銷成本計量的金融資產而言，利息收入採用實際利率法確認。利息收入透過對金融資產的賬面總值應用實際利率計算，惟其後出現信貸減值的金融資產除外。就其後出現信貸減值的金融資產而言，從下一個報告期起利息收入透過對金融資產的攤銷成本應用實際利率確認。倘信貸減值金融工具的信貸風險得以改善，使金融資產不再信貸減值，則從確定該資產不再信貸減值後的下一個報告期間初起，利息收入透過對金融資產的賬面總值應用實際利率確認。

##### (ii) 指定按公允價值計量且其變動計入其他全面收益之權益工具

按公允價值計量且其變動計入其他全面收益之權益工具投資其後按公允價值計量，公允價值變動產生的收入及虧損於其他全面收益確認，並於按公允價值計量且其變動計入其他全面收益儲備累計；且不進行減值評估。在相關權益投資被出售後，累計收益或虧損將不會重新分類至損益，並將繼續於按公允價值計量且其變動計入其他全面收益儲備持有。

當本集團確立收取股息之權利時，除非能明確顯示股息是用作收回部分投資成本，否則來自該等權益工具投資之股息會於損益中確認。股息包含在損益中「其他收入」一項。

##### (iii) 按公允價值計量且其變動計入損益之金融資產

不符合按攤銷成本、按公允價值計量且其變動計入其他全面收益或指定按公允價值計量且其變動計入其他全面收益條件計量之金融資產，會按公允價值計量且其變動計入損益。

按公允價值計量且其變動計入損益之金融資產於各報告期末按公允價值計量，而任何公允價值收益或虧損在損益中確認。於損益確認的收益或虧損淨額不包括金融資產所賺取的任何股息或利息，並計入「其他收益或虧損」一項。

### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### 金融工具－續

##### 金融資產－續

金融資產減值及須根據香港財務報告準則第9號進行減值評估之合約資產

本集團就根據香港財務報告準則第9號須予減值之金融資產(包括貿易應收賬款、應收票據、其他應收賬款及應收關連方款項、銀行結餘、現金及已抵押存款)及合約資產，根據預期信貸虧損(「預期信貸虧損」)模型進行減值評估。預期信貸虧損金額於各報告日期更新以反映信貸風險自初步確認以來的變動。

存續期預期信貸虧損指於相關工具之預計年期內所有可能之違約事件而產生的預期信貸虧損。相反，12個月預期信貸虧損指於報告日期後12個月內因可能發生的違約事件而預期產生的部分存續期預期信貸虧損。評估已根據本集團過往信貸虧損經驗，並就債務人特定因素、整體經濟狀況以及對於報告日期之當前狀況及未來狀況預測的評估作出調整。

本集團一直就貿易應收賬款及合約資產確認存續期預期信貸虧損。該等資產的預期信貸虧損會就結餘較大的應收賬項及合約資產進行個別評估，以及採用合適組別的撥備矩陣就應收賬項及合約資產的其餘結餘進行整體評估。

就所有其他工具而言，本集團按12個月預期信貸虧損計量虧損撥備，除非信貸風險自初步確認以來顯著增加，在此情況下本集團確認存續期預期信貸虧損。應否確認存續期預期信貸虧損乃視乎自初步確認以來，出現違約的可能性或風險有否顯著增加。

##### (i) 信貸風險顯著增加

評估信貸風險自初步確認以來有否顯著增加時，本集團會就金融工具於報告日期發生違約的風險與金融工具於初步確認當日發生違約的風險進行比較。在進行有關評估時，本集團會考慮合理且可靠的定量和定性資料，包括過往經驗及無須付出不必要的成本或努力即可獲得的前瞻性資料。

### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### 金融工具－續

##### 金融資產－續

金融資產減值及須根據香港財務報告準則第9號進行減值評估之合約資產－續

##### (i) 信貸風險顯著增加－續

具體而言，在評估信貸風險是否顯著增加時會考慮以下資料：

- 金融工具外部(如有)或內部信貸評級的實際或預期顯著惡化；
- 信貸風險的外部市場指標顯著惡化，例如債務人的信貸息差、信用違約掉期價格顯著上升；
- 商業、金融或經濟情況出現預計會導致債務人償債能力顯著下降的現有或預期不利變化；
- 債務人經營業績實際或預期顯著惡化；
- 債務人的監管、經濟或技術環境有實際或預期的顯著不利變動，導致債務人償還債項的能力顯著下降。

本集團定期監察就確定信貸風險曾否顯著增加所用標準之成效，並視適當情況修訂有關標準，以確保其能夠於款項逾期前發現信貸風險顯著增加。

##### (ii) 違約之定義

倘內部生成或從外部來源所得之資料顯示，債務人不大可能向債權人(包括本集團)支付全數款項(在不計及本集團所持之任何抵押品下)，則本集團認為發生違約事件。選用此違約定義乃由於其與本集團內部信貸風險管理而言一致，同時涵蓋定量和定性資料。

##### (iii) 信貸減值金融資產

當一項或多項對金融資產之估計未來現金流量造成負面影響之事件發生時，即代表金融資產已信貸減值。金融資產信貸減值之證據包括涉及以下事件之可觀察數據：

## 3. 主要會計政策－續

## 3.2 主要會計政策－續

## 金融工具－續

## 金融資產－續

金融資產減值及須根據香港財務報告準則第9號進行減值評估之合約資產－續

## (iii) 信貸減值金融資產－續

- (a) 發行人或借款人出現重大財政困難；
- (b) 違反合約，例如發生拖欠或逾期之情況；
- (c) 借款人之貸款人出於與借款人財政困難有關之經濟或合約考慮，給予借款人在其他情況下不會作出之讓步；
- (d) 借款人將可能進入破產或其他財務重組；或
- (e) 因財政困難而導致抵押品失去活躍市場。

## (iv) 撤銷政策

當有資料顯示交易對手方陷入嚴重財政困難，且並無實際收回款項之可能時（例如交易對手方被清盤或進入破產程序），本集團會撤銷金融資產。經考慮在適當情況下之法律意見，已撤銷之金融資產可能仍可於本集團之收回程序下被強制執行。撤銷構成終止確認事件。其後收回之任何款項於損益內確認。

## (v) 預期信貸虧損的計量及確認

預期信貸虧損之計量乃達約可能性、達約損失率（即發生達約時之損失程度）及達約風險承擔之函數。達約可能性及達約損失率之評估乃基於根據前瞻性資料作出調整之過往數據進行。預期信貸虧損之估計反映無偏頗及概率加權之數額，其乃根據加權之相應達約風險而確定。本集團應用可行權宜方法估計貿易應收賬款之預期信貸虧損，即使用撥備矩陣，並考慮到過往信貸虧損經驗，再按無須不必要成本或工夫即可取得之前瞻性資料作出調整。

一般而言，預期信貸虧損為按照合約應付本集團之所有合約現金流量與本集團預期將收取之現金流量之間的差額，並按於初步確認時釐定之實際利率貼現。

### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### 金融工具－續

##### 金融資產－續

金融資產減值及須根據香港財務報告準則第9號進行減值評估之合約資產－續

(v) 預期信貸虧損的計量及確認－續

若干貿易應收賬款及合約資產之預期信貸虧損乃經考慮過往過期資料及相關信貸資料(如前瞻性宏觀經濟資料)按組合基準考慮。

組合評估方面，本集團在分組時會考慮下列特性：

- 逾期狀況；
- 債務人的性質、規模及所在行業；及
- 可獲取的外部信貸評級。

管理層定期檢討分組方法，確保各組別的組成項目仍然具有相似的信貸風險特徵。

利息收入按金融資產的總賬面值計算，倘金融資產信貸減值，則利息收入按金融資產的攤銷成本計算。

本集團藉由調整金融工具的賬面值於損益中確認其減值收益或虧損，惟相應調整於虧損撥備賬中確認的貿易應收賬款、應收票據、合約資產、應收關連方款項及其他應收賬款除外。

## 3. 主要會計政策－續

### 3.2 主要會計政策－續

#### 金融工具－續

#### 金融資產－續

##### 金融資產的終止確認／修訂

本集團僅會於從資產取得現金流量之合約權利屆滿，或於其將金融資產及該資產擁有權之絕大部分風險及回報轉移予另一實體時方終止確認金融資產。倘本集團既無轉讓亦無保留已轉讓資產所有權之絕大部分風險及回報並繼續控制該資產，則本集團確認其於資產中的保留溢利及豈可能須支付的相關負債金額。倘本集團保留所轉讓金融資產所有權之絕大部分風險及回報，則本集團繼續確認該金融資產，並就已收所得款項確認有抵押借貸。

於終止確認以攤銷成本計量之金融資產時，資產賬面值與已收及應收代價總和間之差額，於損益中確認。

於終止確認本集團在應用香港財務報告準則第9號後於初步確認時選擇按公允價值計量且其變動計入其他全面收益之權益工具投資時，此前於按公允價值計量且其變動計入其他全面收益儲備累積之累計收益或虧損將不會重新分類至損益，並將繼續於按公允價值計量且其變動計入其他全面收益儲備持有。

倘重新磋商或以其他方式修訂合約現金流量，則產生金融資產的修改。

當金融資產的合約條款被修訂時，本集團會考慮所有相關因素及情況（包括定性因素），評估經修訂的條款是否導致對原有條款有重大修訂。倘定性評估並無定論，則倘根據新條款的現金流量（包括任何已付費用扣除任何已收費用，並使用原實際利率貼現）的貼現值與原金融資產剩餘現金流量的貼現值相差至少百分之十，則本集團認為該等條款有重大差異。

就不會導致金融資產終止確認的不重大修訂而言，相關金融資產的賬面值將會按金融資產的原有實際利率貼現的經修訂合約現金流量的現值計算。產生的交易成本或費用已調整至經修訂金融資產的賬面值，並於餘下年期予以攤銷。金融資產賬面值的任何調整於修訂日期在損益確認。



### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### 金融工具－續

##### 金融負債及權益

分類為債務或權益

債務及權益工具均按所訂立合約安排的內容及金融負債與權益工具的釋義分類為金融負債或權益。

##### 權益工具

權益工具指任何可證明扣減所有負債後的實體資產剩餘權益的合約。本公司發行的權益工具按已收所得款項(扣除直接發行成本)確認。

購買本公司自身權益工具的代價於權益確認並直接在權益中扣除。並無就購買、出售、發行或註銷本公司自身權益工具於損益確認任何收益或虧損。

倘根據本公司的股份獎勵計劃購入並持有本公司的股份，本公司支付的代價(包括直接應佔的增量成本)作為庫存股份自權益中扣除，直至相關股份被註銷或重新發行。在該等股份其後重新發行時，收取的任何代價(扣除直接應佔的增量交易成本)計入權益。

##### 金融負債

全部金融負債其後使用實際利率法以攤銷成本計量。

##### 以攤銷成本列賬之金融負債

金融負債包括貿易及其他應付賬款、應付票據、應付關連公司款項、應付股息、可換股貸款票據及借貸，其後以實際利率法以攤銷成本計量。

##### 可換股貸款票據

可換股貸款票據的負債部分根據合約安排的內容以及金融負債及權益工具的定義單獨分類為金融負債及權益。轉換選擇權將以固定金額現金或另一項金融資產換取固定數目的本公司本身權益工具的方式結清，並分類為權益工具。

於發行日期，負債部分的公允價值透過計量並無相關權益部分之類似負債之公允價值進行估算。

# 145 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 3. 主要會計政策－續

### 3.2 主要會計政策－續

#### 金融工具－續

#### 金融負債及權益－續

#### 可換股貸款票據－續

分類為權益的轉換選擇權按自複合工具的賬面總值扣除負債部分金額的方式釐定，於權益確認（經扣除所得稅影響），並於其後重新計量。此外，分類為權益的轉換選擇權在獲行使前於權益列賬，其後於權益確認之結餘將轉入股份溢價。倘轉換選擇權於可換股貸款票據到期日前仍未獲行使，已於權益確認之結餘將轉入累計溢利。於轉換或轉換選擇權屆滿後，不會於損益確認盈利或虧損。

發行可換股貸款票據的交易成本，按所得款項總額的分配比例分配至負債及權益部分。權益部分的交易成本直接自權益扣除。負債部分的交易成本計入負債部分的賬面值，並以實際利率法於可換股貸款票據期限內攤銷。

#### 金融負債的終止確認

本集團僅於本集團之責任解除、取消或屆滿時方終止確認金融負債。終止確認之金融負債之賬面值與已付及應付代價間之差額於損益確認。

#### 外幣

於編製各個別集團實體之財務報表時，以該實體功能貨幣以外之貨幣（外幣）進行之交易均按交易日期之現行匯率確認。於報告期末，以外幣計值之貨幣項目按當日現行匯率重新換算。過往成本以外幣計量之非貨幣項目無須重新換算。

結算貨幣項目及換算貨幣項目產生之匯兌差額於產生期間於損益確認。

就呈列綜合財務報表而言，本集團海外業務之資產及負債乃按各報告期末之現行匯率換算為本集團呈列貨幣（即人民幣）。收入及開支項目按年內平均匯率進行換算，除非期內匯率大幅波動，則採用交易當日之現行匯率。所產生之匯兌差額（如有）於其他全面收益確認並於換算儲備下的權益累計（適當時歸入非控股權益）。

### 3. 主要會計政策－續

#### 3.2 主要會計政策－續

##### *外幣－續*

於出售海外業務(即出售本集團於海外業務之全部權益,或出售涉及失去包含海外業務之附屬公司之控制權)時,本公司擁有人應佔權益中累計的所有有關該海外業務之匯兌差額重新分類至損益。

收購海外業務所產生對所購入可識別資產之商譽及公允價值的調整,視為海外業務之資產及負債並於各報告期末按現行匯率重新換算。所產生之匯兌差額於其他全面收益確認。

##### *僱員福利*

###### *退休福利成本*

當僱員已提供服務而享有供款時,本集團對國家管理之退休福利計劃或其他界定供款退休計劃,如強制性公積金計劃之供款乃確認為開支。

###### *短期僱員福利*

短期僱員福利於僱員提供相關服務時按預期將支付之未貼現福利金額確認。除非其他香港財務報告準則規定或允許將福利列入資產之成本,否則所有短期僱員福利均確認為開支。

僱員應計之福利(例如工資及薪金)於扣除已支付款項後確認為負債。

##### *權益結算並以股份為基礎的付款交易*

###### *向僱員授出購股權及股份獎勵*

向僱員及其他提供同類服務人士作出之權益結算並以股份為基礎的付款交易按於授出日期之公允價值計量。

權益結算並以股份為基礎的付款交易於授出日期未計及所有非市場歸屬條件而釐定之公允價值基於本集團估計將最終歸屬之權益工具,於歸屬期內以直線法支銷,並於權益(權益結算並以股份為基礎的付款儲備)內作出相應增加。本集團於各報告期末基於對所有相關非市場歸屬條件的評估修訂其關於預期將會歸屬之權益工具數量的估計。修訂原來估計(如有)之影響於損益確認,以令累計開支反映經修訂估計,並於權益結算並以股份為基礎的付款儲備作出相應調整。

# 147 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 3. 主要會計政策－續

### 3.2 主要會計政策－續

#### *權益結算並以股份為基礎的付款交易－續*

##### *向僱員授出購股權及股份獎勵－續*

對於在授出日期即時歸屬之購股權及股份獎勵，所授出購股權及股份獎勵之公允價值即時於損益支銷。

購股權獲行使時，先前於權益結算並以股份為基礎的付款儲備確認之金額將轉撥至股本及股份溢價。倘購股權於歸屬日期之後遭沒收或於屆滿日期仍未獲行使，先前於權益結算並以股份為基礎的付款儲備確認之金額將轉撥至累計溢利。

倘本公司股份獎勵計劃項下的獎勵股份歸屬，此前於權益結算並以股份為基礎的付款儲備確認之金額以及相關庫存股份之金額將作撥回，而有關撥回產生之差額調整至累計溢利。

##### *向非僱員授出購股權*

與僱員以外人士進行之權益結算並以股份為基礎的付款交易乃按所提供商品或所提供服務之公允價值計量，惟倘公允價值未能可靠地計量，則彼等按所授出股本工具於實體取得商品或對手方提供服務當日計量之公允價值計量。所獲得的商品或服務的公允價值確認為開支。

## 4. 重要會計判斷及估計不確定性之主要來源

於應用附註3所闡述的本集團會計政策時，本公司董事須對無法直接從其他來源獲得的資產與負債之賬面值作出判斷、估計及假設。該等估計及相關假設乃根據過往經驗及被認為相關之其他因素而作出。實際結果可能有別於該等估計。

該等估計及相關假設會持續檢討。對會計估計進行修訂時，若修訂僅影響修訂估計的期間，則於作出修訂之會計期間確認；若修訂同時影響當期及未來期間，則於修訂期間及未來期間確認。

#### 4. 重要會計判斷及估計不確定性之主要來源 – 續

##### 應用會計政策之重要判斷

除涉及估計之判斷以外，以下為本公司董事於應用本集團之會計政策時已作出且對綜合財務報表中確認之金額產生最大影響之重大判斷。

##### 釐定包含重續選擇權合約的租期

本集團應用判斷以釐定包含重續權租賃合約(本集團作為承租人)的租期，具體指與寫字樓相關的租賃。於釐定租期及評估不可撤銷期限時，本集團應用合約的定義並確定合約可撤銷期間。倘本集團(作為承租人)與相關出租人均有權在未經對方許可的情況下終止租賃，且違約金並不重大，則租賃被視為不可再強制執行。

本集團是否合理確定行使重續權的評估將影響租期，而有關租期會對已確認租賃負債及使用權資產的金額有重大影響。本集團會於發生在承租人控制範圍內及影響評估的重大事項或重大情況變動時重新評估。

於評估合理確定性時，本集團會考慮所有相關事實及情況，包括行使或不行使權利的經濟獎勵/懲罰。所考慮因素包括：

- 與市場水平相比權利期的合約條款及條件(如權利期付款金額是否低於市場水平)；
- 本集團承接的租賃裝修的範圍；
- 與終止租賃相關的成本(如搬遷成本、物色符合本集團需求的另一相關資產的成本)；

##### 釐定履約義務之判斷

本公司董事在作出判斷時考慮香港財務報告準則第15號所載有關收入確認的具體標準。釐定履約義務時，本公司董事考慮客戶自身是否受惠於各項服務以及各項服務在合約中是否可明確區分。當認定合約具有一項單一履約義務時，本公司董事認為合約中的個別活動(如有)為相互依存且相互關聯。當認定合約具有多項履約義務時，本公司董事認為個別履約義務已單獨按時履行，而服務亦可從合約的其他承諾中單獨區分。

## 4. 重要會計判斷及估計不確定性之主要來源 – 續

### 應用會計政策之重要判斷 – 續

#### 釐定履約義務之判斷 – 續

附註3闡述本集團各主要收入來源的收入確認基準。確認本集團各主要收入來源需要本公司董事在釐定完成履約義務時間時作出判斷。

本公司董事在作出判斷時考慮香港財務報告準則第15號所載有關收入確認的具體標準，尤其是經參考與客戶訂立的合約訂明的交易詳細條款後確定本集團是經一段時間或於某一時間點完成所有履約義務。

#### 估計不確定性的主要來源

以下是關於未来的主要假設，以及報告期末的其他估計不確定性的主要來源，該等假設具有重大風險，可能導致資產及負債的賬面價值在下一財政年度內進行重大調整。

#### 商譽減值估計

釐定商譽是否減值須要估計獲分配有關商譽之現金產生單位(或現金產生單位組別)之可收回金額，而該可收回金額的估計要求管理層根據管理層對未來業務前景的看法作出重大估計，例如貼現率，收入增長率預測及毛利率。於二零二零年十二月三十一日的現金產生單位(或現金產生單位組別)的可收回金額乃根據現值計算，該計算要求集團估計現金產生單位(或現金產生單位組別)預期產生的未來現金流量貼現率以計算現值。倘實際未來現金流量低於預期，或導致未來現金流量向下修訂或貼現率上調的事實及情況變動，則可能產生重大減值虧損。此外，由於新冠病毒疫情的發展及演變存在不確定性，特別是相關現金產生單位在美國的業務可能受到干擾，估計的現金流和貼現率在本年度受到較高程度的估計不確定性影響。截至二零二零年十二月三十一日止年度，本集團確認減值虧損人民幣21,857,000元(二零一九年：人民幣35,760,000元)。於二零二零年十二月三十一日，商譽之賬面值為人民幣941,215,000元(二零一九年：人民幣973,856,000元)。可收回金額之計算詳情於附註17披露。

#### 4. 重要會計判斷及估計不確定性之主要來源－續

##### 估計不確定性的主要來源－續

###### *項目式開發合同*

項目式開發合同的收益乃根據合約的完成階段使用輸入法確認，該輸入法須管理層作出估計。管理層根據為合同編制的預算估算完成相關履約責任的預期總成本。由於活動的性質，隨着合同的進展，管理層在為每個合同編制的預算中檢討及修訂該等預期成本之估算。預期成本估計之任何修訂將影響合同收益之確認。

###### *就貿易應收賬款及合約資產提供預期信貸虧損*

具有重大結餘及出現信貸減值之貿易應收賬款及合約資產會就預期信貸虧損進行個別評估。

此外，本集團使用可行權宜方法估計貿易應收賬款及合約資產的預期信貸虧損，而該等貿易應收賬款及合約資產並非單獨評估，而是以矩陣進行集體評估。撥備率乃基於內部信貸評級，對具有相似虧損模式的各債務人進行分組。撥備矩陣乃基於本集團的歷史違約率，計及合理可靠且無需投入額外成本或精力即可獲得的前瞻性資料。於各報告日期，已重新評估過往有案可稽的違約率，並已考慮前瞻性資料變動。

預期信貸虧損撥備對估計變動較為敏感。由於新冠病毒疫情導致更大的財務不明朗因素，本集團已考慮是否有客觀證據顯示較高的預期損失率，因為較長的疫情可能導致信貸違約率增加的風險較高。有關預期信貸虧損及本集團貿易應收賬款的資料分別於附註36、21及24披露。

# 151 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 4. 重要會計判斷及估計不確定性之主要來源－續

### 估計不確定性的主要來源－續

#### 使用權益法入賬之投資之估計減值

本集團評估有否客觀證據表明於聯營公司的權益可能出現減值。當存在任何客觀證據時，該投資的全部賬面值（包括商譽）作為單一資產測試減值。

於二零二零年十二月三十一日，鑒於一家聯營公司在中華人民共和國的資訊技術培訓服務因新冠病毒疫情導致經營及財務表現欠佳，本集團對相關聯營公司進行減值評估。釐定是否確認減值虧損需要估計有關聯營公司的可收回金額，即使用價值及公允價值減出售成本兩者中的較高者。計算使用價值時，本集團管理層須考慮聯營公司預期產生的估計現金流量及最終出售投資所得款項，並計及貼現率等因素後估計其現值。倘實際現金流量低於或高於預期，或事實及情況發生變化，導致需修訂未來現金流量估計或貼現率，則可能出現重大撥回或進一步確認減值，並於該等撥回或進一步確認發生的期間於損益中確認。此外，估計現金流量及貼現率受新冠病毒疫情的進展及演變的不確定性（包括聯營公司培訓服務的可能中斷）所影響。

於二零二零年十二月三十一日，計入年內確認損益之減值人民幣15,878,000元（二零一九年：無）後，採用權益法之投資賬面值為人民幣247,154,000元（二零一九年：人民幣227,607,000元）。

## 5. 收入及分部資料

### 客戶合約收入明細

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
貨品及服務之性質		
提供服務		
項目式開發服務	2,121,617	3,934,208
外包服務	11,484,175	7,682,924
其他	156,393	19,598
	13,762,185	11,636,730
銷售軟件及硬件產品	339,054	405,165
	14,101,239	12,041,895



5. 收入及分部資料－續  
客戶合約收入明細－續

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
確認收入的時間		
經一段時間	13,762,185	11,636,730
於某一時間點	339,054	405,165
	<b>14,101,239</b>	<b>12,041,895</b>

提供項目式開發服務、外包服務及其他服務之履約義務乃經一段時間完成。銷售貨品之履約義務乃於某個時間點完成。有關本集團貨品及服務之收入確認基準之進一步資料載於附註3。

本集團之項目式開發服務合約通常包括付款時間表，規定在達到特定里程碑後就相關服務期間支付的階段付款。

本集團之外包合約包括固定小時費率，相關收入按本集團有權開具發票的金額確認。本集團定期向客戶開具發票，相關代價通常須於發票日期後一個月內支付。

本集團相關貨品或服務的付款與轉讓期間通常少於一年。因此，本集團採用香港財務報告準則第15號項下不調整任何重大融資成份的交易價格的可行權宜方法。

對於項目式開發服務合約，截至二零二零年十二月三十一日，分配至合約負債中未完成或部份未完成之履約義務的交易價格為人民幣329,240,000元（二零一九年十二月三十一日：人民幣138,815,000元）。該等交易價格預期將於二零二一年確認為收入。

對於外包服務合約、其他服務及貨品銷售，本集團採用香港財務報告準則第15號項下的可行權宜方法，並無披露分配至其餘履約義務的交易價格。可行權宜方法涵蓋合約的原預期期限為一年或以內，以及本集團擁有開具發票之權利，而發票金額與本集團迄今為止完成之履約之價值直接相關之情況。

# 153 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 5. 收入及分部資料－續

### 分部收入及業績

向本公司行政總裁(即主要經營決策者)呈報,用作資源分配及評核分部表現之資料,乃以本集團經營分部的客戶類別為主。

本集團的經營及可呈報分類如下:

1. 技術專業服務集團—為銀行及其他金融機構、電信運營商及其他大型跨國公司開發及提供解決方案及資訊科技外包服務,包括銷售產品
2. 互聯網資訊科技服務集團—為政府、煙草行業及其他小型公司開發及培訓業務提供解決方案及資訊科技外包服務,包括銷售產品

本集團之收入及業績按可呈報經營分類分析如下:

	分部收入		分部業績	
	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
技術專業服務集團	12,396,429	10,458,258	1,162,191	891,035
互聯網資訊科技服務集團	1,704,810	1,583,637	124,114	97,645
	<b>14,101,239</b>	12,041,895	<b>1,286,305</b>	988,680

上述二零二零年度分類收入乃來自外部客戶之收入對銷分類間服務收入人民幣670,351,000元(二零一九年:人民幣460,285,000元)後予以呈報。

分部間服務按成本加利潤基準收取。

可呈報經營分類之會計政策與附註3所述本集團之會計政策相同。

分部業績指在未分配視為/部分出售投資法入賬投資之收益、出售一家附屬公司收益、商譽減值虧損、使用權益法入賬投資之減值虧損、企業開支、以股份支付開支、公司層面可換股貸款票據及借貸所產生之利息及公司層面之若干其他收入、收益及虧損項目之前,各分類所賺取之溢利。此乃呈報予主要運營決策者,以進行資源分配及表現評估之指標。

5. 收入及分部資料－續

分部收入及業績－續

分類業績與除稅前溢利之對賬：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
分類業績	1,286,305	988,680
未分配的其他收入、收入及虧損	53,747	11,438
視為／部分出售使用權益法入賬投資之收益	8,792	–
出售一家附屬公司收益	7,822	–
商譽減值虧損	(21,857)	(35,760)
使用權益法入賬投資之減值虧損	(15,878)	–
可換股貸款票據及借貸利息	(84,167)	(46,342)
企業開支	(55,582)	(109,251)
以股份支付開支	(144,337)	(9,807)
除稅前溢利	1,034,845	798,958

分類資產及負債

主要經營決策者根據各分類的經營業績作出決策。由於主要經營決策者不會就資源分配及表現評估定期檢討分類資產及負債，故概無呈列分類資產及負債分析。因此僅呈列分類收入及分類業績。

# 155 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 5. 收入及分部資料－續

### 地區資料

本集團之業務主要位於其註冊成立所在的國家中華人民共和國(「中國」)，其次為美利堅合眾國(「美國」)、日本、馬來西亞、印度及其他國家。

本集團按所在地劃分的來自外部客戶之收入(按業務所在地釐定)，相關資料詳述如下：

	來自外部客戶之收入	
	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
中國	13,477,522	11,451,930
美國	430,887	449,620
日本	100,236	85,756
馬來西亞	61,950	26,813
印度	29,680	27,464
其他	964	312
	<b>14,101,239</b>	<b>12,041,895</b>

### 有關產品及服務之信息

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
	銷售軟件及硬件產品	339,054
提供服務		
技術專業服務集團	12,286,075	10,274,776
互聯網資訊科技服務集團	1,476,110	1,361,954
	<b>13,762,185</b>	<b>11,636,730</b>
	<b>14,101,239</b>	<b>12,041,895</b>

5. 收入及分部資料－續

有關主要客戶之信息

於相關年度內佔本集團總收入10%以上的客戶產生之收入如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
客戶甲	8,056,113	6,576,013

於二零二零年及二零一九年並無其他單一客戶收入佔本集團收入之10%或以上。

其他分類資料

二零二零年

列入分類損益之款項

折舊及攤銷

終止確認以攤銷成本計量的金融資產損失

財務費用

於信貸虧損模型下的減值虧損，扣除撥回

利息收入

使用權益法入賬之應佔投資虧損

出售物業、廠房及設備虧損

互聯網資訊 科技服務集團 人民幣千元	技術專業 服務集團 人民幣千元	未分配 人民幣千元	總計 人民幣千元
87,743	239,559	1,897	329,199
-	1,201	-	1,201
10,554	56,692	84,212	151,458
94,204	66,787	393	161,384
10,901	63,882	803	75,586
10,334	14,101	-	24,435
544	1,645	-	2,189

二零一九年

列入分類損益之款項

折舊及攤銷

終止確認以攤銷成本計量的金融資產損失

財務費用

於信貸虧損模型下的減值虧損，扣除撥回

利息收入

使用權益法入賬之應佔投資虧損

出售物業、廠房及設備虧損

互聯網資訊 科技服務集團 人民幣千元	技術專業 服務集團 人民幣千元	未分配 人民幣千元	總計 人民幣千元
99,715	201,688	1,620	303,023
-	4,544	-	4,544
19,081	100,573	46,391	166,045
61,662	12,003	1,147	74,812
2,201	25,776	916	28,893
24	304	-	328
597	508	-	1,105

# 157 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 6. 其他收入

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
利息收入	75,586	28,893
權益投資股息收入	-	6,882
視為／部分出售使用權益法入賬投資之收益	8,792	-
出售一家附屬公司收益	7,822	-
政府補助金	130,532	73,420
額外增值稅超額抵免	63,208	35,226
增值稅退稅	1,129	506
其他	25,752	32,884
	<b>312,821</b>	<b>177,811</b>

政府補助金主要為中國地方政府機關提供的激勵。於二零二零年及二零一九年十二月三十一日，並無與該等政府補助金有關的未達成條件或或然事項。

## 7. 於信貸虧損模型下的減值虧損，扣除撥回

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
就以下各項確認減值虧損(撥回減值虧損)：		
－貿易應收賬款	43,780	15,785
－合約資產	123,246	43,581
－其他	(5,642)	15,446
	<b>161,384</b>	<b>74,812</b>

減值評估詳情載於附註36。

## 8. 財務費用

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
借貸之利息	93,366	105,345
租賃負債之利息	14,631	14,358
可換股貸款票據之實際利息	43,461	46,342
	<b>151,458</b>	<b>166,045</b>

## 9. 所得稅開支

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
稅項開支包括：		
中國企業所得稅		
— 本年度	79,368	55,102
— 上年度不足(超額)撥備	207	(15,217)
	79,575	39,885
其他	5,013	2,510
	84,588	42,395
遞延稅項(附註30)	2,144	(123)
	86,732	42,272

根據中國企業所得稅法(「企業所得稅法」)及企業所得稅法實施條例，自二零零八年一月一日起中國附屬公司的適用稅率為25%，享受下文所載稅務豁免者除外。

根據《工業和信息化部、財政部、國家稅務總局及國家發展改革委員會關於軟件和集成電路產業企業所得稅優惠政策有關問題的通知》(「財稅二零一六年49號」)，北京中軟國際信息技術有限公司(「北京中軟」)、上海中軟華騰軟件系統有限公司(「上海華騰」)及中軟國際科技服務南京有限公司(「南京中軟國際科技服務」)符合作為重點軟件企業的資質，並於截至二零二零年及二零一九年十二月三十一日止年度享受10%的優惠所得稅率。

根據《國家稅務總局關於深入實施西部大開發戰略有關稅收政策問題的通知》，中軟國際科技服務有限公司(「中軟國際科技服務」)於截至二零二零年及二零一九年十二月三十一日止年度享受15%的優惠所得稅率。

根據二零一一年中國財政部及國家稅務總局就集成電路設計及軟件企業頒佈的政策，至截至二零一七年十二月三十一日止年度為止，於首個實現盈利之年度起計，所有實現盈利之合資格軟件企業隨後均可享受為期兩年的企業所得稅豁免，之後三年按法定企業所得稅率減免50%繳納企業所得稅。深圳中軟國際科技服務有限公司(「中軟國際科技服務深圳」)符合作為軟件企業之資質，自二零一八年起享受兩年免交所得稅及三年50%之稅項減免。因此，中軟國際科技服務深圳於截至二零一九年十二月三十一日止年度享受稅項豁免。根據財稅二零一六年49號，中軟國際科技服務深圳符合作為重點軟件企業之資質，於截至二零二零年十二月三十一日止年度享受10%的優惠所得稅率。

# 159 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 9. 所得稅開支—續

其他司法權區產生之稅項按相關司法權區適用稅率計算。

本年度之稅項開支可與除稅前溢利對賬如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
除稅前溢利	1,034,845	798,958
按中國企業所得稅稅率25%(二零一九年：25%)計算之稅項	258,711	199,740
應佔使用權益法計量之實體權益業績之稅務影響	6,109	82
來自授予中國附屬公司之稅務豁免及優惠之稅務影響	(158,470)	(163,356)
若干研究及開發開支按175%(二零一九年：175%)扣減率扣稅之稅務影響	(105,695)	(62,187)
不可扣稅開支之稅務影響	33,169	32,486
毋須課稅收入之稅務影響	(6,250)	-
過往年度不足(超額)撥備	207	(15,217)
動用先前未確認稅項虧損之稅務影響	(4,032)	(720)
未確認稅項虧損之稅務影響	10,009	12,803
附屬公司不同稅率之影響	52,974	38,641
本年度之所得稅開支	86,732	42,272



10. 年度溢利

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
年度溢利已扣除(計入)下列各項：		
董事酬金(附註11)	55,192	31,024
退休福利成本(不包括董事的退休福利成本)	223,794	455,072
以股份支付開支(不包括董事的以股份支付開支)	99,846	9,304
其他員工福利開支	10,931,637	9,139,039
員工福利開支總額*	11,310,469	9,634,439
減：資本化為開發成本的金額	(60,217)	(37,573)
	11,250,252	9,596,866
物業、廠房及設備折舊	126,623	138,470
使用權資產折舊	158,790	105,624
無形資產攤銷	43,786	58,929
	329,199	303,023
新冠病毒相關租金優惠(附註15)	2,054	-
核數師酬金	8,760	7,780
確認作開支之存貨成本	324,304	321,531
外匯收益淨額(計入其他收益或虧損)	(22,986)	(9,186)
股權投資之公允價值(收益)虧損(計入其他收益或虧損)	(1,847)	4,711
出售物業、廠房及設備之虧損(計入其他收益或虧損)	2,189	1,105

\* 上文呈列的員工福利開支總額包括相關研發成本支出。本集團已重新分類可比較資料，以與本年度的呈列保持一致。

# 161 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 11. 董事、最高行政人員及僱員酬金

### 董事及最高行政人員酬金

截至二零二零年十二月三十一日止年度董事及最高行政人員之酬金詳情如下：

	陳宇紅 人民幣千元	唐振明 人民幣千元	總計 人民幣千元
A) 執行董事			
其他酬金：			
薪金及其他福利	14,515	10,945	25,460
以股份支付開支	20,289	6,106	26,395
退休福利成本	39	39	78
小計	34,843	17,090	51,933

上表顯示之執行董事酬金主要關於彼等管理本公司及本集團事務之服務。陳宇紅先生亦為本公司之首席執行官。

	張亞勤 人民幣千元	高良玉 人民幣千元	Gavriella Schuster 人民幣千元	總計 人民幣千元
B) 非執行董事				
其他酬金：				
薪金及其他福利	274	274	354	902
以股份支付開支	313	313	313	939
小計	587	587	667	1,841

11. 董事、最高行政人員及僱員酬金－續

董事及最高行政人員酬金－續

上表顯示之非執行董事酬金主要關於彼等作為本公司董事之服務。

	曾之杰 人民幣千元	賴觀榮 人民幣千元	巫麗蘭 人民幣千元	總計 人民幣千元
C) 獨立非執行董事				
袍金	107	291	267	665
以股份支付開支	251	251	251	753
小計	358	542	518	1,418

上表顯示之獨立非執行董事酬金主要關於彼等作為本公司董事之服務。

人民幣千元

二零二零年酬金總額 55,192

截至二零一九年十二月三十一日止年度董事及最高行政人員之酬金詳情如下：

	陳宇紅 人民幣千元	唐振明 人民幣千元	總計 人民幣千元
A) 執行董事			
其他酬金：			
薪金及其他福利	16,726	12,350	29,076
退休福利成本	50	50	100
小計	16,776	12,400	29,176

上表顯示之執行董事酬金主要關於彼等管理本公司及本集團事務之服務。陳宇紅先生亦為本公司之首席執行官。

# 163 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 11. 董事、最高行政人員及僱員酬金－續

### 董事及最高行政人員酬金－續

	張亞勤 人民幣千元	高良玉 人民幣千元	Gavriella Schuster 人民幣千元	總計 人民幣千元
B) 非執行董事				
其他酬金：				
薪金及其他福利	264	264	183	711
以股份支付開支	-	-	503	503
小計	264	264	686	1,214

上表顯示之非執行董事酬金主要關於彼等作為本公司董事之服務。

	曾之杰 人民幣千元	賴觀榮 人民幣千元	巫麗蘭 人民幣千元	總計 人民幣千元
C) 獨立非執行董事				
袍金	106	264	264	634
小計	106	264	264	634

上表顯示之獨立非執行董事酬金主要關於彼等作為本公司董事之服務。

人民幣千元

二零一九年酬金總額 31,024

11. 董事、最高行政人員及僱員酬金－續

僱員酬金

本集團五名最高薪人士當中有兩名(二零一九年：兩名)本公司董事，其酬金詳情載於上文。三名(二零一九年：三名)最高薪人士之酬金載述如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
薪金及其他福利	5,987	50,273
退休福利成本	116	149
以股份支付開支	39,689	1,138
	<b>45,792</b>	<b>51,560</b>

酬金介於以下區間之最高薪僱員(並非本公司董事)之人數如下：

	僱員人數	
	二零二零年	二零一九年
12,000,001港元至12,500,000港元	1	–
14,500,001港元至15,000,000港元	–	1
17,500,001港元至18,000,000港元	1	–
18,500,001港元至19,000,000港元	–	1
19,500,001港元至20,000,000港元	1	–
25,000,001港元至25,500,000港元	–	1
	<b>3</b>	<b>3</b>

於以上任何一個年度內，本集團概無向任何董事及五名最高薪人士支付酬金，作為彼等加盟本集團或於加盟時之獎金或離職之補償。

概無董事於以上任何一個年度內放棄任何酬金。

# 165 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 12. 股息

於年內確認為分派的本公司普通股股息：

二零一九年末期—每股2.19港仙(二零一八年：2.15港仙)

二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
51,808	48,121

報告期末後，本公司董事建議派付截至二零二零年十二月三十一日止年度之末期股息每股普通股2.90港仙(二零一九年：2.19港仙)，並有待股東在應屆股東週年大會上批准方告作實。

## 13. 每股盈利

### 盈利

用以計算每股基本盈利之盈利(本公司擁有人應佔年度溢利)

普通股潛在攤薄影響：

可換股貸款票據之利息

二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
954,928	754,888
43,461	46,342
998,389	801,230

用以計算每股攤薄盈利之盈利

### 股份數目

用以計算每股基本盈利之普通股加權平均數

普通股潛在攤薄影響：

購股權

可換股貸款票據

股份獎勵(見附註41)

二零二零年 千股	二零一九年 千股
2,522,327	2,458,500
14,740	14,149
171,148	193,676
88,874	—
2,797,089	2,666,325

用以計算每股攤薄盈利之普通股加權平均數

用以計算每股基本盈利之股份數目乃於抵銷根據本公司之股份獎勵計劃(見附註41)所持有之本公司未歸屬股份後達致。

計算截至二零一九年十二月三十一日止年度的每股攤薄盈利時並無假設本公司於二零一八年九月二十八日及二零一七年九月二十一日授出之購股權獲行使之情況，因為該等購股權之行使價高於本公司股份之平均市場價。

14. 物業、廠房及設備

	樓宇 人民幣千元	傢具、裝置 及設備 人民幣千元	汽車 人民幣千元	在建工程 人民幣千元	租賃 物業裝修 人民幣千元	總計 人民幣千元
成本						
於二零一九年一月一日	613,964	442,594	14,073	8,298	271,320	1,350,249
兌換調整	3	443	-	(1)	62	507
添置	9,668	37,621	179	16,501	41,845	105,814
轉讓	3,065	22	-	(16,461)	13,374	-
出售	-	(28,357)	(61)	-	-	(28,418)
於二零一九年十二月三十一日	626,700	452,323	14,191	8,337	326,601	1,428,152
兌換調整	(8)	(2,008)	-	-	(367)	(2,383)
添置	-	146,865	652	38,267	13,283	199,067
轉讓	2,508	162	-	(40,705)	38,035	-
出售	-	(85,246)	(733)	-	(88)	(86,067)
出售一家附屬公司	(9,346)	(10,949)	(1,006)	-	(14,438)	(35,739)
於二零二零年十二月三十一日	619,854	501,147	13,104	5,899	363,026	1,503,030
折舊						
於二零一九年一月一日	33,958	275,037	10,290	-	193,330	512,615
兌換調整	1	359	-	-	38	398
年度撥備	15,405	60,628	722	-	61,715	138,470
出售時撇銷	-	(25,693)	(61)	-	-	(25,754)
於二零一九年十二月三十一日	49,364	310,331	10,951	-	255,083	625,729
兌換調整	(4)	(1,565)	-	-	(263)	(1,832)
年度撥備	13,986	56,092	70	-	56,475	126,623
出售時撇銷	-	(79,849)	(552)	-	(88)	(80,489)
出售一家附屬公司時撇銷	(2,709)	(9,329)	(891)	-	(12,100)	(25,029)
於二零二零年十二月三十一日	60,637	275,680	9,578	-	299,107	645,002
賬面值						
於二零二零年十二月三十一日	559,217	225,467	3,526	5,899	63,919	858,028
於二零一九年十二月三十一日	577,336	141,992	3,240	8,337	71,518	802,423

# 167 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 14. 物業、廠房及設備—續

上述物業、廠房及設備項目(在建工程除外)按下列年率以直線法計提折舊：

樓宇	2%–3 $\frac{1}{3}$ %
傢俬、裝置及設備	9%–33 $\frac{1}{3}$ %
汽車	9%–20%
租賃物業裝修	於有關租期或19%–33 $\frac{1}{3}$ %， (以較短者為準)

於二零二零年十二月三十一日，本集團正在為賬面值為人民幣548,915,000元(二零一九年：人民幣562,634,000元)之樓宇獲取產權證，該等樓宇均位於中國。

## 15. 使用權資產

	租賃土地 人民幣千元	租賃物業 人民幣千元	總計 人民幣千元
於二零一九年一月一日	37,863	222,567	260,430
匯兌調整	–	461	461
添置	–	127,485	127,485
折舊費用	(860)	(104,764)	(105,624)
處置	–	(4,106)	(4,106)
於二零一九年十二月三十一日	37,003	241,643	278,646
匯兌調整	–	(862)	(862)
添置	–	251,706	251,706
折舊費用	(860)	(157,930)	(158,790)
處置	–	(33,361)	(33,361)
出售一家附屬公司	–	(3,595)	(3,595)
於二零二零年十二月三十一日	36,143	297,601	333,744
		二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
與短期租賃有關之開支		31,823	52,016
租賃現金流出總額		214,594	178,162



**15. 使用權資產—續**

本集團就其營運租賃若干寫字樓。所訂立之租賃合約固定為期1個月至10年。租賃條款乃根據個別基準商定，包含各種不同條款及條件。於釐定租期及評估不可撤銷期限時，本集團應用合約的定義並確定合約可撤銷期間。

本集團就其營運定期訂立短期寫字樓租賃。於二零二零年十二月三十一日，短期租賃組合與上文披露之短期租賃開支的短期租賃組合相似。

本集團已就位於中國的租賃土地取得土地使用權證。租賃土地按直線法於50年租期內計算折舊。

**租金優惠**

截至二零二零年十二月三十一日止年度，多間辦公室的出租人向本集團提供租金優惠，減租幅度由1.92%至24.66%不等，為期七天至三個月。

該等租金優惠由新冠肺炎疫情直接引致，並符合香港財務報告準則第16.46B段的所有條件，且本集團應用權宜措施，不評估變動是否構成租賃修訂。出租人就相關租賃的寬免或豁免引致的租賃款項變動的影響人民幣2,054,000元應列為負可變租賃款項。

# 169 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 16. 無形資產

	開發成本 人民幣千元	專門技術 人民幣千元 (附註i)	軟件 人民幣千元	合約制 客戶有關 無形資產		客戶關係 人民幣千元 (附註ii)	專利 人民幣千元	商號 人民幣千元 (附註i)	技術 人民幣千元 (附註i)	不競爭協議 人民幣千元 (附註i)	總計 人民幣千元
				無形資產 人民幣千元 (附註i)	技術專才 人民幣千元 (附註i)						
<b>成本</b>											
於二零一九年一月一日	428,442	17,367	27,153	19,704	12,494	243,924	13,764	1,010	23,344	12,239	799,441
添置	37,573	-	566	-	-	-	-	-	-	-	38,139
於二零一九年十二月三十一日	466,015	17,367	27,719	19,704	12,494	243,924	13,764	1,010	23,344	12,239	837,580
添置	60,217	-	1,100	-	-	-	-	-	-	-	61,317
於二零二零年十二月三十一日	526,232	17,367	28,819	19,704	12,494	243,924	13,764	1,010	23,344	12,239	898,897
<b>攤銷/減值</b>											
於二零一九年一月一日	307,759	17,367	27,153	19,704	12,494	218,943	11,266	1,000	23,344	12,239	651,269
年度撥備	47,745	-	37	-	-	9,832	1,305	10	-	-	58,929
於二零一九年十二月三十一日	355,504	17,367	27,190	19,704	12,494	228,775	12,571	1,010	23,344	12,239	710,198
年度撥備	38,366	-	441	-	-	3,786	1,193	-	-	-	43,786
於二零二零年十二月三十一日	393,870	17,367	27,631	19,704	12,494	232,561	13,764	1,010	23,344	12,239	753,984
<b>賬面值</b>											
於二零二零年十二月三十一日	132,362	-	1,188	-	-	11,363	-	-	-	-	144,913
於二零一九年十二月三十一日	110,511	-	529	-	-	15,149	1,193	-	-	-	127,382

開發成本由內部產生。所有其他無形資產均自第三方收購。

附註：

- i. 專門技術、合約制客戶有關無形資產、技術專才、專利、商號、技術及不競爭協議為已完全攤銷的無形資產，且仍然由本集團使用。
- ii. 部分客戶關係已完全攤銷，而該等客戶關係仍然存在。

16. 無形資產－續

所有無形資產均有固定使用年期並於以下期間按直線法攤銷：

開發成本	5年
專門技術	3 – 10年
軟件	3 – 10年
合約制客戶有關無形資產	5年
技術專才	5年
客戶關係	5 – 10年
專利	3.6 – 10年
商號	5年
技術	5年
不競爭協議	3 – 5年

17. 商譽

人民幣千元

成本	
於二零一九年一月一日	1,202,415
匯兌調整	<u>3,279</u>
於二零一九年十二月三十一日	1,205,694
匯兌調整	<u>(10,016)</u>
於二零二零年十二月三十一日	<u>1,195,678</u>
減值	
於二零一九年一月一日	196,078
年內減值虧損確認	<u>35,760</u>
於二零一九年十二月三十一日	231,838
匯兌調整	768
年內減值虧損確認	<u>21,857</u>
於二零二零年十二月三十一日	<u>254,463</u>
賬面值	
於二零二零年十二月三十一日	<u>941,215</u>
於二零一九年十二月三十一日	<u>973,856</u>

# 171 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 17. 商譽－續

### 商譽之減值測試

就減值測試而言，於二零二零年及二零一九年十二月三十一日商譽之賬面值（扣除減值虧損）已分配至下列現金產生單位及現金產生單位組別：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
北京中軟	66,500	66,500
上海華騰	134,188	134,188
中軟國際科技服務及相關業務	605,628	605,628
Catapult Systems, LLC (「Catapult」)	134,899	166,710
中軟總公司計算機培訓中心(「培訓中心」)	-	830
	<b>941,215</b>	<b>973,856</b>

除上述商譽外，產生現金流量的物業、廠房及設備、無形資產及使用權資產連同相關商譽亦計入在各現金產生單位及現金產生單位組別內，以進行減值評估。

下列現金產生單位／現金產生單位組別的可收回金額乃按使用價值釐定。計算時採用基於經管理層批准的五年期財務預算而作出的現金流量預測，以及適用的貼現率。所採用的貼現率反映現時市場對貨幣時間價值及各現金產生單位／現金產生單位組別的特定風險的評估。超過五年期的現金產生單位／現金產生單位組別的現金流量採用下文所示的穩定增長率推算。該等增長率基於有關行業推測。管理層認為，預測增長率乃屬合理。計算使用價值所用的其他主要假設涉及對於現金流入及／或流出的估計，當中包括銷售額預算及毛利率。該等估計乃基於現金產生單位／現金產生單位組別的過往表現及管理層預期而作出。

現金產生單位／現金產生單位組別	稅前貼現率		增長率	
	二零二零年	二零一九年	二零二零年	二零一九年
北京中軟	15%	15%	3%	3%
上海華騰	14%	14%	3%	3%
中軟國際科技服務及相關業務	17%	16%	3%	3%
Catapult	16%	17%	3%	3%
培訓中心	17%	17%	3%	3%

管理層認為，除Catapult及培訓中心外，任何該等假設之合理可能變動將不會導致該等現金產生單位／現金產生單位組別之賬面總值超過該等現金產生單位／現金產生單位組別之可收回金額總額。

## 17. 商譽－續

## 已確認減值虧損

Catapult於美國從事提供資訊科技服務之業務營運。該現金產生單位正轉型至雲服務相關服務及加強客戶群體，所需時間較預期長。二零一九年，商譽減值虧損人民幣35,760,000元乃根據未如理想的財務表現及當前展望確認。二零二零年，新冠肺炎疫情增加轉型過程的不確定性，亦對現金產生單位的整體營運造成不利影響，導致商譽額外減值虧損人民幣21,027,000元。本集團認為無需對現金產生單位之資產進行其他撤減。

此外，由於培訓中心的財務表現及前景未如理想，故於二零二零年確認其商譽全額減值虧損人民幣830,000元。

## 18. 使用權益法入賬之投資

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
非上市投資的成本	237,690	180,281
分佔收購後溢利，扣除已收股息	25,342	47,326
非上市投資的減值虧損	(15,878)	—
	<b>247,154</b>	<b>227,607</b>

本集團使用權益法入賬之投資包括於中國營運之實體及投資基金的投資。

其中一家實體主要在中國從事資訊科技培訓服務，其營運及增長受到二零二零年新冠肺炎疫情的不利影響。聯營公司於二零二零年錄得經營虧損，而本集團根據使用價值計算法對其於聯營公司的投資進行減值評估，該價值計算法需估計聯營公司將產生的現金流量，並採用26%的貼現率。於聯營公司投資的減值虧損為人民幣15,878,000元，已於二零二零年確認。

# 173 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 18. 使用權益法入賬之投資－續

本公司董事認為，概無個別使用權益法入賬之投資對本集團的業績或資產淨值造成重大影響。

並非個別重大的使用權益法入賬之投資的匯總資料：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
本集團分佔虧損及年度全面虧損總額	24,435	328
本集團於該等投資的權益之賬面值總額	247,154	227,607

## 19. 按公允價值計量之權益工具

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
非上市股權投資	61,825	62,901

於二零一四年一月二十三日，本集團與PointGuard Management I, L.P.（「PointGuard Management」）及其他共同投資合夥人訂立合夥協議。根據合夥協議，本集團同意向PointGuard Ventures I, L.P.（「PointGuard Ventures」）作出總額為10,000,000美元之資本承擔，該公司為一間開曼群島獲豁免有限合夥企業，從事私人及公眾技術融合企業的股權或股權相關證券的風險資本投資。根據合夥企業，PointGuard Management擁有管理、控制及進行PointGuard Ventures事務，以及代表其進行任何及所有行動的獨家專屬權利。本公司董事認為，本集團不能對PointGuard Ventures行使控制或重大影響力。於二零二零年十二月三十一日，本集團於PointGuard Ventures的注資達10,000,000美元（二零一九年：10,000,000美元），佔分佔權益的13.29%（二零一九年：13.29%）。

於二零一九年，本集團與其他八名共同投資合夥人訂立合夥協議，以成立南京圖靈一期創業投資合夥企業（有限合夥）（「南京圖靈」）。根據合夥協議（經日期為二零一九年三月六日之補充協議修訂），本集團同意向南京圖靈作出總額為人民幣20,000,000元之注資，佔分佔權益的7.47%。南京圖靈乃於二零一九年三月十三日成立為一間中國有限合夥公司，從事私人及公眾人工智能企業的股權或股權相關證券的風險資本投資。根據合夥協議，南京圖靈的普通合夥人擁有管理、控制及進行南京圖靈事務，以及代表其進行任何及所有行動的獨家專屬權利。本公司董事認為，本集團不能對南京圖靈行使控制或重大影響力。於二零二零年十二月三十一日，本集團於南京圖靈的注資達人民幣15,000,000元（二零一九年：人民幣15,000,000元）。

20. 存貨

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
電腦硬件、設備及軟件產品	51,192	54,421

21. 貿易及其他應收賬款

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
應收貿易賬款(扣除撥備)	4,279,847	2,978,781
給予供應商之墊款	129,736	145,319
按金、預付款項及其他應收賬款(扣除撥備)	258,035	239,320
	<b>4,667,618</b>	<b>3,363,420</b>
為呈報目的進行分析：		
非流動資產	87,455	66,180
流動資產	4,580,163	3,297,240
	<b>4,667,618</b>	<b>3,363,420</b>

非流動資產包括租賃按金人民幣24,815,000元及其他應收款項人民幣62,640,000元，為購置中國辦公大樓所支付的訂金。

# 175 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 21. 貿易及其他應收賬款－續

本集團之信用期介乎30至180日。根據於報告期末之發票日期(項目式開發合同銷售貨品及服務)及提供其他類型服務日期所呈列之貿易應收賬款(扣除撥備)之賬齡分析如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
90日內	3,893,261	2,381,748
介乎91至180日	233,695	190,179
介乎181至365日	82,027	296,889
介乎一至兩年	70,864	109,965
	<b>4,279,847</b>	<b>2,978,781</b>

於接納任何新客戶前，本集團評估潛在客戶之信貸質素及釐定各客戶之信貸上限。授予客戶之信貸上限每次均予以檢討。

截至二零二零年十二月三十一日止年度之貿易及其他應收賬款之減值評估詳情載於附註36。

## 22. 金融資產轉讓

於二零二零年十二月三十一日，概無貿易應收賬款(二零一九年：人民幣386,742,000元)已按無追索權基準向獨立第三方保理。本公司董事認為，本集團已向對手方轉移該等貿易應收賬款所有權的絕大部分風險及回報，因此本集團已悉數取消確認該等貿易應收賬款。取消確認貿易應收賬款之相關虧損為人民幣1,201,000元(二零一九年：人民幣4,544,000元)，已於損益扣除。



23. 應收票據及應付票據

應收票據之賬齡分析如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
90日內	15,851	4,443

應付票據之賬齡分析如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
180日內	33,446	22,051

24. 合約資產

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
合約資產	1,904,185	2,228,494

合約資產主要關於本集團就已完成但未開具發票的項目收取代價的權利，因有關權利取決於本集團日後的履約。合約資產在有關權利成為無條件時轉撥至貿易應收賬款。

預期不會於本集團正常經營週期內結算的合約資產，乃基於預期結算日期分類為即期及非即期。於二零二零年末呈報的全部合約資產均為即期。

減值評估之詳情載於附註36。

# 177 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 25. 應收／應付關連公司款項

於二零二零年及二零一九年末，應收關連公司款項主要指應收本集團一間聯營公司的股息及向本公司聯營公司預付的款項。該結餘為無抵押、免息及須按要求償還。

於二零二零年及二零一九年末，應付關連公司款項主要指本集團一間聯營公司的墊款，該筆款項為無抵押、免息及須按要求償還。

## 26. 已抵押存款／銀行結餘

### 已抵押存款

該款項指抵押予若干銀行作以擔保本集團獲授短期貿易及分期貸款融資之存款，故分類為流動及非流動資產。存款按現行市場利率計息。於報告期末之加權平均年利率為0.16厘（二零一九年：0.76厘）。該等已抵押存款將於清償貿易及貸款融資下的相關負債後解除抵押。

### 銀行結餘

該等款項於二零二零年十二月三十一日按加權平均利率0.26厘（二零一九年：0.29厘）計息。

於報告期末，銀行結餘及已抵押存款包括下列以有關集團實體功能貨幣以外之貨幣列值之款項。

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
港元	598,240	108,441
美元	58,187	23,534
日圓	59,959	962

於二零二零年及二零一九年，本集團已對銀行結餘進行減值評估，得出的結論為對手方銀行違約的可能性微乎其微，因此並無計提信貸虧損撥備。

27. 貿易及其他應付賬款

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
貿易應付賬款	569,163	423,757
應付工資	928,813	678,044
其他應付稅項	94,155	64,931
其他應付賬款	160,834	62,491
	<b>1,752,965</b>	<b>1,229,223</b>

根據於報告期末之發票日期呈列之貿易應付賬款賬齡分析如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
90日內	536,205	341,337
介乎91至180日	898	2,252
介乎181至365日	3,833	7,591
介乎一至兩年	5,868	33,003
兩年以上	22,359	39,574
	<b>569,163</b>	<b>423,757</b>

採購貨品及服務之平均信用期為90日。本集團已制定金融風險管理政策，以確保維持足夠營運資金清償到期債務。

# 179 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 28. 租賃負債

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
應付租賃負債：		
一年內	142,318	125,668
為期一年以上但不超過兩年	93,541	76,205
為期兩年以上但不超過五年	58,690	40,240
超過五年	7,711	7,289
	<b>302,260</b>	249,402
減：十二個月內到期償還之款項(列於流動負債項下)	<b>(142,318)</b>	(125,668)
	<b>159,942</b>	123,734

租賃負債所應用之加權平均增量借款利率介乎1.57%至6.42%(二零一九年：2.41%至11.34%)。

## 29. 合約負債

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
合約負債	<b>329,240</b>	138,815

預期不會於本集團正常經營週期內結算的合約負債，乃基於本集團向客戶轉讓貨品或服務的最早責任日期分類為即期及非即期。於二零二零年末呈報的全部合約負債均為即期。

下表顯示本年度就結轉合約負債確認的收入金額。

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
於年初計入合約負債之已確認收入	<b>80,287</b>	101,595

30. 遞延稅項

以下為本集團已確認之主要遞延稅項(負債)資產及其於本年度及往年之變動：

	客戶關係 人民幣千元	專利 人民幣千元	稅項虧損 人民幣千元	應計開支 人民幣千元	於聯營公司 之權益的 賬面值與 稅基之差額 人民幣千元	其他 人民幣千元	總計 人民幣千元
於二零一九年一月一日	(1,963)	(627)	2,746	4,159	(7,677)	975	(2,387)
匯兌調整	-	-	46	-	-	6	52
計入損益	431	326	286	(669)	-	(251)	123
於二零一九年十二月三十一日	(1,532)	(301)	3,078	3,490	(7,677)	730	(2,212)
匯兌調整	-	-	(131)	-	-	(157)	(288)
計入損益	394	298	(1,275)	-	-	(1,561)	(2,144)
出售一家附屬公司	-	-	-	(499)	-	-	(499)
於二零二零年十二月三十一日	(1,138)	(3)	1,672	2,991	(7,677)	(988)	(5,143)

下列為就財務報告目的而對遞延稅項結餘所作之分析：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
遞延稅項資產	5,753	8,075
遞延稅項負債	(10,896)	(10,287)
	(5,143)	(2,212)

**30. 遞延稅項－續**

於報告期末，本集團有可供抵扣未來溢利之未動用稅項虧損約人民幣437,743,000元（二零一九年：人民幣488,337,000元）。已就人民幣7,962,000元（二零一九年：人民幣14,657,000元）之該等虧損確認遞延稅項資產。由於未來溢利難以預測，未就剩餘人民幣429,781,000元（二零一九年：人民幣473,680,000元）之稅項虧損確認遞延稅項資產，而該等稅項虧損將於二零二五年（二零一九年：二零二四年）之前的各個年度到期。

根據企業所得稅法，自二零零八年一月一日起，就中國附屬公司所賺取溢利宣派的股息須根據相關稅務條約繳交5%或10%的預扣稅。並無就中國附屬公司於二零二零年十二月三十一日的不可分派溢利所產生的暫時差額約人民幣5,691,711,000元（二零一九年：人民幣3,874,717,000元）在綜合財務報表計提遞延稅項撥備，因為本集團能夠控制該暫時差額的撥回時間，且該暫時差額不大可能於可見將來撥回。

**31. 可換股貸款票據****於二零一七年發行的可換股貸款票據**

本公司於二零一七年四月與Dan Capital Management Ltd（認購方）訂立認購協議（於二零一七年五月經修訂），據此，本公司有條件地同意發行，而認購方則有條件地同意認購以人民幣列值以港元結算的可換股貸款票據，該可換股貸款票據將按本金總額900,000,000港元（將按發行票據當日之現行市場匯率，即二零一七年票據之等額人民幣本金額）結算。可換股貸款票據分兩批發行，本金總額分別為254,000,000港元及646,000,000港元，已於二零一七年七月三日分別向Dan Capital Tangkula Limited Partnership及Dan Capital Kunlun Limited Partnership（作為最終認購方）發行，該兩間公司均由Dan Capital Management Ltd.成立。按固定匯率人民幣0.8681元兌1港元換算，二零一七年票據之等額人民幣本金額其後釐定為人民幣781,290,000元。可換股貸款票據的到期日為二零二二年七月三日。

可換股貸款票據賦予持有人權利，於到期日當日或之前隨時按轉換價（可就（其中包括）股份合併或拆細、資本化發行及資本分派作出調整）每股5港元（按固定匯率換算為每股人民幣4.34元）轉換為180,000,000股本公司普通股（除非之前已贖回、轉換及註銷）。可換股貸款票據按3厘的年利率計息並每半年支付一次，首個付息日為二零一八年一月二日。除非之前已轉換、償還或註銷，尚未行使可換股貸款票據將由本公司於到期日按未轉換二零一七年票據的等額人民幣本金額連同應計利息，按到期日港元兌人民幣當前市場匯率以港元贖回。

### 31. 可換股貸款票據－續

#### 於二零一七年發行的可換股貸款票據－續

本公司無權要求於到期日前提早註銷或贖回任何可換股貸款票據。倘發生特定違約事件，票據持有人可要求按其當時未轉換二零一七年票據的等額人民幣本金額以港元即時贖回可換股貸款票據。發行可換股貸款票據的進一步詳情載於本公司於二零一七年四月十八日及二零一七年七月三日作出之公告。

於初步確認時，可換股貸款票據的轉換選擇權部分與負債部分分開呈列，轉換選擇權部分可按照以固定數額現金或其他金融資產換取固定數額的本公司本身權益的方式結算。轉換選擇權部分於初步確認後列入可換股貸款票據儲備項下的權益內。可換股貸款票據的負債部分之實際年利率為6.11厘。

誠如本公司於二零二零年十二月十四日所公佈，本公司收到票據持有人之正式要求，將彼等全部可換股貸款票據兌換為本公司普通股。本公司已登記兌換該等票據。可換股票據其後於同日兌換為180,000,000股普通股。

#### 於二零一六年發行的可換股貸款票據

本公司於二零一六年二月與Huarong International Asset Management Growth Fund L.P. (認購方) 訂立認購協議，據此，本公司有條件地同意發行，而認購方則有條件地同意認購以人民幣列值以美元結算的可換股貸款票據，該可換股貸款票據將按本金總額70,000,000美元（按合約日之匯率人民幣6.5521元兌1美元換算為人民幣458,649,000元，或二零一六年票據之等額人民幣本金額）結算。可換股貸款票據分兩批發行，第一批及第二批可換股貸款票據的本金總額分別為30,000,000美元及40,000,000美元，已分別於二零一六年二月十五日及二零一六年三月十日發行。第一批及第二批可換股貸款票據的到期日分別為二零一九年二月十五日及二零一九年三月十日。

**31. 可換股貸款票據－續****於二零一六年發行的可換股貸款票據－續**

可換股貸款票據賦予持有人權利，於到期日當日或之前隨時按轉換價（可就（其中包括）股份合併或拆細、資本化發行及資本分派作出調整）每股3港元（按固定匯率換算為每股人民幣2.52元）轉換為181,987,612股本公司普通股（除非之前已贖回、轉換及註銷）。可換股貸款票據按4.5厘的年利率計息並每半年支付一次，第一批及第二批可換股貸款票據的首個付息日分別為二零一六年八月十五日及二零一六年九月九日。除非之前已轉換、償還或註銷，尚未行使可換股貸款票據由本公司於到期日按未轉換二零一六年票據的等額人民幣本金額連同應計利息，按到期日美元兌人民幣當前市場匯率以美元贖回。

本公司無權要求於到期日前提早註銷或贖回任何可換股貸款票據。倘發生特定違約事件，票據持有人可要求按其當時未轉換二零一六年票據的等額人民幣本金額以港元即時贖回可換股貸款票據。發行可換股貸款票據的進一步詳情載於本公司於二零一六年二月三日作出之公告。

於初步確認時，可換股貸款票據的轉換選擇權部分與負債部分分開呈列，轉換選擇權部分可按照以固定數額現金或其他金融資產換取固定數額的本公司本身權益的方式結算。轉換選擇權部分於初步確認後列入可換股貸款票據儲備項下的權益內。第一批及第二批可換股貸款票據的負債部分之實際年利率分別為8.36厘及8.08厘。於二零一六年及二零一八年曾分別轉換部分可換股貸款票據為77,994,692股普通股及25,998,230股普通股。

誠如本公司於二零一九年三月六日所公佈，本公司收到本公司之票據持有人之正式要求，將本金餘額30,000,000美元之票據轉讓至票據持有人其中一位有限合伙人的最終控股股東鍾先生（「新票據持有人」）。本公司已登記轉讓該等票據。可換股票據其後於同日兌換為77,994,692股普通股。



31. 可換股貸款票據－續

於二零一六年發行的可換股貸款票據－續

可換股貸款票據負債部分於年內的變動載列如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
年初之賬面值	751,501	918,204
票據持有人轉換	(760,455)	(196,716)
利息開支(附註8)	43,461	46,342
已付利息	(34,507)	(16,329)
年末之賬面值	-	751,501

就報告目的分析為：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
流動負債	-	23,829
非流動負債	-	727,672
年末之賬面值	-	751,501

32. 借貸

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
無抵押銀行貸款(附註(i))	290,818	1,723,187
有抵押銀行貸款(附註(ii))	1,498,697	-
	1,789,515	1,723,187

# 185 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 32. 借貸－續

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
應償還之賬面值：		
一年內	368,130	1,523,187
為期一年以上但不超過兩年	369,805	200,000
為期兩年以上但不超過五年	1,051,580	–
	<b>1,789,515</b>	1,723,187
減：須於一年內償還、列為流動負債之金額	(368,130)	(1,523,187)
	<b>1,421,385</b>	200,000
列為非流動負債之金額		
借款總額		
按浮動利率		
－分期貸款融資項下(附註(ii))	1,498,697	–
按浮動利率－其他(附註(iii))	130,000	600,000
按固定利率－其他(附註(iv))	160,818	1,123,187
	<b>1,789,515</b>	1,723,187

除下文附註(ii)所述以港元計值的貸款外，本集團之借貸乃以相關集團實體之功能貨幣列值。

附註：

- (i) 由本公司及本公司若干附屬公司提供擔保。
- (ii) 於二零二零年，本公司分兩批從其與多家金融機構的貸款融資籌得18億港元貸款。該等貸款為融資協議項下的全數承擔金額，並須分別於二零二一年七月、二零二二年一月、二零二二年七月及二零二三年一月按5厘、10厘、15厘及70厘的比例分期償還。合約利率為適用的香港銀行同業拆息加年利率1.9厘，實際年利率介乎2.90厘至2.96厘。根據融資協議條款，本公司須遵守財務契諾，以維持綜合有形資產淨值不少於人民幣38億元，以及(1)綜合未計利息、稅項、折舊及攤銷前盈利與綜合財務開支的比率、(2)綜合債務淨額與綜合未計利息、稅項、折舊及攤銷前盈利的比率，以及(3)現金股息與本公司可分派溢利的比率。

此外，本集團須抵押一筆金額為人民幣12,792,000元的存款，並於二零二零年十二月三十一日列為非流動。除非獲融資代理事先書面准許，或用作預付或償還任何未償還貸款，否則本集團不得自相關存款賬戶提取任何款項，前提為(a)並無持續違約或因該提款而導致違約，及(b)存款賬戶內金額將不會降至低於融資協議所規定之指定結餘。指定結餘指全部未償還貸款將於三個月期間應計之利息總額。

- (iii) 借貸按中國人民銀行公佈之利率收取利息。年內之平均年利率為3.61厘(二零一九年：4.53厘)。
- (iv) 固定利率借貸按年利率3.50厘至4.35厘(二零一九年：3.92厘至5.22厘)收取利息。

33. 股本

	股份數目	面額 千港元
每股面值0.05港元之普通股：		
法定：		
於二零一九年一月一日、二零一九年及 二零二零年十二月三十一日	4,000,000,000	200,000

	股份數目	金額 港元	財務報表 所示金額 人民幣千元
<b>已發行及繳足</b>			
於二零一九年一月一日	2,466,312,666	123,315,634	112,994
轉換可換股貸款票據(附註i)	77,994,692	3,899,735	3,331
於二零一九年十二月三十一日	2,544,307,358	127,215,369	116,325
行使以股份為基礎的支付(附註ii)	180,400,000	9,020,000	8,057
轉換可換股貸款票據(附註iii)	180,000,000	9,000,000	7,574
於二零二零年十二月三十一日	2,904,707,358	145,235,369	131,956

附註：

- (i) 於截至二零一九年十二月三十一日止年度，於二零一六年發行的本金額為30,000,000美元(按固定匯率換算為人民幣196,563,000元)之可換股貸款票據按每股3.00港元(按固定匯率換算為人民幣2.52元)之轉換價轉換為77,994,692股每股面值0.05港元之普通股(見附註31)。該等股份在各方面均與其他已發行股份享有同等地位。
- (ii) 截至二零二零年十二月三十一日止年度，可認購180,400,000股每股面值0.05港元普通股之購股權已於每股3.67港元至4.50港元之間行使(見附註41)。該等股份在各方面均與其他已發行股份享有同等地位。
- (iii) 截至二零二零年十二月三十一日止年度，於二零一七年發行本金額為900,000,000港元(按固定匯率換算為人民幣781,290,000元)的可換股貸款票據按每股5港元(按固定匯率換算為人民幣4.34元)的換股價轉換為180,000,000股每股面值0.05港元的普通股(見附註31)。該等股份在各方面均與其他已發行股份享有同等地位。

# 187 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 34. 股份溢價及儲備

### 股份溢價

根據開曼群島公司法，股份溢價賬之進賬款項可分派予本公司擁有人，惟前提是於緊隨建議分派股息之日後本公司仍可支付日常業務過程中之到期債務。股份溢價亦可以繳足紅股形式進行分派。

### 其他儲備

若非控股權益持有之權益發生變動，控股及非控股權益之賬面值會作出調整，以反映其於附屬公司之相對權益的變動。其他儲備主要指計及重新分配附屬公司若干其他儲備的影響後，非控股權益的調整金額與已付或已收代價公平值之間的差額。

### 一般儲備金及法定企業發展基金

根據中國有關法律及法規規定，外商投資企業須向一般儲備基金及法定企業發展基金提撥款項。撥入該等儲備基金之款項須從根據中國公認會計原則編製的相關附屬公司法定財務報表所呈報的除稅後溢利淨額中撥付，而劃撥金額及分配基準由彼等各自之董事會每年決定。一般儲備金可用以抵銷附屬公司往年的虧損（如有）及透過資本化發行方式轉增股本。法定企業發展基金可透過資本化發行用以擴大附屬公司之股本基礎。

### 法定盈餘公積金

根據中國有關法律及法規規定，中國附屬公司（外商投資企業除外）須向法定盈餘公積金提撥款項。撥入該等基金之款項須按根據中國公認會計原則編製的相關附屬公司法定財務報表所呈報的除稅後溢利淨額之10%撥付。

## 35. 資本風險管理

本集團管理其資本以確保本集團內各實體將可按持續經營基準經營，同時透過優化債務與股本結構為股東帶來最大回報。本集團整體策略較往年保持不變。

本集團資本結構包括債務淨額（包括附註32所披露的借貸及附註31所披露的可換股貸款票據，扣除現金及現金等值項目）及本公司擁有人應佔權益（包括股本、股份溢價、庫存股份及儲備）。

本公司董事按半年基準檢討資本結構。在檢討過程中，本公司董事考慮資本成本及與每類資本有關的風險。本集團會根據本公司董事的推薦建議，透過派付股息、發行新股以及發行新債或贖回現有債券平衡其整體資本結構。

36. 金融工具

金融工具分類

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
<b>金融資產</b>		
按公允價值計量之權益工具	61,825	62,901
以攤銷成本列賬的金融資產	8,390,404	5,828,179
<b>金融負債</b>		
攤銷成本	2,419,102	2,942,503

金融風險管理目標與政策

本集團之主要金融工具包括貿易及其他應收賬款、應收票據、應收／應付關連公司款項、已抵押存款、銀行結餘及現金、按公允價值計量之權益工具、貿易及其他應付賬款、應付股息、借貸、應付票據及可換股貸款票據。該等金融工具之詳情披露於各附註。與該等金融工具相關之風險包括市場風險（貨幣風險及利率風險）、信貸風險及流動資金風險。減輕該等風險之相關政策載於下文。管理層對該等風險進行管理及監察，務求及時而有效地採取適當措施。

市場風險

(i) 貨幣風險

本公司若干附屬公司因提供服務之收入而產生以外幣列值的銀行結餘及現金、貿易應收賬款，因以外幣列值之採購而產生貿易及其他應付賬款，故使本集團承受外匯風險。本集團服務收入中約0.6%（二零一九年：0.5%）以提供服務的集團實體功能貨幣以外之貨幣列值。

於報告日期，本集團以外幣列值之貨幣資產及貨幣負債之賬面值如下：

	資產		負債	
	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
港元	600,131	108,684	1,500,801	4,465
美元	120,524	95,725	6,278	7,720
日圓	77,115	14,984	1,330	1,196
其他	12,202	9,595	887	24

# 189 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 36. 金融工具－續

### 金融風險管理目標與政策－續

#### 市場風險－續

##### (i) 貨幣風險－續

本集團之政策為各經營實體均盡量以當地貨幣經營，以最大程度減低貨幣風險。本集團之主要業務均以人民幣進行。由於外匯風險（外幣貸款（附註32）除外）對本集團之影響輕微，管理層並未對沖外匯風險。然而，管理層持續監察所有外匯風險敞口之變動，包括外幣貸款之外匯風險敞口，並會在有需要時考慮對沖外匯風險敞口。

#### 敏感度分析

本集團主要承受港元、美元及日圓帶來的風險。

下表詳述本集團對人民幣兌相關外幣升值及貶值5%之敏感度。5%為匯報外匯風險所用之敏感率，代表管理層對匯率合理可能變動之評估。敏感度分析僅包括以外幣列值之未到期貨幣項目，並於報告期末按匯率變動5%調整其換算金額。下列正值／負值表示人民幣兌有關貨幣升值5%所導致的除稅後溢利增加／減少。倘人民幣兌有關貨幣貶值5%，則將對結果造成等額的相反影響。

	港元影響 (附註 a)		美元影響 (附註 b)		日圓影響 (附註 c)	
	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
年內除稅後溢利	33,775	(3,908)	(4,284)	(3,300)	(2,842)	(517)

附註：

- (a) 主要由報告期末港元貿易應收賬款、銀行結餘、貿易應付賬款以及其他應付賬款，以及分期貸款的風險敞口產生。
- (b) 主要由報告期末的美元貿易應收賬款、銀行結餘、其他應收賬款、貿易應付賬款以及其他應付賬款的風險敞口產生。
- (c) 主要由報告期末的日圓貿易應收賬款、銀行結餘及貿易應付賬款的風險敞口產生。

## 36. 金融工具－續

### 金融風險管理目標與政策－續

#### 市場風險－續

##### (ii) 利率風險

本集團之公平值利率風險為定息金融工具之公平值將因應市場利率變動而波動。現金流量利率風險為金融工具之未來現金流量將因應市場利率變動而波動。

於二零二零年十二月三十一日，除一筆金額為人民幣1,628,697,000元（二零一九年：人民幣600,000,000元）之銀行借貸按浮動利率計息外，本集團所有餘下銀行借貸均按固定利率計息。

本集團須承受與可換股貸款票據（詳情見附註31）、按固定利率計息之借貸（見附註32）及租賃負債（見附註28）有關之公平值利率風險。本集團亦須承受與浮息銀行借貸（見附註32）及銀行存款（見附註26）有關之現金流量利率風險，該風險主要源自一筆無抵押銀行貸款受中國人民銀行公佈的現行利率的波動影響。本集團保持一定的浮動利率借貸，以盡可能減少公平值利率風險。於二零二零年及二零一九年十二月三十一日，本集團並無使用任何衍生工具合約對沖利率風險敞口。本公司董事將在有需要時考慮對沖重大利率風險。

全球正對主要利率基準進行根本上的改革，包括將若干銀行同業拆息替換為接近無風險利率。如附註32所列，本集團之香港銀行同業拆息可能會受利率基準改革影響。本集團正密切監察向新基準利率的過渡。

#### 敏感度分析

下文的敏感度分析乃基於借貸的利率風險敞口釐定（見附註32）。向主要管理人員內部匯報利率風險時，借貸採用50個基點（二零一九年：50個基點）之增減，代表管理層對利率合理可能變動之評估。由於本公司董事認為產生自浮息短期銀行結餘的現金流利率風險不重大，故敏感度分析並無包括短期銀行存款。

就浮息借貸而言，倘利率調高50個基點（二零一九年：50個基點），而所有其他變量保持不變，則本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度之除稅後溢利將減少／增加人民幣6,087,000元（二零一九年：人民幣1,869,000元）。

## 36. 金融工具－續

### 金融風險管理目標與政策－續

#### 信貸風險及減值評估

信貸風險指本集團對手方違反其合約責任而導致本集團蒙受財務損失的風險。本集團的信貸風險主要源自貿易應收款項、合約資產、已抵押銀行存款、銀行結餘、應收關連公司款項及其他應收款項。本集團並無持有任何抵押品或其他信用增級以覆蓋其金融資產相關的信貸風險。

本集團根據預期信貸虧損模式對金融資產及其他項目進行減值評估。有關本集團信貸風險管理、信貸風險的最大敞口及相關減值評估(如適用)的資料概述如下：

為減低信貸風險，本集團管理層已委派專人負責釐訂信貸上限、信貸批核及其他監管程序，確保採取跟進行動收回逾期債務。此外，本集團以逾期信貸虧損模式對貿易結餘分別或給予撥備矩陣進行減值評估。就此而言，董事認為本集團的信貸風險已顯著降低。

按地域劃分，本集團之信貸風險主要集中於中國，於二零二零年十二月三十一日，貿易應收賬款總額中，本集團於中國的經營實體呈報的貿易應收賬款佔97.5%(二零一九年：95.3%)。本集團信貸風險集中，來自本集團最大客戶及五大客戶之貿易應收賬款分別佔貿易應收賬款總額的49.3%(二零一九年：46.9%)及62.5%(二零一九年：62.4%)。此外，存於中國多間獲授權銀行的流動資金面臨信貸集中風險。除以上所述者外，本集團並無任何其他重大信貸集中風險。

就減值評估而言，其他應收賬款、應收關連方款項及非即期的其他應收賬款不被認為信貸風險較高，因為該等金融資產的對手方均擁有公正的信貸評級。

由於交易對手為中國及香港具有高信用評級的銀行，故流動資金之信貸風險有限。

作為本集團之信貸風險管理之一部份，本集團就其業務營運對其客戶採用內部信貸評級。下表提供於二零二零年及二零一九年十二月三十一日基於全期之預期信貸虧損(並無信貸減值)內的撥備矩陣共同進行評估之貿易應收賬款及合約資產之信貸風險資料。



36. 金融工具－續

金融風險管理目標與政策－續

信貸風險及減值評估－續

撥備矩陣：

內部信貸評級	虧損率 %	二零二零年 賬面總值		二零一九年 賬面總值	
		貿易		貿易	
		應收賬款 人民幣千元	合約資產 人民幣千元	應收賬款 人民幣千元	合約資產 人民幣千元
類別1：低風險	0.10%-0.95%	367,394	272,230	267,483	124,069
類別2至3：中至高風險	2.01%-29.61%	394,374	325,516	301,392	348,854
類別4至5：非常高風險至極高風險	40.31%-100.00%	65,252	41,559	110,047	8,699

於二零二零年十二月三十一日，賬面總值為人民幣3,678,342,000元（二零一九年：人民幣2,483,336,000元）的信貸減值應收賬項及具有重大未支付結餘的若干應收賬項，以及賬面總值為人民幣1,525,418,000元（二零一九年：人民幣1,844,171,000元）的具有重大未支付結餘的若干合約資產乃個別進行評估。

於截至二零二零年十二月三十一日止年度，本集團基於撥備矩陣分別就貿易應收賬款及合約資產計提減值撥備人民幣11,124,000元（二零一九年：人民幣26,945,000元）及人民幣36,964,000元（二零一九年：人民幣17,300,000元）。於截至二零二零年十二月三十一日止年度，基於對信貸減值應收賬項及具有重大未支付結餘的若干應收賬項及合約資產的個別評估，分別就貿易應收賬款及合約資產計提減值虧損人民幣34,189,000元（二零一九年：人民幣4,674,000元）及人民幣121,737,000元（二零一九年：人民幣48,368,000元）。該等撥備乃根據簡化方式按等於存續期預期信貸虧損的金額計量。

估計虧損率乃基於過往信貸虧損經驗，並就應收賬項的特定因素及無須不必要的成本或努力即可獲得的前瞻性資料作調整。管理層定期檢討分組方法，確保更新有關特定債務人的相關資料。合約資產的風險特徵與同類合約的貿易應收款項大致相同。因此，集團的結論是，貿易應收款項的損失率與合約資產損失率的有合理的近似。

# 193 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 36. 金融工具－續

### 金融風險管理目標與政策－續

#### 信貸風險及減值評估－續

下表顯示上述於二零二零年及二零一九年確認之減值虧損以及貿易應收賬款及合約資產虧損撥備的其他變動。

	人民幣千元
於二零一八年十二月三十一日	261,388
匯兌調整	22
就貿易應收賬款確認的減值虧損	31,619
就貿易應收賬款撥回的減值虧損	(15,834)
就合約資產確認的減值虧損	65,668
就合約資產撥回的減值虧損	(22,087)
	<hr/>
於二零一九年十二月三十一日	320,776
	<hr/>
匯兌調整	(101)
就貿易應收賬款確認的減值虧損	45,313
就貿易應收賬款撥回的減值虧損	(1,533)
出售一家附屬公司－貿易應收賬款	(1,641)
就合約資產確認的減值虧損	158,701
就合約資產撥回的減值虧損	(35,455)
出售一家附屬公司－合約資產	(7)
	<hr/>
於二零二零年十二月三十一日	486,053
	<hr/>

#### 流動資金風險

就流動資金風險管理而言，本集團對現金及現金等值項目進行監察並將之維持在管理層視為充裕的水平，以為本集團營運提供資金及減低現金流量波動之影響。本集團之管理層監察銀行借款的使用情況及確保遵守協議的相關條款。

集團依賴銀行借款作為流動資金的重要來源。於二零二零年十二月三十一日，本集團未動用之一般借貸融資約人民幣1,846,942,000元（二零一九年：人民幣3,371,505,000元）。

下表詳列本集團金融負債的剩餘合約年期。該表基於本集團可能須還款之最早日期按金融負債的未貼現現金流量編製，當中包括利息及本金現金流量。倘利息按浮動利率計算，則未貼現金額按報告期末的利率計算。

36. 金融工具－續

金融風險管理目標與政策－續

流動資金風險－續

流動資金表

	加權平均利率 %	按要或 超過六個月				未貼現 現金流量總額 人民幣千元	於二零二零年 十二月 三十一日 之賬面值 人民幣千元
		少於六個月	但不超過一年	一至兩年	超過兩年		
		人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元		
二零二零年							
非衍生金融負債							
貿易及其他應付賬款		587,289	-	-	-	587,289	587,289
應付票據		33,446	-	-	-	33,446	33,446
應付關連公司款項		8,771	-	-	-	8,771	8,771
應付股息		81	-	-	-	81	81
借貸	3.61	105,506	262,974	402,546	1,060,416	1,831,442	1,789,515
租賃負債	6.07	90,475	80,210	105,119	66,845	342,649	302,260
		<u>825,568</u>	<u>343,184</u>	<u>507,665</u>	<u>1,127,261</u>	<u>2,803,678</u>	<u>2,721,362</u>
於二零一九年							
十二月							
三十一日							
	加權平均利率 %	按要或 超過六個月	但不超過一年	一至兩年	超過兩年	未貼現 現金流量總額 人民幣千元	之賬面值 人民幣千元
		或於六個月	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
二零一九年							
非衍生金融負債							
貿易及其他應付賬款		442,582	-	-	-	442,582	442,582
應付票據		22,051	-	-	-	22,051	22,051
應付關連公司款項		3,101	-	-	-	3,101	3,101
應付股息		81	-	-	-	81	81
借貸	4.53	956,536	613,032	202,688	-	1,772,256	1,723,187
租賃負債	4.78	79,616	50,039	84,579	63,846	278,080	249,402
可換股貸款票據	6.11	11,980	11,850	23,764	704,424	752,018	751,501
		<u>1,515,947</u>	<u>674,921</u>	<u>311,031</u>	<u>768,270</u>	<u>3,270,169</u>	<u>3,191,905</u>

# 195 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 37. 金融工具之公允價值計量

### (i) 本集團以經常基準按公允價值計量之金融資產之公允價值

本集團部份金融資產於各報告期末按公允價值計量。下表載列有關如何釐定該等金融資產的公允價值(尤其是所使用的估值技術及輸入數據)。

於二零二零年十二月三十一日之公允價值層級

第三級  
人民幣千元

#### 金融資產

按公允價值計量之權益工具

61,825

於二零一九年十二月三十一日之公允價值層級

第三級  
人民幣千元

#### 金融資產

按公允價值計量之權益工具

62,901

估值技術及主要輸入數據乃以相關基金的資產淨值為基準，主要藉其底層投資的資產淨值釐定。重大不可觀察輸入數據為資產淨值，其明顯變動可導致公允價值計量出現重大變動。

### (ii) 第三級公允價值計量之對賬：

按公允價值  
計量之  
權益工具  
人民幣千元

於二零一九年一月一日	51,508
匯兌調整	1,104
購買	15,000
公允價值變動	(4,711)
於二零一九年十二月三十一日之結餘	62,901
匯兌調整	(2,923)
公允價值變動	1,847
於二零二零年十二月三十一日之結餘	61,825

38. 出售一家附屬公司

於二零二零年，本集團訂立出售協議出售其於廈門中軟海晟信息技術有限公司（「中軟海晟」）的51%股權。出售事項已於二零二零年十月完成，本集團自此失去對中軟海晟的控制權。出售中軟海晟的資產淨值如下：

已收代價：	人民幣千元
已收現金	48,415
已收代價總額	48,415
失去控制權的資產及負債分析：	
銀行結餘及現金	12,999
其他資產及負債	66,056
已出售淨資產	(79,055)
出售一家附屬公司收益：	
已收現金	48,415
已出售淨資產	(79,055)
非控制權益	38,462
出售收益(列入其他收入)	7,822
出售產生的現金流入淨額：	
現金代價	48,415
減：已出售銀行結餘及現金	(12,999)
	35,416

# 197 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 39. 資產抵押或限制

於二零二零年及二零一九年底，本集團已抵押若干銀行存款，以擔保授予本集團的貿易及分期貸款授信（見附註26）。

此外，於二零二零年十二月三十一日，人民幣302,260,000元（二零一九年：人民幣249,402,000元）之租賃負債乃與人民幣333,744,000元（二零一九年：人民幣278,646,000元）之使用權資產一同確認。除出租人於租賃資產中持有的擔保權益外，租賃協議不施加任何其他契據，而相關租賃資產不得就借貸目的而用作抵押品。

## 40. 資本承擔

已訂約但未於綜合財務報表撥備之資本開支  
— 收購物業、廠房及設備

二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
16,583	6,671
<b>16,583</b>	<b>6,671</b>

此外，於二零二零年十二月三十一日，本集團根據就其投資採用權益法或按公允價值入賬的實體訂立的相關協議，承擔進一步注資人民幣28,740,000元（二零一九年：人民幣83,685,000元）。

#### 41. 以股份為基礎支付

##### 購股權計劃

根據於二零一三年五月二十日通過之決議案，終止於二零一三年六月一日屆滿之本公司首個購股權計劃並採納一項新購股權計劃（「購股權計劃」）。

根據購股權計劃，董事會可向合資格參與者，包括本公司或其任何附屬公司或聯營公司之董事、全職及兼職僱員、供應商及顧客授予購股權，以根據購股權計劃之條款認購本公司股份。授出購股權之要約須於授出之日起計一個月內接納，且各參與者須在接納所授出的購股權時支付1.00港元之代價。

購股權可於接納授出購股權之要約當日後十年內隨時根據購股權計劃之條款行使。購股權計劃之股份認購價由董事會釐定並知會各承授人，但不得低於以下各項的最高者(i)聯交所每日報價表所示股份於授出日期（須為營業日）之收市價；(ii)聯交所每日報價表所示股份於授出日期前五個營業日之平均收市價；及(iii)股份面值。

本公司根據購股權計劃及本公司任何其他購股權計劃授出之購股權，賦予承授人權力行使所涉及股份共計於購股權計劃採納當日已發行股份總數之10%的購股權，除非獲股東另行批准。然而，因行使根據購股權計劃及本公司任何其他購股權計劃授出的所有未行使購股權而可予發行之股份數目最多不得超過本公司不時已發行股份總數之30%。未經本公司股東事先批准，於任何十二個月內授予任何個人的購股權所涉及之股份數目共計不得超過本公司已發行股份之1%。任一年內授予主要股東或獨立非執行董事之購股權所涉及的股份若超過本公司已發行股份之0.1%或價值超過5,000,000港元，則須經本公司股東批准。

# 199 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 41. 以股份為基礎支付—續

### 購股權計劃—續

於截至二零二零年十二月三十一日止年度，已向本集團董事、其他僱員及供應商授出之購股權變動如下：

購股權持有人類別	授出日期	行使價	歸屬期	行使期	以股份為基礎支付數目				
					於二零二零年 一月一日		於二零二零年 十二月三十一日		
					尚未行使	年內授出	年內行使	年內屆滿	尚未行使
非執行董事：									
Gavriella Schuster	28.9.2018	5.22港元	無	28.9.2018 – 27.9.2021	300,000	-	-	-	300,000
				28.9.2018 – 27.9.2019	300,000	-	-	-	300,000
				28.9.2018 – 27.9.2020	400,000	-	-	-	400,000
張亞勤	27.8.2020	5.65港元		27.8.2020 – 26.8.2021	-	400,000	-	-	400,000
				27.8.2020 – 26.8.2022	-	300,000	-	-	300,000
				27.8.2020 – 26.8.2023	-	300,000	-	-	300,000
高良玉	27.8.2020	5.65港元		27.8.2020 – 26.8.2021	-	400,000	-	-	400,000
				27.8.2020 – 26.8.2022	-	300,000	-	-	300,000
				27.8.2020 – 26.8.2023	-	300,000	-	-	300,000
					1,000,000	3,000,000	-	-	4,000,000



41. 以股份為基礎支付—續

購股權計劃—續

於截至二零二零年十二月三十一日止年度，已向本集團董事、其他僱員及供應商授出之購股權變動如下：—續

購股權持有人類別	授出日期	行使價	歸屬期	行使期	以股份為基礎支付數目				
					於二零二零年 一月一日		於二零二零年 十二月三十一日		
					尚未行使	年內授出	年內行使	年內屆滿	尚未行使
獨立非執行董事：									
曾之杰	27.8.2020	5.65港元	27.8.2020 - 26.8.2021	27.8.2021 - 26.8.2024	-	320,000	-	-	320,000
			27.8.2020 - 26.8.2022	27.8.2022 - 26.8.2024	-	240,000	-	-	240,000
			27.8.2020 - 26.8.2023	27.8.2023 - 26.8.2024	-	240,000	-	-	240,000
賴觀榮	27.8.2020	5.65港元	27.8.2020 - 26.8.2021	27.8.2021 - 26.8.2024	-	320,000	-	-	320,000
			27.8.2020 - 26.8.2022	27.8.2022 - 26.8.2024	-	240,000	-	-	240,000
			27.8.2020 - 26.8.2023	27.8.2023 - 26.8.2024	-	240,000	-	-	240,000
巫麗蘭	27.8.2020	5.65港元	27.8.2020 - 26.8.2021	27.8.2021 - 26.8.2024	-	320,000	-	-	320,000
			27.8.2020 - 26.8.2022	27.8.2022 - 26.8.2024	-	240,000	-	-	240,000
			27.8.2020 - 26.8.2023	27.8.2023 - 26.8.2024	-	240,000	-	-	240,000
					-	2,400,000	-	-	2,400,000
僱員：									
11.10.2016	3.69港元	11.10.2016 - 10.10.2017	11.10.2017 - 10.10.2020	40,000,000	-	(40,000,000)	-	-	
		11.10.2016 - 10.10.2018	11.10.2018 - 10.10.2020	24,000,000	-	(24,000,000)	-	-	
		11.10.2016 - 10.10.2019	11.10.2019 - 10.10.2020	16,000,000	-	(16,000,000)	-	-	
16.1.2017	3.67港元	無	16.1.2017 - 15.1.2020	25,460,000	-	(24,260,000)	(1,200,000)	-	
		16.1.2017 - 16.1.2018	16.1.2018 - 15.1.2020	25,500,000	-	(24,060,000)	(1,440,000)	-	
		16.1.2017 - 16.1.2019	16.1.2019 - 15.1.2020	34,000,000	-	(32,080,000)	(1,920,000)	-	
27.8.2020	5.65港元	27.08.2020 - 26.08.2021	27.8.2021 - 26.8.2024	-	13,840,000	-	-	13,840,000	
		27.08.2020 - 26.08.2022	27.8.2022 - 26.8.2024	-	10,380,000	-	-	10,380,000	
		27.08.2020 - 26.08.2023	27.8.2023 - 26.8.2024	-	10,380,000	-	-	10,380,000	
					164,960,000	34,600,000	(160,400,000)	(4,560,000)	34,600,000

# 201 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 41. 以股份為基礎支付—續

### 購股權計劃—續

於截至二零二零年十二月三十一日止年度，已向本集團董事、其他僱員及供應商授出之購股權變動如下：—續

購股權持有人類別	授出日期	行使價	歸屬期	行使期	以股份為基礎支付數目				
					於二零二零年 一月一日		於二零二零年 十二月三十一日		
					尚未行使	年內授出	年內行使	年內屆滿	尚未行使
供應商：	21.9.2017	4.50港元	無	21.9.2017 – 20.9.2020	6,000,000	-	(6,000,000)	-	-
			21.9.2017 – 20.9.2018	21.9.2018 – 20.9.2020	6,000,000	-	(6,000,000)	-	-
			21.9.2017 – 20.9.2019	21.9.2019 – 20.9.2020	8,000,000	-	(8,000,000)	-	-
	27.8.2020	5.65港元	27.8.2020 – 26.8.2021	27.8.2021 – 26.8.2023	-	25,000,000	-	-	25,000,000
			27.8.2020 – 26.8.2022	27.8.2022 – 26.8.2023	-	25,000,000	-	-	25,000,000
					20,000,000	50,000,000	(20,000,000)	-	50,000,000
總計					185,960,000	90,000,000	(180,400,000)	(4,560,000)	91,000,000
於年末可行使									91,000,000
加權平均行使價					3.77港元	5.65港元	3.77港元	3.67港元	5.65港元

於截至二零一九年十二月三十一日止年度，已向本集團董事、其他僱員及供應商授出之購股權變動如下：

購股權持有人類別	授出日期	行使價	歸屬期	行使期	以股份為基礎支付數目				
					於二零一九年 一月一日		於二零一九年 十二月三十一日		
					尚未行使	年內授出	年內行使	年內屆滿	尚未行使
非執行董事：	28.9.2018	5.22港元	無	28.9.2018 – 27.9.2021	300,000	-	-	-	300,000
			28.9.2018 – 27.9.2019	28.9.2019 – 27.9.2021	300,000	-	-	-	300,000
			28.9.2018 – 27.9.2020	28.9.2020 – 27.9.2021	400,000	-	-	-	400,000
					1,000,000	-	-	-	1,000,000

41. 以股份為基礎支付—續

購股權計劃—續

於截至二零一九年十二月三十一日止年度，已向本集團董事、其他僱員及供應商授出之購股權變動如下：—續

購股權持有人類別	授出日期	行使價	歸屬期	行使期	以股份為基礎支付數目				
					於二零一九年 一月一日		於二零一九年 十二月三十一日		
					尚未行使	年內授出	年內行使	年內屆滿	尚未行使
僱員：	11.10.2016	3.69港元	11.10.2016 – 10.10.2017	11.10.2017 – 10.10.2020	40,000,000	-	-	-	40,000,000
			11.10.2016 – 10.10.2018	11.10.2018 – 10.10.2020	24,000,000	-	-	-	24,000,000
			11.10.2016 – 10.10.2019	11.10.2019 – 10.10.2020	16,000,000	-	-	-	16,000,000
	17.11.2016	3.69港元	無	17.11.2016 – 16.11.2019	15,000,000	-	-	(15,000,000)	-
			17.11.2016 – 16.11.2017	17.11.2017 – 16.11.2019	15,000,000	-	-	(15,000,000)	-
			17.11.2016 – 16.11.2018	17.11.2018 – 16.11.2019	20,000,000	-	-	(20,000,000)	-
	16.1.2017	3.67港元	無	16.1.2017 – 15.1.2020	25,460,000	-	-	-	25,460,000
			16.1.2017 – 16.1.2018	16.1.2018 – 15.1.2020	25,500,000	-	-	-	25,500,000
			16.1.2017 – 16.1.2019	16.1.2019 – 15.1.2020	34,000,000	-	-	-	34,000,000
						214,960,000	-	-	(50,000,000)
供應商：	21.9.2017	4.50港元	無	21.9.2017 – 20.9.2020	6,000,000	-	-	-	6,000,000
			21.9.2017 – 20.9.2018	21.9.2018 – 20.9.2020	6,000,000	-	-	-	6,000,000
			21.9.2017 – 20.9.2019	21.9.2019 – 20.9.2020	8,000,000	-	-	-	8,000,000
					20,000,000	-	-	-	20,000,000
總計					235,960,000	-	-	(50,000,000)	185,960,000
於年末可行使									185,960,000
加權平均行使價					3.83港元			3.69港元	3.77港元

## 203 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

### 41. 以股份為基礎支付—續

#### 購股權計劃—續

於二零一七年一月十六日授出的購股權之估計公平值為每份購股權0.94港元至1.16港元。公平值採用二項式期權定價模型計算。計算購股權公平值所用之變量及假設基於董事的最佳估計釐定。購股權之價值視乎若干主觀假設的不同變量而異。該模型之輸入數據如下：

授出日期之股價	3.58港元
行使價	3.67港元
預期波幅	52.17%
到期時間	3年
無風險利率	1.20%
預期股息率	0.00%
預期行使期間	0至3年

預期波幅根據本公司股價於截至二零一七年的1,096日期間之歷史波幅釐定。

於二零一七年九月二十一日授出的購股權之估計公平值為每份購股權1.28港元至1.47港元。公平值採用二項式期權定價模型計算。計算購股權公平值所用之變量及假設基於董事的最佳估計釐定。購股權之價值視乎若干主觀假設的不同變量而異。該模型之輸入數據如下：

授出日期之股價	4.50港元
行使價	4.50港元
預期波幅	49.19%
到期時間	3年
無風險利率	1.01%
預期股息率	0.27%
預期行使期間	0至3年

預期波幅根據本公司股價於截至二零一七年的1,096日期間之歷史波幅釐定。

41. 以股份為基礎支付—續

購股權計劃—續

於二零一八年九月二十八日授出的購股權之估計公平值為每份購股權1.34港元至1.39港元。公平值採用二項式期權定價模型計算。計算購股權公平值所用之變量及假設基於董事的最佳估計釐定。購股權之價值視乎若干主觀假設的不同變量而異。該模型之輸入數據如下：

授出日期之股價	5.22港元
行使價	5.22港元
預期波幅	36.71%
到期時間	3年
無風險利率	2.41%
預期股息率	0.34%
預期行使期間	0至3年

預期波幅根據本公司股價於截至二零一八年的1,096日期間之歷史波幅釐定。

於二零二零年八月二十七日向若干董事及其他僱員授出的購股權之估計公平值為每份購股權1.58港元至1.91港元。公平值採用二項式期權定價模型計算。計算購股權公平值所用之變量及假設基於董事的最佳估計釐定。購股權之價值視乎若干主觀假設的不同變量而異。該模型之輸入數據如下：

授出日期之股價	5.65港元
行使價	5.65港元
預期波幅	44.96%
到期時間	4年
無風險利率	0.28%
預期股息率	0.39%
預期行使期間	1至4年

預期波幅根據本公司股價於截至二零二零年的1,461日期間之歷史波幅釐定。

# 205 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 41. 以股份為基礎支付一續

### 購股權計劃一續

於二零二零年八月二十七日向若干供應商授出的購股權之估計公平值為每份購股權1.44港元至1.71港元。公平值採用二項式期權定價模型計算。計算購股權公平值所用之變量及假設基於董事的最佳估計釐定。購股權之價值視乎若干主觀假設的不同變量而異。該模型之輸入數據如下：

授出日期之股價	5.65港元
行使價	5.65港元
預期波幅	49.20%
到期時間	3年
無風險利率	0.24%
預期股息率	0.39%
預期行使期間	1至3年

預期波幅根據本公司股價於截至二零二零年的1,096日期間之歷史波幅釐定。

截至二零二零年十二月三十一日止年度，本集團就本公司所授出購股權確認之總開支為人民幣29,121,000元（二零一九年：人民幣9,807,000元）。

### 股份獎勵計劃

根據本公司董事會於二零一八年十二月十日通過之決議案，本公司採納一項股份獎勵計劃（「股份獎勵計劃」）。本公司董事會可酌情選擇任何僱員參加股份獎勵計劃，並以零代價向僱員授出股份。股份獎勵計劃之目的乃為肯定本集團若干合資格僱員的貢獻，並給予彼等誘因，讓彼等留任繼續為本集團之持續營運及發展效力，並吸引合適人員推動本集團之進一步發展。同日，本公司訂立信託契據設立信託，以管理股份獎勵計劃，以及基於本集團給予的財務支持購買或認購本公司股份。本公司其後向合資格僱員獎勵的股份將以該信託代本公司持有的股份結算。本公司董事認為本公司透過信託契據控制該信託，因此將該信託綜合列賬。

股份獎勵計劃自採納日期起生效及有效為期十(10)年，惟本公司董事會可根據股份獎勵計劃規則決定提前終止。

#### 41. 以股份為基礎支付—續

##### 股份獎勵計劃—續

若將導致本公司董事會根據股份獎勵計劃獎勵的股份面值超過本公司不時已發行股本的10%，本公司董事會不得作出任何進一步的股份獎勵。

任何一名合資格僱員可根據股份獎勵計劃獲獎勵的股份之最高數目，不得超過本公司不時之已發行股本的1%。

於二零二零年，本公司出資人民幣134,635,000元（二零一九年：人民幣394,301,000元）以購買本公司之28,846,000股（二零一九年：123,932,000股）股份，該等股份目前於股份獎勵計劃下持有，有關金額作為庫存股份自權益中扣除。於二零二零年十二月三十一日，累計購入股份數目為174,856,000股（二零一九年：146,010,000股）。

於二零二零年六月一日，本公司向若干董事及僱員發行獎勵，以於歸屬時按無額外代價認購本公司152,000,000股股份。該等股份獎勵將於2至7年內歸屬，惟須符合相關業績目標及服務條件。本集團釐定每股股份獎勵於授出日期的公平值為3.98港元。

截至二零二零年十二月三十一日止年度，並無任何歸屬或失效股份獎勵，而於二零二零年十二月三十一日，尚未行使所有152,000,000股獎勵股份。

截至二零二零年十二月三十一日止年度，本集團就本公司所獎勵股份確認之總開支為人民幣115,216,000元（二零一九年：無）。

#### 42. 退休福利計劃

根據中國規則及法規的規定，本集團須為中國僱員向國家運作的退休計劃供款。本集團須按僱員基本薪金的若干百分比向該退休計劃供款，而無須承擔實際支付退休前後之福利的其他責任。國家運作的相關退休計劃負責承擔對退休僱員的全部現有義務。

根據有關香港強制性公積金的法例及法規，本集團為所有香港合資格僱員運作強制性公積金（「強積金」）計劃（「強積金計劃」）。該計劃之資產與本集團之資產分開持有，並由獨立的強積金服務供應商管理。根據強積金計劃之規則，僱主及僱員均須按規則指定的比率向該計劃供款。本集團就強積金計劃承擔的唯一責任為作出該計劃規定的供款。

年內，自損益扣除的退休福利供款總成本人民幣223,872,000元（二零一九年：人民幣455,172,000元）指本集團按各項計劃規則的指定比率向計劃作出之供款。

# 207 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 43. 融資活動產生之負債對賬

下表詳列本集團自融資業務產生之負債變動，包括現金及非現金變動。自融資業務產生之負債為將於本集團綜合現金流量表分類為融資業務所產生現金流量之現金流量或未來現金流量之負債。

	借貸 人民幣千元	可換股 貸款票據 人民幣千元	租賃負債 人民幣千元	應付關連 公司款項 人民幣千元	應付股息 人民幣千元
於二零一九年一月一日	1,675,646	918,204	231,672	18,185	81
新增借貸	2,916,584	-	-	-	-
償還借貸	(2,864,948)	-	-	-	-
新訂租賃/修改租賃	-	-	121,307	-	-
償還租賃負債	-	-	(117,935)	-	-
轉換可換股貸款票據	-	(196,716)	-	-	-
利息支出	105,345	46,342	14,358	-	-
關連公司墊款	-	-	-	2,056	-
向關連公司還款	-	-	-	(17,187)	-
已付利息	(109,440)	(16,329)	-	-	-
已宣派股息	-	-	-	-	48,121
已付股息	-	-	-	-	(48,121)
於二零一九年十二月三十一日	1,723,187	751,501	249,402	3,054	81
匯兌調整	(124,701)	-	(1,523)	-	-
新增借貸(扣除開支)	3,806,342	-	-	-	-
償還借貸	(3,589,024)	-	-	-	-
新訂租賃	-	-	213,462	-	-
償還租賃負債	-	-	(165,859)	-	-
轉換可換股貸款票據	-	(760,455)	-	-	-
利息支出	93,366	43,461	14,631	-	-
關連公司墊款	-	-	-	7,877	-
向關連公司還款	-	-	-	(2,160)	-
已付利息	(83,955)	(34,507)	-	-	-
已宣派股息	-	-	-	-	51,808
已付股息	-	-	-	-	(51,808)
出售一家附屬公司	(35,700)	-	(5,799)	-	-
租金優惠	-	-	(2,054)	-	-
於二零二零年十二月三十一日	1,789,515	-	302,260	8,771	81

於二零二零年及二零一九年十二月三十一日，本集團借貸所產生之利息已列入相應金融負債之賬面值中。



44. 關連方交易

除綜合財務報表其他部分所披露者外，年內本集團曾與本集團聯營公司(包括彼等之附屬公司)進行以下交易：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
本集團提供資訊科技外包服務	623	329
本集團提供資訊科技解決方案服務	977	3,661
本集團提供的其他服務	552	598

主要管理人員之酬金

年內，董事及其他主要管理人員之酬金載述如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
短期僱員福利	32,412	32,472
退休福利成本	187	232
股份為基礎支付開支	28,087	1,138
	60,686	33,842

董事及主要行政人員之酬金由薪酬委員會參考個人表現及市場趨勢釐定。

45. 主要非現金交易

- (i) 年內，本集團就使用租賃物業訂立新的或修改租賃協議。於租賃生效後，本集團確認人民幣214,392,000元(二零一九年：人民幣121,307,000元)之使用權資產及人民幣213,462,000元(二零一九年：人民幣121,307,000元)之租賃負債之增加淨額。
- (ii) 可換股貸款票據於二零二零年及二零二一年轉換為普通股，詳情載列於附註33(iii)及附註33(i)。

# 209 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 46. 本公司主要附屬公司之詳情

於報告期末，本集團直接及間接持有之主要附屬公司之詳情載列如下。

公司名稱	註冊或成立/ 營業地點	已發行繳足 股本/註冊資本	本集團應佔股權				主要業務
			直接		間接		
			二零二零年 %	二零一九年 %	二零二零年 %	二零一九年 %	
Chinasoft International (Hong Kong) Limited	香港	100港元	-	-	100	100	投資控股及買賣獨立的軟件產品
中軟國際科技服務(香港)有限公司	香港	100,000港元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
Chinasoft Interfusion Inc.	美國	0.01美元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
北京中軟國際信息技術有限公司 [北京中軟]	中國	人民幣 200,000,000元	-	-	100	100	提供解決方案、資訊科技外包、資訊科技顧問服務、軟件開發及買賣獨立的軟件及硬件產品
中軟總公司計算機培訓中心 [培訓中心](附註)	中國	人民幣500,000元	-	-	100	100	提供資訊科技培訓服務
廈門中軟海晟信息技術有限公司 [中軟海晟]	中國	人民幣80,000,000元	-	-	-	51	提供解決方案、資訊科技外包、資訊科技顧問服務及買賣獨立的軟件及硬件產品

46. 本公司主要附屬公司之詳情一續

公司名稱	註冊或成立/ 營業地點	已發行繳足 股本/註冊資本	本集團應佔股權				主要業務
			直接		間接		
			二零二零年 %	二零一九年 %	二零二零年 %	二零一九年 %	
上海中軟華騰軟件系統有限公司 [上海華騰]	中國	8,000,000美元	-	-	100	100	開發及提供資訊科技系統
中軟國際科技服務有限公司 [中軟國際科技服務]	中國	人民幣100,000,000元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
中軟國際(上海)科技服務有限公司	中國	人民幣10,000,000元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
北京中軟國際科技服務有限公司 [中軟國際科技服務北京]	中國	人民幣10,000,000元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
中軟國際科技服務(大連)有限公司	中國	人民幣10,000,000元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
Catapult	美國	4,792,248美元	-	-	100	100	提供微軟產品及科技顧問 服務
武漢中軟國際科技服務有限公司	中國	人民幣50,000,000元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
深圳中軟國際科技服務有限公司 [中軟國際科技服務深圳]	中國	人民幣50,000,000元	-	-	100	100	提供解決方案、資訊科技外 包、資訊科技顧問
中軟國際科技服務南京有限公司 [中軟國際科技服務南京]	中國	人民幣20,000,000元	-	-	100	100	提供解決方案、資訊科技外 包、資訊科技顧問
CSI Interfusion SDN.BHD	馬來西亞	1,000,100馬幣	-	-	100	100	提供解決方案、資訊科技外 包、資訊科技顧問
解放號網絡科技有限公司	中國	人民幣50,000,000元	-	-	100	100	提供解決方案

## 211 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

### 46. 本公司主要附屬公司之詳情—續

除本公司已發行之可換股貸款票據外，概無附屬公司於二零二零年十二月三十一日或年內任何時間有任何已發行債務證券。

附註i：該實體根據中國法律註冊為機構組織。

附註ii：除附註i所述實體外，所有於中國成立之實體均註冊為有限公司。

本公司董事認為，個別附屬公司並無擁有對本集團而言屬重大的非控股權益。

### 47. 報告期後事項

本公司宣佈，於二零二一年一月二十五日，本公司董事會已批准可能發行中國存託憑證（「中國存託憑證」）及於中華人民共和國證券交易平台將中國存託憑證上市（「建議境內發行」）的初步建議。經扣除發行開支後，建議境內發行的所得款項初步擬用於本公司的雲端及其他主要業務。

48. 有關本公司財務狀況之資料

有關報告期末本公司財務狀況表之資料包括：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
<b>非流動資產</b>		
於附屬公司之權益	2,152,671	2,152,671
已抵押存款	12,792	—
	<b>2,165,463</b>	<b>2,152,671</b>
<b>流動資產</b>		
其他應收賬款	2,479	2,590
應收附屬公司款項	1,692,452	316,145
銀行結餘及現金	507,597	11,453
	<b>2,202,528</b>	<b>330,188</b>
<b>流動負債</b>		
其他應付賬款	2,101	1,927
應付關連公司款項	118	118
應付股息	81	81
可換股貸款票據	—	23,829
借貸	77,312	—
	<b>79,612</b>	<b>25,955</b>
流動資產淨額	<b>2,122,916</b>	<b>304,233</b>
總資產減流動負債	<b>4,288,379</b>	<b>2,456,904</b>
<b>非流動負債</b>		
可換股貸款票據	—	727,672
借貸	1,421,385	—
	<b>1,421,385</b>	<b>727,672</b>
	<b>2,866,994</b>	<b>1,729,232</b>
<b>資本及儲備</b>		
股本	131,956	116,325
股份溢價	4,734,754	3,145,241
庫存股份	(605,387)	(470,752)
儲備(附註)	(1,394,329)	(1,061,582)
總權益	<b>2,866,994</b>	<b>1,729,232</b>

# 213 綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 48. 有關本公司財務狀況之資料—續

附註：儲備變動

	權益結算			總計 人民幣千元
	並以股份為 基礎支付儲備 人民幣千元	可換股貸款 票據儲備 人民幣千元	累計虧損 人民幣千元	
於二零一九年一月一日	235,105	118,288	(1,249,167)	(895,774)
年內虧損及全面開支總額	-	-	(157,957)	(157,957)
確認股份為基礎支付開支	9,807	-	-	9,807
股份為基礎支付屆滿	(48,025)	-	48,025	-
轉換可換股貸款票據	-	(17,658)	-	(17,658)
於二零一九年十二月三十一日	196,887	100,630	(1,359,099)	(1,061,582)
年內虧損及全面開支總額	-	-	(187,867)	(187,867)
於行使股份為基礎支付時發行普通股	(188,587)	-	-	(188,587)
確認股份為基礎支付開支	144,337	-	-	144,337
股份為基礎支付屆滿	(4,164)	-	4,164	-
轉換可換股貸款票據	-	(100,630)	-	(100,630)
於二零二零年十二月三十一日	148,473	-	(1,542,802)	(1,394,329)

## 業績

	截至十二月三十一日止年度				
	二零一六年 人民幣千元	二零一七年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
營業額	6,783,367	9,243,684	10,585,013	12,041,895	14,101,239
除稅前溢利	524,587	632,769	760,454	798,958	1,034,845
所得稅開支	(114,754)	(71,462)	(44,283)	(42,272)	(86,732)
年內溢利	409,833	561,307	716,171	756,686	948,113
應佔：					
本公司擁有人	442,081	565,567	715,803	754,888	954,928
非控制權益	(32,248)	(4,260)	368	1,798	(6,815)
	409,833	561,307	716,171	756,686	948,113
	港元(仙)	港元(仙)	港元(仙)	港元(仙)	港元(仙)
股息	1.2	1.8	2.15	2.19	2.90

## 資產及負債

	於十二月三十一日				
	二零一六年 人民幣千元	二零一七年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
總資產	7,229,303	8,751,533	10,488,244	10,745,396	13,086,957
總負債	(2,896,664)	(3,521,567)	(4,456,721)	(4,211,456)	(4,310,546)
	4,332,639	5,229,966	6,031,523	6,533,940	8,776,411